BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang sangat pesat pada masa kini. Teknologi informasi adalah bidang pengelolaan teknologi yang membantu sebagai sarana penunjang dalam sistem informasi yang dapat memberikan hasil lebih baik dan akurat untuk output dari sebuah sistem. Sebuah teknologi informasi terdiri dari perangkat keras dan lunak yang kemudian diarahkan sebagai pendukung dan peningkatan kualitas sebuah informasi yang dibutuhkan pengguna secara cepat dan berkualitas. Sehingga hal yang berkaitan dengan penerapan teknologi informasi yaitu perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan pengguna (*brainware*).

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi tersebut untuk dimanfaatkan sebagai sarana untuk memudahkan suatu pekerjaan, seperti mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan, dan mendukung operasi dan manajemen menjadi suatu bentuk informasi yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi dan teknologi informasi merupakan hal fundamental yang harus dimiliki untuk melakukan kegiatan operasional suatu organisasi atau perusahaan. Dimana keduanya berfungsi untuk memperlancar keseluruhan proses

internal dan memperkuat daya saing perusahaan. Sistem informasi berfungsi untuk mengatur manusia, data, proses, dan komunikasi, sedangkan teknologi informasi berinteraksi untuk mendukung dan meningkatkan operasi bisnis serta memberi dukungan terhadap menyeselesaikan permasalahan dan mengambil keputusan yang dibutuhkan oleh manajemen.

Koperasi adalah organisasi bisnis yang dimiliki dan dioperasikan oleh orang-seorang demi kepentingan bersama. Koperasi di Indonesia, menurut UU tahun 1992, didefinisikan sebagai badan usaha yang beranggotakan orang-seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip-prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan. Di Indonesia, prinsip koperasi telah dicantumkan dalam UU No. 12 Tahun 1967 dan UU No. 25 Tahun 1992. Koperasi terdiri dari beberapa jenis, salah satunya adalah koperasi simpan pinjam. Koperasi simpan pinjam didirikan untuk memberi kesempatan kepada para anggotanya memperoleh pinjaman dengan mudah dan bunga yang ringan, dan meningkatkan kegiatan menabung. Koperasi simpan pinjam menghimpun dana dari para anggotanya yang kemudian menyalurkan kembali dana tersebut kepada para anggotanya.

Untuk mencapai tujuannya, koperasi simpan pinjam harus melaksanakan aturan mengenai peran pengurus, pengawas, manajer dan yang paling penting, rapat anggota. Pengurus berfungsi sebagai pusat pengambil keputusan tinggi, pemberi nasehat dan penjaga berkesinambungannya organisasi dan sebagai orang yang dapat dipercaya.

Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman merupakan koperasi simpan pinjam yang menghimpun dana para anggota, berupa simpanan yang kemudian disalurkan kembali sebagai pinjaman.

Tabel 1.1 Data Anggota dan Transaksi

Tahun	Anggota	Transaksi
2011	20	Rp. 6.525.000
2012	25	Rp. 7.747.000
2013	32	Rp. 8.827.500

Sumber: Arsip Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman

Koperasi ini masih terhitung baru sehingga masih dapat diukur jumlah anggotanya. Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa koperasi ini terus mengalami kenaikan. Sistem yang masih berjalan saat ini masih dilakukan pencatatan pada buku baik transaksi simpan pinjam, angsuran, dan anggota baru. Sehingga menyulitkan petugas untuk membuka arsip-arsip yang terdahulu sebelum pencatatan dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Sedangkan untuk proses perhitungan dalam pembagian SHU dan merekapitulasi data sendiri masih menggunakan alat bantu hitung kalkulator, sehingga memungkinkan terjadinya *human error* dan cukup memerlukan waktu yang cukup lama.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukanlah sebuah sistem informasi dan *database* yang dapat membantu koperasi dalam menyimpan dan menghitung data dalam jumlah yang banyak, mengakses data lebih cepat dan akurat, dan mengurangi resiko kesalahan. Dimana dalam sistem tersebut harus

terdapat form transaksi, angsuran, laporan, daftar anggota, dan pencarian data anggota.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa perlu untuk melakukan penelitian di koperasi tersebut dengan judul "**SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH NURUL IMAN**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan penelitian dan pengamatan yang dilakukan di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan data anggota yang masih dilakukan pada buku catatan, sehingga menyulitkan petugas dalam pencarian data anggota.
2. Transaksi simpanan, peminjaman dan angsuran masih dicatat dalam buku, sehingga pencarian data simpanan, peminjaman dan pembayaran angsuran membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Dalam memproses perhitungan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan alat bantu kalkulator, sehingga memungkinkan adanya *human error* dalam merekapitulasi data simpanan, pinjaman, angsuran.
4. Dalam menentukan pembagian SHU, petugas menggunakan alat bantu kalkulator, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan memungkinkan terjadinya *human error*.

Berdasarkan identifikasi tersebut, penulis merumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem yang sedang berjalan di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman.
2. Bagaimana membuat suatu Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman
4. Bagaimana implementasi terhadap Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah mencoba untuk membuat sebuah sistem informasi simpan pinjam sehingga dapat membantu menangani permasalahan-permasalahan tentang proses pengolahan data dan transaksi yang terjadi di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman, memudahkan dalam pencarian dan pembuatan laporan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menggambarkan bagaimana sistem informasi simpan pinjam yang berjalan di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman, sehingga diketahui permasalahan apa yang ada di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman.

