BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat dan cepat, hampir diseluruh aspek kehidupan manusia. Salah satu kebutuhan pokok manusia adalah mereka ingin informasi dapat didapat dengan cepat dan efisien sehingga tidak membuang banyak waktu. Kebutuhan inilah yang membuat teknologi mobile semakin berkembang.

Saat ini kebutuhan untuk memperoleh informasi telah menjadi kebutuhan pokok masyarakat Indonesia tidak terkecuali masyarakat Kota Bandung, terutama bagi kalangan pelajar, mahasiswa, pengusaha dan bahkan wisatawan. Kota Bandung merupakan salah satu tempat liburan bagi para wisatawan luar kota karena Kota Bandung mempunyai objek wisata alam yang indah selain objek wisata alam Kota Bandung juga terkenal sebagai kota belanja dengan banyaknya mall dan factory outlet yang tersebar di kota ini. Dengan adanya daya tarik tersebut Kota Bandung selalu banyak kedatangan wisatawan luar kota. Maka hal terpenting dalam pariwisata selain objek wisata adalah sarana akomodasi yang digunakan para wisatawan beristirahat di daerah yang dekat tujuan wisata, akomodasi yang sering dicari wisatawan yaitu penginapan seperti hotel, guesthouse, motel, villa, resort, hostel, dll dari beberapa penginapan tersebut hotel menjadi tempat favorite bagi para wisatawan karena hotel adalah tempat istirahat

yang mempunyai fasilitas lengkap seperti cafe, restoran, kolam renang, dll, sehingga wisatawan lebih memilih hotel dibandingan dengan tempat beristirahat lainnya.

Hotel merupakan suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu. Di Kota Bandung banyak terdapat hotel-hotel dimulai dari hotel bintang 5 sampai dengan hotel melati dengan banyaknya hotel di Bandung wisatawan tinggal memilih hotel sesuai kebutuhan para wisatawan. Untuk mencari informasi dan lokasi tentang hotel wisatawan biasanya menggunakan fasilitas internet namun sayangnya informasi tersebut kurang lengkap dan tidak sesuai fakta.

Maka berdasarkan masalah tersebut perlu adanya solusi untuk menjawab akan kebutuhan informasi dan lokasi hotel di Kota Bandung, yaitu dengan membangun sebuah aplikasi mobile berbasis android.

Android merupakan platform yang lengkap, mulai dari system operasi, aplikasi, dan dukungan dari komunitas open system. Android memiliki aplikasi bawaan Google yang terintegrasi yaitu Google Maps. Google Maps adalah sebuah jasa peta globe virtual gratis dan online yang disediakan oleh Google. Dengan kemampuan ponsel barbasis android dan jasa dari Google, pengguna dapat dengan mudah mencari letak suatu tempat, seperti pencarian informasi lokasi yang ditanamkan kedalam ponsel berbasis android.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk membahas tentang **"Perancangan aplikasi mobile pencarian informasi dan lokasi hotel di kota Bandung berbasis android"** sebagai judul skripsi.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Masih sedikitnya informasi mengenai lokasi hotel di kota Bandung berbasis android.
2. Sulitnya menemukan lokasi hotel yang akan dituju karena tidak tahunya rute lokasi hotel.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang aplikasi mobile pencarian informasi dan lokasi hotel di kota Bandung.
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi mobile pencarian informasi dan lokasi hotel di kota Bandung kepada para wisatawan pengguna ponsel android.
3. Bagaimana respon para wisatawan pengguna ponsel android tentang aplikasi mobile pencarian informasi dan lokasi hotel di Kota Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian dan dirancangnya aplikasi mobile pencarian informasi dan lokasi hotel di kota Bandung berbasis android adalah untuk memberikan informasi lokasi hotel yang ada di Kota Bandung kepada pengguna ponsel bersistem operasi Android, yang selanjutnya diharapkan dapat memberikan informasi yang mudah dan efisien karena aplikasi ini berbasis mobile.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Memberikan kemudahan bagi pengguna dalam pencarian informasi mengenai hotel-hotel di kota Bnadung melalui ponsel android.
2. Memberikan kemudahan bagi pengguna dalam pencarian lokasi hotel yang akan dituju.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi pengguna android, secara praktis diharapkan dapat memudahkan dan memberikan informasi seputar lokasi hotel yang ada di Kota Bandung dengan cepat, akurat, dan dapat diakses oleh siapa saja, diaman saja, kapan saja tanpa mengenal jarak dan waktu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dapat memberi kesempatan pada penulis untuk mengaplikasikan ilmu dan teori yang dipelajari selama ini. Selain itu diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan khusunya dalam bidang ilmu Teknologi Mobile. Dan dapat memberikan sumbangan dan refernsi tambahan untuk kepentingan dalam ilmu Teknologi Mobile dan sebagai masukan terhadap instansi yang berkepentingan di dalamnya.

1.5. Batasan Masalah

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu memecahkan masalah yang ada pada suatu tempat penelitian. Untuk memecahkan suatu masalah diperlukan pengelompokan masalah sehingga dapat dipecahkan secara terstruktur dan terarah.

1. Aplikasi ini difokuskan kepada pencarian informasi dan lokasi hotel di kota Bandung yang sudah terdaftar di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata kota Bandung dan hasil survey penelitian.
2. Dalam pencarian lokasi memanfaatkan fasilitas GPS dan google maps sebagai peta lokasi.
3. Aplikasi ini diimplementasikan pada mobile android minimal versi 2.3.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bandung yang beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani No 277 Bandung.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Waktu															
		Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Mendengarkan Pelanggan**																
	a. Pengumpulan data																
	b. Wawancara																
	c. Observasi																
2	**Membangun Prototype**																
	a. Perancangan sistem																
	b. Pembuatan sistem																
	Memperbaiki Prototype																
	a. Evaluasi prototype yang telah dibuat																
	b. Rancangan dan perbaikan sesuai analisis pengujian																
	c. Perbaikan rancangan prototype																
3	**Menguji Prototype**																
	a. Pengujian sistem pada pengguna																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari laporan skripsi tentang pembangunan sistem informasi ini menjadi lebih terarah. Oleh karena itu, laporan skripsi ini disusun per bab dengan susunan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang dasar-dasar pemikiran meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan dan perancangan serta sebagai acuan dalam pembuatan sistem, sehingga perancangan tersebut sesuai dengan teori yang sudah ada.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan tentang profil Dinas Kebudayaan dan Pariwisara Kota Bandung, metode penelitian yang digunakan dan memaparkan analisis yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan dan menguji dengan beberapa cara yang telah ditentukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan dalam menjalankan sistem yang telah dibuat.