BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah menjalar dan memasuki setiap dimensi aspek kehidupan manusia. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan, bisnis dan lain-lain. Kebutuhan akan informasi yang sangat cepat dan akurat disinyalir sebagai faktor utama suatu organisasi menggunakan teknologi informasi untuk menunjang suatu pengambilan keputusan.

Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari adanya suatu komputer, sejak komputer generasi pertama yaitu pada tahun 1946 sampai sekarang peradaban dunia telah mengalami suatu era informasi yang baru dan cepat. Hal ini sesuai dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin mengalami perkembangan yang begitu sangat cepat. Perkembangan teknologi informasi ini tidak hanya dapat membantu cara hidup kita menjadi lebih modern, akan tetapi ada juga pengaruh teknlologi informasi yang berdampak pada pola pikir dan kehidupan.

Didalam dunia usaha, peran teknologi informasi dan sistem informasi yang handal tidak lagi diragukan dalam menunjang kemampuan unit usaha untuk memenangkan persaingan usaha. Penggunaan teknologi

informasi dan sistem informasi tersebut diharapkan mampu mendorong percepatan perputaran usaha dan operasional, meningkatkan efisiensi kerja dan efektifitas kerja setiap bagian sehingga akan berdampak kepada meningkatnya penjualan buku.

Penerapan teknologi informasi sekarang banyak di gunakan oleh usahawan. Kebutuhan efisiensi waktu dan biaya menyebabkan setiap pelaku usaha merasa perlu menerapkan teknologi informasi dalam lingkungan kerja. Dengan perkembangan teknologi informasi yang luar biasa selama beberapa dekade terakhir, tetapi masih banyak usaha retail atau bahkan suatu perusahaan yang belum menerapkan teknologi informasi agar bisa bersaing di masa yang akan datang, itu sekarang terjadi pada Toko Buku Cahaya Putra tempat dimana penulis melakukan penelitian.

Toko Buku Cahaya Putra merupakan badan usaha yang bergerak dibidang penjualan buku pelajaran untuk anak sekolah mulai dari SD, SMP dan SMA. Pada proses pengolahan data buku, mulai dari pemasukan barang sampai pengeluaran barang masih terdapat beberapa kendala yang di hadapi oleh Toko Buku Cahaya Putra, diantaranya dalam proses transaksi penjualan dan pembelian buku masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara mencatat kedalam buku, sehingga memakan waktu lama dan suka terjadi kekeliruan dalam menentukan jumlah buku yang masuk dan jumlah buku yang keluar sehingga sering terjadi kesalahan-kesalahan dalam proses perhitungan hasil penjualan dan pembelian. Disamping itu

dalam proses pendataan buku suka tejadi ketidaksesuaian antara jumlah buku yang ada dengan stok barang sehingga sering mengalami kerugian bagi Toko Buku Cahaya Putra.

Di Toko Buku Cahaya Putra setiap kiriman buku baru dari *supplier*, sebelum dimasukan ke dalam gudang, pihak dari Toko Buku Cahaya putra selalu mengecek dan mencatat buku-buku dan jumlah buku dalam sebuah buku catatan. Toko Buku Cahaya Putra pun dalam pembuatan laporan penjualan buku masih dikerjakan dengan cara mencatat ulang dari nota penjualan ke dalam buku besar laporan penjualan sehingga informasi yang dihasilkan tidak cepat, tepat dan akurat. Untuk mengatasi masalah ini, penulis membuat suatu program aplikasi sehingga diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Buku di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung dirancang untuk menangani masalah yang terjadi di Toko Buku Cahaya Putra sehingga dapat menjadi perangkat lunak yang tepat guna dan mampu memenuhi kebutuhan yang di perlukan oleh Toko Buku Cahaya putra.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidetifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Proses transaksi penjualan dan pembelian buku masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara mencatat kedalam buku catatan, sehingga membutuhkan waktu yang lama.
2. Masih terjadi ketidaksesuaian antara jumlah buku dengan stok barang yang ada.
3. Proses pembuatan laporan pembelian dan penjualan buku masih dilakukan dengan mencatat ulang dari nota penjualan ke dalam buku besar, sehingga informasi yang didapat tidak cepat, tepat dan akurat.
4. Kesulitan dalam mendafatkan informasi penerimaan dan pengeluaran buku secara tepat waktu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Toko Buku Cahaya Putra.
2. Bagaimana membangun *Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Buku di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung* yang mudah dimengerti dan dapat dimanfaatkan oleh para pegawai.
3. Bagaimana pengujian *Informasi Penjualan dan Pembelian Buku di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung*.

