BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan teknologi berkembang dengan pesatnya, hal ini tidak lepas dari dukungan teknologi komputer yang terbukti memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktifitas pekerjaan. Teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama hampir di semua aspek kegiatan baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan dan lain sebagainya

Teknologi informasi memiliki hubungan yang sangat erat kaitannya dengan sistem informasi yang merupakan suatu kumpulan komponen yang saling terintegrasi dalam proses pengolahan suatu data melalui proses komputerisasi. Dilihat dari segi tujuan, baik sistem informasi maupun teknologi informasi mempunyai tujuan yang sama yaitu mengolah suatu data menjadi suatu informasi yang dibutuhkan oleh pengguna atau *user*, karena sistem informasi dapat tersusun oleh beberapa teknologi informasi, sehingga apabila teknologi informasi mengalami kerusakan maka mempengaruhi sistem informasi begitu juga sebaliknya. Sistem informasi bisa dikatakan lebih menuju pada proses atau tahapan pengolahan data menjadi suatu informasi. Sedangkan teknologi informasi lebih kepada faktor pendukung dan batasan-batasan dalam penyajian suatu informasi dengan menggunakan alat elektronik berupa komputer.

Dalam proses pengolahan data menjadi suatu informasi diperlukan adanya alat bantu yang berupa aplikasi yang terkomputerisasi untuk memudahkan pengolahan data tersebut, sehingga tidak membutuhkan waktu yang lama serta kemananan data pun dapat terjamin. Pentingnya aplikasi yang menggunakan teknologi seperti komputer biasanya sangat diperlukan oleh perusahaan, penjualan, kesehatan, dan lain sebagainya. Dengan adanya aplikasi tersebut, maka aktifitas kerja pun bisa terbantu serta dapat memudahkan dalam memberikan informasi yang baik dan berguna.

Seperti halnya pada Posyandu Delima ini yang memerlukan aplikasi secara komputerisasi yang efektif meliputi regitrasi pendaftaran anak, penimbangan, vitamin dan imunisasi serta pembuatan laporan -laporan yang keseluruhan masih bersifat manual, sehingga kader yang mengerjakan setiap bagian dari tugasnya tersebut terkadang kesusahan untuk mengatasi hal tersebut.. Posyandu ini sendiri bergerak dalam bidang penyuluhan kesehatan. Dilihat dari jumlah bayi dan balita yang setiap tahunnya sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jumlah Bayi dan Balita

TAHUN	JUMLAH		TOTAL
	BAYI 0 – 6 Bln	BALITA 6 - 59 Bln	
2011	40	71	111
2012	52	81	133
2013	58	82	140

(Sumber : Posyandu Delima)

Berdasarkan table 1.1 dapat dilihat keterangan jumlah bayi dan balita meningkat setiap tahunnya. Oleh sebab itu, aplikasi pelayanan kesehatan sangat cocok untuk diterapkan pada posyandu ini untuk mengatasi berbagai permasalahan serta memberikan pelayanan yang cepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan yang telah di uraikan, maka dilakukan penelitian dan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BAYI DAN BALITA PADA POSYANDU DELIMA BANDUNG"** dengan menerapkan sebuah *software* juga menyediakan media penyimpanan berupa *server* khusus yang dapat di akses oleh ketua dan pembina serta kader sebagai *client.*

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasikan masalah dan membuat rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas ,maka penulis dapat mengidentifikasikan masalah yg terdapat di posyandu delima sebagai berikut :

1. Dalam proses registrasi bayi dan balita masih di lakukan secara manual, sehingga data anak tidak tersusun dengan baik dan akurat.
2. Kesulitan dalam pencarian data karena masih dilakukan secara manual dengan menggunakan catatan secara tertulis dikertas, sehingga harus mencari

arsip tersebut di dalam lemari penyimpanan dan hal itu memakan waktu yang lama dan memungkinkan data bisa hilang.

3. Dalam pencatatan dan penyimpanan data sering terjadi kesalahan dalam hal penulisan dan menggunakan pengahapus untuk membenarkan data, dan memungkinkan terjadinya kerusakan seperti sobek atau tidak bisa ditulis lagi.
4. Dalam proses pembuatan laporan data bayi dan balita berupa catatan perhitungan dan pengawasan dilakukan secara tertulis, harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pengecekan bahkan jika data semakin banyak, maka proses pencarian membutuhkan waktu cukup lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Posyandu yang telah berjalan di Posyandu Delima pada saat ini.
2. Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi pelayanan kesehatan yang dapat mempercepat proses pendaftaran, pengolahan pencatatan, penyimpanan dan laporan pada Posyandu Delima.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan pada Posyandu Delima.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Posyandu Delima.

