BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di masa seperti sekarang ini, keseharian manusia sudah tidak bisa dipisahkan dari *gadget* atau *mobilephone*.dengan ukuran yang relatif kecil dan *portable* sehingga mudah untuk dibawa kemana saja atau untuk menemani kesibukan sehari-hari penggunanya.karena ukurannya yang relative kecil, *smartphone* juga memiliki kemampuan tingkat tinggi, bahkan kadang bisa disejajarkan dengan perangkat komputer atau laptop. Perkembangan perangkat mobile saat ini berjalan sangat cepat.Perkembangan tersebut diikuti oleh kehadiran berbagai macam sistem operasi dengan fitur yang canggih, diantaranya Symbian, BlackBerry, Apple, dan Windows Mobile.Pada bulan November 2007 lahirlah sistem operasi Android yang dikembangkan oleh Google. Android berkembang cukup tinggi jika dibandingkan dengan sistem operasi lain. Salah satu kelebihan sistem operasi Android yang tidak ada pada sistem operasi lain adalah open source (sumber terbuka).

Sehingga bisa dikembangkan oleh siapapun.Hal tersebut menyebabkan banyak vendor smartphone yang ikut mengembangkan dan menggunakan teknologi Android.Dalam sebuah perusahaan keinginan untuk terus berkembang serta menggapai kesuksesan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatka pelayanan terhadap konsumen.

Bandung Taxibike adalah suatu perusahaan jasa transportasi ojek argo yang berada di bandung, telah memberikan pelayanan - Jasa pengantaran, Jasa pengiriman barang dan titip beli ,Untuk kegiatan pemesanan ojek argo seorang calon pelanggan hanya dapat melakukanya melalui Outlet/Loket dan Via Telepon saja. Untuk pemesanan ojek argo melalui telepon sering kali pelanggan mengalami kesulitan menghubungi bandung taxibeke, dikarenakan jalur telepon yang terpakai sibuk yang disebabkan banyaknya telepon yang masuk ke bandung taxibike. hal ini menyebabkan kekecewaan para pelanggan. Berdasarkan latar belakang di atas cara tersebut lumayan merepotkan, akan tetapi sejalan dengan perkembangan teknologi yang makin berkembang, gaya hidup masyarakat pun mulai mengalami penggeseran, bila dulu aktifitas komputerisasi, internet dan telekomunikasi terbatas oleh tempat atau lokasi (fixed location), kini hal-hal tersebut telah dapat dilakukan secara mobile, termasuk dengan memanfaatkan smartphone dengan sistem operasi Android.

Dengan melengkapi sebuah handphone dengan sistem operasi layaknya sebuah komputer, praktis kemampuan-kemampuan handphone yang lazim disebut smartphone tersebut sudah hampir menyamai sebuah komputer, terutama kemampuannya untuk dapat menginstal berbagai aplikasi-aplikasi guna menunjang kebutuhan penggunanya, dari sini dapat kita lihat bahwa terdapat suatu pasar, kebutuhan, dan tantangan terhadap sistem operasi maupun aplikasi yang guna memfasilitasi kebutuhan-kebutuhan pengguna smartphone yang semakin beragam tersebut. Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan suatu aplikasi mobile yang dapat digunakan untuk Pemesanan ojek argo agar lebih mempermudah dan lebih

praktis. Dengan adanya perancangan aplikasi mobile yang akan di buat tersebut disana pengguna dapat memesan ojek argo, Cara tersebut dapat digunakan oleh pengguna secara praktis dan sangat mempermudah juga tidak merepotkan. Dan dengan aplikasi ini pengguna dapat melakukan proses pemesanan ojek argo, melihat menu yang di tawarkan oleh pihak bandung taxibike. Aplikasi ini lebih efisien karena bermanfaat untuk memudahkan para pengguna untuk melakukan pemesanan ojek argo kapan saja, dan dimanapun mereka berada tanpa harus datang langsung ke outlet/loketnya dan tanpa harus menelpon dengan menunggu jalur telepon yang sibuk sehingga lebih hemat waktu, tenaga dan biaya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mempunyai gagasan untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penelitian yang berjudul **"APLIKASI PEMESANAN OJEK ARGO BERBASIS ANDROID DI CV.BANDUNG TAXIBIKE".**