4. Bagaimana implementasi *Informasi Penjualan dan Pembelian Buku di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung.*

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian adalah untuk mendeskripsikan arah dari penelitian yang dilakukan supaya lebih mudah dan terfokus dalam melakukan penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian di toko buku cahaya putra, sehingga proses transaksi menjadi terkomputerisasi.
2. Untuk membantu pemilik toko dalam melakukan memanajerial dan menentukan strategi supaya dapat bersaing dengan toko-toko buku lain.
3. Untuk membantu para pegawai dalam pembuatan laporan secara cepat dan akurat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian di toko buku cahaya putra.
2. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Toko Buku Cahaya Putra.

3. Untuk membuat *Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung* yang mudah di mengerti.
4. Untuk menguji *Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Buku Cahaya Putra Palasari bandung.*
5. Untuk mengimplementasikan *Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung.*

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan peneliti dapat memberikan hal positif, baik secara praktis maupun secara akademis sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian akan memberikan suatu Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Buku di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung agar para pengguna seperti pemilik dan pegawai tidak mengalami kesulitan dalam melakukan pengolahan data. Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Dapat membantu proses transaksi penjualan, pembelian dan pembuatan laporan secara cepat, efektif dan menghemat banyak waktu.
2. Dapat memberikan informasi secara cepat dan akurat dan mampu memecahkan masalah yang terjadi di toko buku.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan.

   Penelitian ini dapat memberikan suatu karya penelitan yang dapat memberikan informasi mengenai cara pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Buku Cahaya Putra.

2. Bagi Penyusun

   Penyusun dapat menambah wawasan dan pemahaman untuk meningkatkan kemampuan dalam membuat suatu sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman java.

3. Bagi Pengguna (*User*)

   Untuk membantu para pegawai atau pemilik dalam melakukan pengolahan data secara cepat.

1.5 Batasan Masalah

Pada pembahasan dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Buku di Toko Buku Cahaya Putra Palasari Bandung ini, penulis berupaya dalam menjelaskan secara detail dengan membatasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat hanya mencakup transaksi penjualan buku dengan pembayaran secara tunai bagi konsumen dan pembelian buku dari beberapa *supplier*.

2. Setiap barang yang sudah dibeli oleh konsumen tidak dapat dikembalikan.
3. Harga jual ke konsumen mengikuti harga penerbit yang sudah di diskon oleh toko buku cahaya putra dengan perhitungan harga yang diberikan lebih besar dari harga *supplier* yang telah di diskon.
4. Diskon yang diberikan setiap penerbit berbeda-beda, tergantung kesepakatan antara toko buku cahaya putra dengan *supplier*.
5. Pembelian dilakukan apabila barang yang datang dari *supplier* sesuai dengan *purchase order* yang telah dibuat sebelumnya.
6. Hutang terjadi setelah melakukan pembelian kepada *supplier*.
7. Aplikasi ini dapat melakukan proses retur kepada *supplier* dengan waktu yang telah ditentukan oleh *supplier*.
8. Waktu pembayaran dilakukan setelah *retur* dan tanggal pembayaran tiap *supplier* berbeda-beda, tergantung kesepakatan antara toko buku cahaya putra dengan *supplier*.
9. Aplikasi ini dapat melakukan pembuatan laporan penjualan, pembelian, stok buku dan retur ke *supplier*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian di Toko Buku Cahaya Putra yang beralamat Jalan Palasari Kios No. 02 Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian di Toko Buku Cahaya Putra adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Pengumpulan Kebutuhan**																
	Obersvasi																
	Wawancara																
	Studi Pustaka																
	Analisis Dokumen																
2	**Membangun Prototyping**																
	Mempelajari Data																
	Implementasi Aplikasi																
3	**Revisi Program (Fixing Bug)**																
	Review Design System																
	Regenerate Aplication																
4	**Implementasi Sistem**																
	Konfigurasi Jaringan																
	Installasi Aplikasi																
	Maintenance																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum mengenai apa saja yang akan dituangkan dalam penulisan karya ilmiah ini, Penulis membagi sistematika menjadi beberapa bab sebagai berikut:

I. Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran umum penelitian beserta sistematika penulisan. Gambaran umum penelitian meliputi latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan ruang lingkup penelitian yang terdiri atas batasan dan asumsi yang digunakan.

II. Bab 2 Landasar Teori

Bab ini berisikan tentang konsep dasar sistem informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas struktur sistem informasi, komponen sistem informasi manajemen, peralatan pendukung (*Tools System)* yang berkaitan dengan ruang lingkup penulisan.

III. Bab 3 Objek dan Metode Penelitian

Pada bab ini berisi rumusan metode penelitian yang digunakan, mulai dari pendekatan penelitian, jenis penelitian, metode pengumpulan data metode analisis data. Bab ini juga memberikan gambaran umum obyek penelitian beserta sistem yang sedang berjalan.

IV. Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

V. Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.