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah sistem informasi pelayanan posyandu berbasis *desktop* di Posyandu Delima guna meningkatkan efektifitas pada bagian registrasi dan pendataan, mempermudah dan mempercepat proses pelayanan dan pembuatan laporan kesehatan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi posyandu yang sedang berjalan pada Posyandu Delima.
2. Untuk membuat rancangan Sistem Informasi Pelayanan Posyandu Berbasis *Desktop* di Posyandu Delima.
3. Untuk menguji sistem informasi serta program pelayanan kesehatan yang terdapat di Posyandu Delima.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Posyandu Berbasis *Desktop* pada petugas yang menggunakannya di Posyandu Delima.

1.4.Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan pembuatan sistem yang terkomputerisasi ini dapat di jadikan masukan untuk mempermudah serta meningkatkan efektifitas pekerjaan posyandu dalam mengolah data-data yang ada.

1. Akan mempermudah ketua posyandu dalam mengontrol dan mengawasi setiap data bayi dan balita yang masuk maupun yang keluar.
2. Bagi petugas posyandu dengan adanya sistem yang telah terkomputerisasi ini di harapkan dapat meningkatkan efektifitas pekerjaannya dalam mengelola data berserta laporan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis sendiri adalah kegunaaan bagi pihak-pihak akademik meliputi peneliti-peneliti lain atau penulis. Adapun kegunaanya adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

   Sebagai penulis penelitian ini akan dapat memahami penerapan teori-teori didapat selama bangku kuliah terutama yang berkaitan dengan judul yang telah dipilih.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pemikiran bagi peneliti lain khususnya pada jurusan sistem informasi sehingga hasil

laporan ini dapat dikembangkan dan diterapkan di lapangan khususnya di posyandu.

1.5.Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini, sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat pada posyandu ini meliputi registrasi, pendataan bayi dan balita serta pembuatan laporan yang ada di wilayah posyandu delima.
2. Laporan yang disediakan adalah :
    a. Format 2 (registrasi dan pendataan bayi dalam wilayah kerja posyandu).
    b. Format 3 (registrasi dan pendataan balita dalam wilayah kerja posyandu).
    c. Laporan penimbangan bulanan bayi dan balita di posyandu.
    d. Register penerima kapsul vitamin dan imunisasi.
    e. Laporan kematian di posyandu.
3. Proses penginputan jumlah vitamin imunisasi ke dalam database guna mengontrol jumlah vitamin yang terpakai dan yang tersisa.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada kesempatan pelaksanaan penelitian ini, penulis berusaha menganalisis permasalahan dan merancang sistem informasi yang dilakukan di Posyandu

Delima,yang berlokasi di Rw 05 Rt 04 Kec. Cibeunying Kidul Kel. Cikutra Kota Bandung.

1.6.1. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dalam perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Bayi dan Balita pada Posayandu Delima terdapat ditabel 1.2.

Tabel 1.2. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2014													
		Maret				April				Mei				Juni	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Pengumpulan Data														
	a. Observasi														
	b. Wawancara														
2.	Analisis Kebutuhan														
3.	Perancangan														
4.	Pembuatan Program														
5.	Pengujian Program														
6.	Implementasi														

1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan, diantaranya :

1. **BAB 1. PENDAHULUAN**

   Pada bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah,maksud dan tujuan penelitian kegunaan penelitian secara praktis dan akademis,batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. **BAB 2. LANDASAN TEORI**

   Bab ini menjelaskan teori-teori yang relevan dengan pokok permasalahan yang di bahas dalam penelitian dan pengembangan sistem yang di pergunakan.

3. **BAB 3. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

   Bab ini menjelaskan objek dan metode penelitian yang digunakan pada penelitian,menjelaskan sejarah singkat,visi misi dan struktur organisasi dari objek yang diteliti.

4. **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Bab ini menjelaskan langkah-langkah pembuatan aplikasi dari perancangan aplikasi, perancangan tampilan, tahap implementasi, testing dan validasi debugging.

5. **KESIMPULAN DAN SARAN**

   Bab ini menerangkan dan menyimpulkan dari bab-bab sebelumnya serta menyampaikan saran-saran yang diberikan dalam upaya perbaikan pelaksanaan pengembangan sistem.