BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini sumber daya manusia (SDM) menjadi salah satu asset yang paling penting dan berharga dalam setiap perusahaan.Karena SDM memainkan peran sebagai pemberi ide, pendorong dan pelaksana ide serta masih banyak kegiatan-kegiatan lain dalam perusahan yang didukung oleh SDM demi mencapai tujuan dari suatu perusahaan.Dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, yang dilakukan tidak hanya dituntut kemajuan bisnis atau teknologi yang canggih, tetapi juga perlu diperhatikan dari sumber daya manusianya yaitu bagaimana sebuah perusahaan dapat memiliki asset yaitu SDM yang memiliki kedisiplinan yang tinggi dan kinerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

PT Pos Indonesia (Persero) adalah salah satu perusahaan yang memberikan pelayanan barang dan jasa kepada masyarakat melalui bisnis-bisnis yang ada seperti SOPP (Sistem Online Payment Point), Prangko, Filateli, dll. Pengiriman Paket dalam dan luar negeri, Percetakan prangko dan Merambah ke industri Properti. Dari berbagai Aktifitas Bisnis tersebut, PT Pos Indonesia membutuhkan Pengelolaan SDM untuk menjalankan aktifitas Bisnis tersebut, selain pegawai tetapnya PT. Pos Indonesia memiliki Tenaga Kontrak Kerja (TKK) yang mendukung untuk berbagai kegiatan Operasional. Adapun beberapa jenis TKK di PT. Pos Indonesia yaitu seperti Tenaga Kontrak Kerja Waktu Tertentu (TKKWT), Outsourcing (OS), dan Pekerja Harian Lepas (PHL). Kendala yang ditemukan dari pengelolaan TKK yaitu dari proses pemenuhan nya belum ada pencatatan

permintaan TKK dari bagian-bagian yang meminta sehingga data yang menjadi dasar pengadaan tkk tidak ada, pencatatan data penting TKK mulai dari PKS (Perjanjian Kerjsama), hingga data karyawannya di lakukan secara manual sehingga data TKK sulit dicari ketika diperlukan, pencatatan data presensi tkk masih dilakukan secara manual,belum adanya pemotongan gaji tkk apabila karyawan melakukan absen atau tidak masuk kerja dan sulitnya untuk mengetahui masa habis kontrak karyawan.

Saat ini pengelolaan Pegawai di PT. Pos Indonesia melalui SIM SDM namun untuk pengelolaan TKK di PT. Pos Indonesia membutuhkan sebuah sistem yang Mengelola Tenaga Kontrak Kerja (TKK) dari mulai proses pemenuhan permintaan tenaga kontrak kerja dari bagian-bagian yang meminta yang serta ketersedian dalam Memudahkan pengelolaan TKK dalam pencarian data,pegelolaan surat permintaan, Perjanjian Kerjsama (PKS) hingga sampai pada presensi dan pencatatan gaji.

Dari kebutuhan tersebut maka munculah ketertarikan untuk membangun sistem informasi untuk pengelolaan Tenaga Kontrak Kerja di PT. Pos Indonesia, oleh karena itu skripsi ini berjudul "**Sistem Informasi Tenaga Kontrak Kerja di PT. Pos Indonesia (Persero)"** sehingga diharapkan dapat membantu untuk menyelesaikan permasalahan dalam pengelolaaan TKK di lingkungan PT Pos Indonesia.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Di dalam membangun suatu sistem informasi perlu diperhatikan terlebih dahulu akar permasalahan yang timbul dalam sistem yang telah ada ataupun dari data data yang akan dikumpulkan.

Pada proses pengidentifkasian masalah dengan apa yang telah diuraikan di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang ada diantaranya :

1. Proses pemenuhan permintaan tenaga kontrak kerja dari bagian-bagian yang meminta serta pada rekapitulasi absensi nya terlambat untuk diproses karena masih mengunakan media konvensional (kertas).
2. Pencarian data TKK dan data pentingnya seperti Perjanjian Kerjsama (PKS) membutuhkan waktu yang lama.
3. Pengelolaan laporan data masa habis tenaga kontrak kerja tidak terdata karena belum mempunyai sistem penyimpanan data

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat ditemukan beberapa rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat membantu untuk memonitoring data pencatatan Tenaga Kontrak Kerja (TKK) dari mulai proses pemenuhan permintaan tenaga kontrak kerja dari bagian-bagian yang meminta, serta dalam pengelolaan absensi tenaga kontrak kerja sampai pencatatan gaji ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang mampu untuk memudahkan pencarian data TKK dan data pentingnya seperti Perjanjian Kerjsama (PKS), sehingga memudahkan untuk melakukan perubahan data karyawan ?