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis mengidentifikasikan permasalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya media alternatif dalam proses pemesanan ojek argo untuk bandung taxibike.
2. Untuk kegiatan pemesanan ojek argo seorang calon pelanggan hanya dapat melakukanya melalui Outlet/Loket dan Via Telepon saja.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana menyediakan sebuah media alternatif dalam pemesanan ojek argo.
2. Bagaimana merancang aplikasi ini agar mudah digunakan pada handphone berbasis Android yang dapat memberikan kemudahaan dalam pemesanan ojek argo di bandung taxibike.
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pemesanan ojek argo di bandung taxibike.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan ojek argo dan informasi yang ditawarkan oleh bandung Taxibike. Sekaligus merancang Aplikasi Pemesanan ojek argo berbasis Android agar mempermudah pelanggan dalam melakukan kegiatan tersebut. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk merancang sebuaah media alternatif lain dalam pemesanan ojek argo.

2. Untuk membuat suatu aplikasi mobile agar memudahkan para pengguna dalam melakukan pemesanan ojek argo kapan saja, dan dimanapun mereka berada sehingga lebih praktis.
3. Untuk memberi alternatif proses pemesanan ojek argo dengan mendatangi outlet/loket juga layanan telepon sehingga bisa lebih menghemat tenaga, waktu dan biaya.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan, penulis mengharapkan nantinya akan berguna baik dari sisi kegunaan praktis maupun dari kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya aplikasi ini penulis mengharapkan dapat mempermudah calon pelanggan dalam melakukan pemesanan ojek argo sehingga kepuasan dan kenyamanan calon pelanggan terpenuhi yang akan memberikan keuntungan bagi pihak Bandung Taxibike sekaligus meningkatkan citra perusahaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Berikut adalah kegunaan akademis dari peneletian yang dilakukan :

1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan mengenai teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam pengambilan keputusan dari permasalahan yang ada dalam kinerja di perusahaan.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian dengan kajian atau tema yang sama sehingga dapat menjadi pembanding dan informasi yang interaktif bagi penggunanya.

3. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan antara ilmu sistem informasi (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga akan lebih memajukan ilmu yang sudah ada khususnya mengenai pemesanan Ojek argo.

1.5. Batasan Masalah

Agar tujuan penelitian ini tercapai dengan optimal, dibutuhkan beberapa Pembatasan masalah yang telah ditetapkan :

1. Pengguna yang melakukan pemesanan ojek argo pada aplikasi *mobile* ini harus menjadi member aplikasi, yang pendaftaran membernya dilakukan menggunakan *handphone platform* Android.
2. Adanya pembatasan lokasi area yang di jangkau oleh ojek argo bandung Taxibike hanya meliputi area bandung.
3. Pemesanan ojek argo yang telah dilakukan pada aplikasi *mobile* tersebut tidak bisa dibatalkan.
4. Aplikasi *mobile* pemesanan Ojek argo ini dapat berjalan pada sistem operasi Android versi 2.2 (Froyo) ke atas.

5. Aplikasi *mobile* pemesanan Ojek argo ini hanya dapat dilakukan apabila handphone pelanggan yang terkoneksi dengan jaringan internet.
6. Pemodelan sistem pada aplikasi ini menggunakan *Object Oriented Programming* dengan *Unified Modeling Language*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi

Penulis melakukan Penelitian dibandung taksibike yang terletak di Jln. H.wasid No 29 Kav 12 Gedung Graha Putra Bandung, Taxibike mempunyai tempat yang strategis yang dapat mudah dikenal oleh masyarakat.

1.6.2. Waktu Lokasi

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
	a. Observasi	■	■														
	b. Wawancara		■	■													
	c. Studi Pustaka			■													
2	Membuat *Prototype*																
	a. Mempelajari Data			■	■												
	b. Merancang Interface				■	■	■										
	c. *Coding* Aplikasi						■	■	■	■	■						
	d. Menerapkan Aplikasi									■	■	■					
3	Pengujian *Prototype*																
	a. Pengujian Desain Oleh User											■	■				
	b. Uji Coba Aplikasi												■				
	c. Pengujian Sistem Oleh User												■	■			
4	Memperbaiki *prototype*																
	a. Evaluasi Sistem													■	■		
5	Mengembangkan versi produk														■	■	■

1.7. Sistematika Penulisa

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori ilmiah mengenai penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mejelaskan objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tujuan perancangan sistem dan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan, serta pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan di bandung taxibike.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.