BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan kemajuan teknologi modern dewasa ini, perkembangan teknologi yang semakin pesat telah membawa manusia memasuki kehidupan yang berdampingan dengan teknologi dan informasi, yang berdampak pada sebagian orang untuk meninggalkan proses pencarian informasi secara manual yang membutuhkan waktu lebih lama untuk mendapatkan informasi. Dengan teknologi informasi yang berkembang pesat pengelolaan informasi dapat dilakukan secara lebih efektif dan efesien. Sistem komputerisasi merupakan suatu informasi yang sangat dibutuhkan guna mengikuti perkembangan zaman yang demikian pesatnya. Seiring dengan hal itu kebutuhan akan komputer juga semakin meningkat baik dari segi kualiatas maupun kuantitasnya, salah satu dari teknologi yang berkembang tersebut adalah di bidang *software* atau perangkat lunak yaitu sistem informasi.

Perusahaan atau insatansi menerapkan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya dan menjadikannya modal terpenting dalam memenangkan persaingan dengan perusahaan atau instansi lainnya.Sistem informasi merupakan salah satu satu teknologi yang berkembang di bidang *software*. Perangkat lunak aplikasi adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna.

PT. Ramahadi Cipta Utama adalah perusahaan jasa yang bergerak pada bidang pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua, dimana pada hakikatnya perusahaan ini tidak menjual produk yang berwujud, tetapi dalam proses produksinya menggunakan produk-produk yang berwujud yaitu faktur kendaraan bermotor roda dua berupa identitas data kendaraan bermotor roda dua dan data identitas konsumen yang akan diproses menjadi Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) dan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB).

Sistem pengolahan data surat kendaraan pada PT. Ramahadi Cipta Utama masih menggunakan sistem pencatatan manual dan penggunaan sistem komputerisasi yang belum maksimal sehingga dalam pengolahan dan pengarsipan data tidak dapat terjamin keamanan dan keakuratannya. Terdapat banyak hambatan yang terjadi dalam pengolahan data surat kendaraan bermotor dari data manual menjadi data digital, dikarenakan proses *input* proses *output* tidak dengan format yang standar dan data tidak disimpan dalam susunan format yang baku sehingga terkadang mengalami kesulitan dalam proses pengolahan dan pencarian data sehingga mempengaruhi kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mengusulkan suatu rancangan sistem informasi untuk perbaikan sistem pengolahan data yang lebih baik dari sistem yang sedang berjalan, sehingga diharapkan kecepatan, ketepatan dan keamanan data dapat tercapai dengan baik. Melalui sistem informasi dengan komputerisasi yang terintegrasi diharapkan akan dapat memberikan suatu perubahan yang berarti pada sistem yang berjalan sekarang, dan diharapkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan dapat tercapai secara maksimal. Oleh, karena itu dalam skripsi

ini penulis mengambil judul yaitu **"SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA SURAT KENDARAAN BERMOTOR BARU RODA DUA PADA PT. RAMAHADI CIPTA UTAMA".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah upaya untuk melakukan pencarian dan pendataan masalah-masalah yang akan dibahas.

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, masalah yang teridentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem pencatatan masih manual dan penggunaan sistem komputerisasi yang belum maksimal sehingga dalam pengolahan dan pengarsipan data tidak dapat terjamin keamanan dan keakuratannya.
2. Terdapat banyak hambatan yang terjadi dalam pengolahan data surat kendaraan bermotor dari data manual menjadi data digital, dikarenakan proses *input* proses *output* tidak dengan format yang standar dan data tidak disimpan dalam susunan format yang baku sehingga terkadang mengalami kesulitan dalam proses pengolahan dan pencarian data.
3. Terjadi kesulitan dalam membuat laporan, bagian administrasi harus membuka semua *file* yang di simpan di aplikasi *storead sheet* dan arsip saat melakuan pencarian data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan hal-hal yang harus dianalisis diantaranya :

1. Bagaimana Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama yang sedang berjalan.
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama.
3. Bagaimana tnggapan user atau evaluasi Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama, sehingga dapat mempermudah pemilik dan khususnya karyawan untuk proses pengolahan data.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi Cipta Utama.
2. Untuk membangun Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama.
3. Untuk dapat mengevaluasi Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama.

4. Untuk dapat mengimplementasikan Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah untuk menjelaskan manfaat dan kontribusi yang akan didapat dari hasil penelitian dan siapa saja yang mendapat manfaat tersebut.

1.4.1. Kegunaan praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu diharapkan akan dapat memberikan suatu perubahan yang berarti pada sistem yang berjalan sekarang, dan diharapkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan dapat tercapai secara maksimal.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembang ilmu sistem informasi diharapkan hasil penelitian ini menjadi referensi bagi pengembang lainnya terutama sistem informasi.

Sedangkan bagi peneliti lain diharapkan dapat memberikan informasi akan mengkaji di sistem yang sama sebagai referensi di dalam penulisan dan mengurangi kesalahan yang terdapat pada sistem informasi yang baru dan sudah ada.

Dan untuk peneliti sendiri diharapkan dapat menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam lapangan, khususnya dalam perancangan dan pembuatan Sistem Informasi pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua pada PT. Ramahadi CIpta Utama.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tetap berada dalam batasan yang diinginkan dan tidak menyimpang terlalu jauh melewati batas yang akan dibahas dari permasalahan sebenarnya, maka diperlukan sebuah pembatasan. Adapun batasan masalah yang dibahas dalam tugas akhir ini adalah :

1. Pada PT. Ramahadi Cipta Utama hanya menangani data surat kendaraan bermotor baru roda dua untuk wilayah Samsat Kota Bandung, Kabupaten Bandung dan Kota Cimahi.
2. Pada PT. Ramahadi Cipta Utama Bandung hanya menyediaan jasa pengurusan surat kendaraan bermotor baru roda dua.
3. Sistem informasi ini hanya dapat digunakan di PT. Ramahadi Cipta Utama.
4. Pada sistem ini hanya menyediakan pengolahan data surat kendaraan bermotor baru roda dua.
5. Tidak membahas tentang data keuangan perusahaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi objek penelitian dilaksanakan di PT. Ramahadi Cipta Utama yang beralamat di Ruko MTC Blok I No.1 Soekarno Hatta Bandung.

Waktu pelaksanaan penelitian ini berlangsung dari bulan Maret 2014 hingga selesai. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Analysis*	■	■	■	■												
2	*Design*				■	■	■	■									
3	*Coding*						■	■	■	■	■	■	■	■			
4	*Testing*														■	■	
5	*Maintenance*																■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai Perancangan Sistem Informasi Penjualan Bahan Bangunan Pada TB Bintang Jaya terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek dan metode penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, Metodologi Penelitian dan Struktur Pengembangan Sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi penjualan yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merangcang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN