DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademik 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan..... 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1. Karakteristik Sistem 9

2.1.2. Klasifikasi Sistem 10

2.2. Konsep Dasar Informasi 12

2.2.1. Siklus Informasi 12

2.2.2. Kualitas Informasi 13

2.2.3. Nilai Informasi 14

2.3. Pengertian Sistem Informasi 14

2.4. Perancangan Sistem 15

2.5. Pengertian Penjualan 15

2.6. Pengertian Jasa Servis 16

2.7. Pengertian Sparepart 16

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37

3.1.1 Sejarah Perusahaan 37

3.1.2 Visi 37

3.1.3 Misi 37

3.1.4 Struktur Organisasi 38

3.1.5 Deskripsi Tugas 38

3.2 Metodologi Penelitian 40

3.2.1 Desain Penelitian 40

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 40

3.2.2.1 Jenis Data Yang Dikumpulkan 40

3.2.2.2 Metode Pengumpulan Data 41

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 42

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 42

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 44

3.2.4 Pengujian Software 47

3.3. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 49

3.4. Analsis Prosedur Yang Sedang Berjalan 49

3.4.1. Use Case Diagram 49

3.4.1.1. Skenario Use Case 50

3.4.2. Activity Diagram 54

3.4.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 58

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 60

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 60

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 61

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 62

4.1.3.1 Use Case Diagram 62

4.3.3.2. Skenario Use Case 63

4.1.3.3 Activity Diagram 75

4.1.3.4 Sequence Diagram 79

4.1.3.5 Class Diagram 85

4.1.3.6 Deployment Diagram 86

4.1.3.7 Component Diagram 87

4.2 Perancangan Antar Muka 88

4.2.1 Struktur Menu 88

4.2.2 Perancangan Input 90

4.2.3 Perancangan Output 94

4.3 Perancangan Jaringan 97

4.4. Implementasi 98

4.4.1. Batasan Implementasi 98

4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 98

4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 99

4.4.4. Implementasi Basis Data 99

4.4.5. Implementasi Antarmuka 110

4.4.6. Implementasi Instalasi Program 115

4.4.7. Penggunaan Program 118

4.5. Pengujian 119

4.5.1. Rencana Pengujian 120

4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 122

4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 125

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 126

5.2. Saran 127

DAFTAR PUSTAKA 128

LAMPIRAN-LAMPIRAN