KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, pada Skripsi ini penulis menetapkan judul **"ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI *HI-PASS* PENGARUHNYA TERHADAP MINAT PELANGGAN DAN KETEPATAN WAKTU PELAYANAN DI JALAN BEBAS HAMBATAN KOREA SELATAN "**.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi dalam proses penyusunan skripsi ini, namun berkat kerja keras, do'a, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik ditinjau dari kalimat maupun materinya. Hal ini mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Walaupun demikian usaha yang maksimal telah dilakukan dalam penyelesaian skripsi ini agar dapat memenuhi harapan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis, umumnya bagi pembaca sehingga kritik dan saran demi perbaikan sangat diharapkan.

Ucapan terima kasih yang tidak terbatas dari penulis kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunianya, Ibu dan Ayahanda tercinta serta seluruh keluarga tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan dalam segala hal.

Dalam pelaksanaan penelitian penulis banyak mendapatkan bimbingan dari Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.., SE., M.Si selaku dosen Pembimbing dan sebagai penanggung jawab Beasiswa Unggulan. Selain itu Penulis pun banyak mendapatkan petunjuk, semangat serta arahan dari berbagai pihak yang telah mendukung, sehingga skripsi ini dapat selesai. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ananto Kusuma Sera Selaku Kepala Biro Perencanaan dan Kerjasama Luar Negeri (BPKLN) Kemendikbud yang telah memberikan beasiswa kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT.selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia
5. Mr’s Eunmi, Park selaku pemandu penulis dalam melakukan penelitian di Korea Expressway Corporation cabang Kota Daegu yang selalu membantu dalam penjelasan dokumen.

6. Mr Gyeongchan, Lee selaku dosen mata kuliah lintas bahasa di Youngsan University Busan Korea Selatan yang selalu membantu dalam menerjemahkan berbagai dokumen.
7. Prof Daesik, Jae selaku ketua program studi bahasa asing di Universitas Youngsan yang telah meluangkan waktu ketika prosesi siding skripsi dilaksanakan.
8. Mr's Chohee, Kim staff khusus pelayanan mahasiswa Indonesia di Youngsan University yang selalu membantu pembuatan surat pengantar dari universitas untuk tujuan penelitian.
9. Para Dosen dan seluruh staff Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
10. Para Dosen dan seluruh staff Jurusan Bisnis Korea di Universitas Youngsan.
11. Rekan-rekan 24 Pendekar, kawan-kawan beasiswa unggulan yang menempuh pendidikan di Universitas Youngsan selama 2 tahun yang selalu memeberikan dukungan bagi penulis.
12. Rekan-rekan beasiswa unggulan angkatan kedua yang berada di Universitas Youngsan, Teten Sutendi, Rizal, Gugun, Reza, Abdul, Dias, Nasrudin, dll yang membantu kami selama proses sidang.
13. Persatuan pelajar Indonesia di Korea Selatan (PERPIKA), Mba Elok, Bang Eros yang selalu memberi masukan terkait riset yang penulis lakukan.
14. Rekan-rekan mahasiswa/i Beasiswa UnggulanUniversitas Komputer Indonesia atas kebersamaan, dorongan, dan masukannya.

15. Mba titin, Bude, Pade, Mas eko, dan bagi Kaka kandung penulis, Eko yang sedang berada di Jepang, terima kasih atas segala doa yang dipanjatkan demi kelancaran studi penulis.
16. Firda Riantina, sahabat dan teman perempuan yang selalu memberi dukungan pada penulis dan bantuan dalam berbagai hal baik ketika penulis tinggal di Korea Selatan maupun ketika tinggal di Bandung.
17. Teman-teman International Office Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu kelengkapan pemenuhan tugas kami selama kami masih berada di Korea.
18. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini mendapat balasan rahmat dan hidayah serta dicatat sebagai amal ibadah oleh Allah SWT, Aamiin.

Bandung, Agusutus 2014

Penulis