3. Bagaimana membangun sistem informasi yang mampu untuk memudahkan proses penggajian karyawan TKK ?
4. Bagaimana membagun sistem informasi yang dapat melakukan monitoring masa habis kontrak karyawan TKK ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi terkomputerisasi yang berguna mempermudah pengolahan data dan dapat memberikan solusi dalam pemecahan masalah yang terjadi pada PT. Pos Indonesia khususnya untuk sistem informasi tenaga kontrak kerja.

Adapun tujuan dari pembangunan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem yang dapat membantu untuk memonitoring data pencatatan Tenaga Kontrak Kerja (TKK) dari mulai proses pemenuhan permintaan tenaga kontrak kerja dari bagian-bagian yang memintada, serta pencatatan dalam pengelolaan absensi tenaga kontrak kerja sampai pencatatan gaji.
2. Membangun Sebuah fungsi yang mampu untuk memudahkan pencarian data tenaga kontrak kerja (TKK) sehingga memudahkan untuk melakukan perubahan data karyawan.
3. Membangun sebuah fungsi untuk penggajian karyawan TKK dan dapat secara otomatis memotong gaji karyawan, jika karyawan tidak masuk kerja atau melakukan absen.

4. Membangun sebuah fungsi untuk dapat mengetahui masa kerja karyawan, dan membuat alert jika masa kerja karyawan akan habis.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis

1.4.1 Kegunaan Praktis.

a. Bagi Pengguna

Bagi pengguna bisa melihat data tenaga kontrak kerja dan pengusulan permintaan tenaga kontrak kerja dengan lebih cepat, efisien waktu.

b. Bagi Karyawan

Penelitian ini diharapkan berguna bagi Karyawan dalam mencari informasi data tenaga kontrak kerja dan masa habis kontrak.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan berguna bagi ilmu pengetahuan sistem informasi khususnya untuk pengembangan Sistem Informasi Tenaga Kontrak Kerja di PT. Pos Indonesia di masa yang akan datang. Diharapkan penelitian ini juga dapat menjadi bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informasi.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil

penelitian tentang perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Tenaga Kontrak Kerja di PT. Pos Indonesia sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, penulisan membatasi beberapa permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Batasan masalah pada pembangunan sistem ini adalah berfokus pada jenis Tenaga Kontrak Kerja Waktu Tertentu (TKKWT) dan Pekerja Harian Lepas (PHL).
2. Pembangunan sistem berfokus pada pengelolaan TKK Modul Tenaga Kontrak Kerja Waktu Tertentu (TKKWT) dan Pekerja Harian Lepas (PHL).
3. Pembangunan sistem yang dapat membantu pencatatan data gaji, serta laporan gaji Tenaga Kontrak Kerja Waktu Tertentu (TKKWT) dan Pekerja Harian Lepas (PHL) per-bulan.
4. Membangun sistem yang dapat membantu pencatatan pemenuhan permintaan Tenaga Kontrak Kerja Waktu Tertentu (TKKWT) dan Pekerja Harian Lepas (PHL), mencatat data Perjanjian Kerjsama (PKS) karyawan, mencatat data rekap absen Tenaga Kontrak Kerja Waktu Tertentu (TKKWT) dan Pekerja Harian Lepas (PHL) per-bulan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian berlokasi di PT Pos Indonesia (Persero) Jalan Banda dan Cilaki Bandung, Jawa Barat.

Adapun waktu penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dimulai pada bulan Maret 2014 sampai dengan Juli 2014, dengan tahapan penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu																			
		Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014				Juli 2014			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisis Kebutuhan																				
3	Perancangan Sistem																				
4	Pembuatan Program																				
5	Pengujian Program																				
6	Perawatan																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam Skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, permasalahan, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori dasar yang mendukung penulisan Skripsi, mencakup metoda atau teknik yang digunakan, teori tentang permasalahan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tinjauan umum perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi kerja bagian-bagian yang terkait sistem informasi, serta berisi gambaran sistem yang sedang berjalan dan deskripsi hasil analisis sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi gambaran sistem yang akan dibangun dan deskripsi sistem hasil analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi, analisis dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pelaksanaan Skripsi yang telah dikerjakan.