2. Untuk membangun sistem informasi simpan pinjam yang dapat membantu Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman dalam menyimpan dan menghitung data dalam jumlah yang banyak, mengakses data lebih cepat dan akurat, dan mengurangi resiko kesalahan.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Simpan Pinjam di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman, apakah sistem yang dibuat sudah sesuai dengan yang dibutuhkan atau masih terdapat kekurangan di dalamnya.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Simpan Pinjam di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman sehingga memudahkan proses penyimpanan dan perhitungan data, mengakses data lebih cepat dan akurat, dan mengurangi resiko kesalahan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yang dilakukan di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman terbagi ke dalam kegunaan praktis dan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan dari sistem informasi koperasi simpan pinjam ini adalah:

1. Membantu karyawan dalam melakukan pencatatan simpan pinjam para anggota.
2. Menghindari kesalahan dalam pencatatan
3. Pembuatan laporan akan lebih cepat karena menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi

4. Meningkatkan sarana informasi pada koperasi simpan pinjam. Sehingga tidak akan kalah saing dalam era globalisasi saat ini.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis bagi penulis dan peneliti lain adalah:

1. Menambah pengetahuan bagi penulis mengenai proses simpan pinjam pada koperasi secara syariah dan bagaimana membuat laporan.
2. Memberikan pengalaman kepada penulis mengenai pemahaman tentang kasus yang terjadi dalam dunia kerja.
3. Memberi pengetahuan baru dalam karya penelitian di bidang sistem informasi.
4. Menjadikan referensi sebagai perbandingan antara teori dan praktek yang sudah ada dan dilakukan pengembangan ke arah yang lebih baik lagi.
5. Sebagai bahan pembelajaran dan penerapan ilmu pengetahuan untuk para peneliti lainnya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas agar penelitian dapat lebih terarah adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi pendaftaran anggota, data anggota, pengolahan data simpanan dan pinjaman, dan pembayaran angsuran pinjaman.
2. Pembuatan laporan meliputi laporan anggota, laporan transaksi simpanan dan pinjaman, laporan pembayaran angsuran dan laporan perhitungan SHU.
3. Sistem informasi yang dibangun tidak mencakup masalah laporan neraca keuangan Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman dan keluarnya menjadi anggota.
4. Sistem informasi yang dibuat tidak mencakup pembagian hasil SHU kepada masing-masing anggota hanya sebatas perhitungan persentase pembagian SHU.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Nurul Iman dengan alamat Jl. Ekadasa No. 2A Taman Cipadung Indah, Desa Cipadung Kidul Kec. Panyileukan Bandung.

Waktu yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian selama 4 bulan, dimulai dari bulan Maret 2014 – Juni 2014, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data a. observasi b. dokumentasi																
2.	Analisis Kebutuhan																
3.	Perancangan Sistem																
4.	Pembuatan Program																
5.	Pengujian Program																
6.	Evaluasi Program																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan penjabaran deskriptif tentang pembahasan yang akan ditulis secara garis besar yang terdiri dari bagian awal, isi dan akhir. Berikut adalah bagian dan penjelasan sistematika dari penulisan laporan skripsi penulis:

Bab I Pendahuluan

Berisi penjelasan dari latar belakang munculnya masalah yang diteliti dan pentingnya masalah tersebut untuk diteliti, serta alasan yang mendasar pemilihan topik. Identifikasi dan rumusan masalah yang ada di dalam latar belakang. Maksud dan tujuan penulisan tentang apa yang ingin diharapkan setelah penelitian selesai dilakukan. Yang terdiri dari kegunaan praktis dan akademis. Batasan-batasan yang ada dalam penyusunan laporan maupun pembuatan program agar

lebih terarah. Deskripsi dimana lokasi penelitian dilakukan dan waktu yang dikerjakan. Dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Berisi penjelasan tentang teori-teori yang mendasari, relevan, dan terkait dengan subjek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan laporan skripsi.

Bab III Objek dan Metode Penelitian

Berisi penjelasan dari objek penelitian seperti sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas dari struktur organisasi. Metode penelitian yang digunakan, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, dan alat bantu analisis dan perancangan. Dan bagaimana analisis sistem yang sedang berjalan saat ini di dalam perusahaan tersebut, untuk mengetahui evaluasi yang harus dilakukan.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Penjelasan dari perancangan sistem, bagaimana sistem tersebut dirancang, tujuan, gambaran umum, perancangan prosedur, dan perancangan basis data yang diusulkan. Perancangan antar muka berisi bagaimana tampilan dari sebuah sistem yang diusulkan, berupa struktur menu, serta perancangan input dan output. Bagaimana perancangan arsitektur jaringan dan topologi yang akan digunakan. Implemetasi dari sistem yang diusulkan, dilihat dari batasan, perangkat lunak dan keras, basis data, antar muka, instalasi program, dan bagaimana penggunaan

program. Dan pengujian kasus, hasil pengujian, serta kesimpulan dari hasil pengujian apakah sistem yang diusulkan berhasil atau tidak.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dari penulis dalam pembuatan laporan dan sistem informasi. Dan saran tentang rekomendasi atau tindak lanjut kepada peneliti lain.