BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Kemajuan teknologi di bidang komputerisasi memegang peran yang sangat penting dalam mewujudkan hal tersebut, dari mulai industri, perusahaan jasa, bahkan perusahan bisnis tentunya. Inovasi di dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan cepat, selaras dengan kebutuhan karakteristik masyarakat modern yang menginginkan semua berjalan dengan cepat dan tepat, mencari layanan yang fleksibel, serba mudah dan memuaskan serta mengejar efisiensi di segala aspek.

Website sebagai contoh penerapan teknologi informasi merupakan suatu sistem yang dapat memberikan kemudahan untuk memperoleh informasi. Saat ini website bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan atau organisasi-organisasi sebagai media atau sarana untuk memproleh informasi dan memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Selain itu, Website juga dapat digunakan untuk meningkatkan kecepatan pelayanan terhadap konsumen serta untuk meningkatkan citra perusahaan agar terus dapat bertahan dan bersaing dalam ketatnya persaingan bisnis saat ini.

Dago Wisata adalah salah satu perusahaan yang bergerak di dunia transportasi, Dago Wisata dituntut untuk selalu *standby* dalam memenuhi animo masyarakat khususnya dibidang jasa transportasi baik itu mengenai informasi

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

tiket, Jadwal destinasi serta pemesanan tiket. Dago wisata masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi diantaranya kurang efisien dan masih banyak kesulitan-kesulitan yang dialami oleh User dengan tidak adanya pemesanan tiket seraca online, dan juga kinerjanya masih kurang memuaskan dalam memberi suatu informasi tentang jadwal destinasi, harga tiket, tempat tujuan dan banyak lagi fasilitas yang dimiliki Dago Wisata.

Permasalahan yang terdapat pada Dago Wisata belum adanya sistem pemesanan tiket dan informasi jadwal destinasi pada paket tour dan travel yang kurang efisien. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul : **" Sistem Informasi Pemesanan Tiket Tour dan Travel pada Dago Wisata Berbasis Web ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah upaya untuk melakukan pencarian dan pendataan masalah-masalah yang akan dibahas. Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau penafsiran yang berbeda-beda.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada di Dago wisata tour dan travel adalah sebagai berikut:

1 Belum terdapatnya sistem yang terkomputerisasi seperti pemesanan tiket yang masih belum online karena dapat mempengaruhi kinerja pegawai

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

yang terdapat pada dago wisata tour dan travel sehingga tidak menjadi efisien.

2 Masih belum adanya informasi destinasi keberangkatan secara online sehingga konsumen harus menanyakan atau datang langsung kepada operator.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka penulis dapat merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan Dago Wisata tour dan travel.
2. Bagaimana rancangan sistem pemesanan tiket Dago Wisata tour dan travel
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan tiket di Dago Wisata tour dan travel
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan tiket di Dago Wisata tour dan travel.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya maka maksud menelitian dan tujuan penelitian pada dago wisata adalah sebagai berikut :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pemesanan tiket tour dan travel pada Dago wisata untuk membantu atau mempermudahkan para pegawai dalam melakukan pelayanan tour dan travel.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan pada Dago Wisata tour dan travel
2. Untuk membuat rancangan atau usulan sistem informasi pemesanan tiket.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan tiket
4. Untuk dapat mengimplementasikan sistem informasi pemesanan tiket pada Dago Wisata tour dan travel.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah untuk menjelaskan manfaat dan kontribusi yang akan didapat dari hasil penelitian dan siapa saja yang mendapat manfaat tersebut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan ini Dapat dijadikan sebagai sumber perkembangan teknologi, Diharapkan dengan penelitian ini dapat meningkatkan efektifitas kerja khususnya dalam penyaluran informasi yang sangat penting dalam sistem pelayanan tiket.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi Pengembangan Ilmu**,** hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu system informasi (teori) keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu sistem informasi yang sudah ada ditahapan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5. Batasan Masalah

Dari penelitian yang telah dilakukan untuk penyusun membatasi permasalahan yang ada sehingga dalam pembuatan sistem informasi ini lebih terfokus, adapun batasan masalah tersebut adalah :

1. Sistem Informasi pemesanan tiket ini meliputi pemesanan tiket secara online, informasi penjadwalan tour dan travel serta rental mobil.
2. Layanan pemesanan tiket secara online ini dilakukan di dalam negri (domestic)..
3. Pemesanan hanya bisa dilakukan 1 minggu sebelum keberangkatan.
4. Menggunakan aplikasi Macromedia Dreamweaver dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
5. DP 25% Setelah pemesanan 3 hari sebelum keberangkatan, jika tidak membayar DP dalam 3 hari setelah pemesanan kami batalkan.
6. Pemesanan tiket tour dan travel pada dago wisata hanya berlaku sesuai paket yang telah di sediakan di website dago wisata.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi

Penulis melakukan Penelitian pada Dago Wisata Tour dan Travel Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawahini:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei Objek Penelitian																
2	Pengumpulan data																
3	Identifikasi kebutuhan																
4	Membuat *protoptype*																
5	Menguji *protoptype*																
6	Memperbaiki *protoptype*																
7	Implementasi																

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori ilmiah mengenai penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mejelaskan objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tujuan perancangan system dan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan, serta pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan pada Dago Wisata Tour dan Travel Bandung.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional