BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang sangat pesat mempengaruhi penggunaan komputer semakin meluas dalam kehiduan sehari hari. Hal ini dipengaruhi karena keunggulan yang dimiliki oleh komputer yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan untuk mencapai hasil yang relevan. Hal ini juga mendasari berbagai jenis perusahaan melibatkan komputer sebagai alat bantu dalam pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan supaya dapat berjalan dengan semaksimal mungkin.

Sistem informasi yang dibutuhkan di perusahhaan ini yaitu sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran pada kantor cabang dago pada pt. prima riau holiday bandung yang menghasilkan informasi transaksi dari penjulan tiket pesawat dan jasa *tour* dan *travel* serta pembuatan laporan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran untuk mengelola perusahaan. Sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran yang dibutuhkan dan bisa meminimalisir kesalahan.

Penjualan tiket pesawat dan jasa *tour* dan *travel* merupakan aktivitas di PT. Prima Riau Holiday yang penting, untuk melaksanakan pencatatan transaksi keuangan perusahaan sudah menggunakan komputer tetapi dalam prosesnya kurang maksimal sehingga dalam melakukan suatu proses pencatatan transasksi serta pencatatan biaya pengeluaran menjadi kurang efisien. Banyaknya jumlah transaksi yang terjadi mengakibatkan perusahaan kesulitan untuk melakukan

pengolahan data transaksi penjualan dan biaya pengeluaran secara cepat, tepat dan efisien. Alasan penulis melakukan penelitian di kantor cabang Dago pada PT. Prima Riau Holiday Bandung dalam melakukan proses penjualan tiket pesawat dan jasa *tour* dan pembuatan laporan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran belum terkomputerisasi dengan baik dan benar.

Untuk mengurangi kesalahan yang terjadi di kantor cabang dago pada PT. Prima Riau Holiday Bandung dalam mengolah data penjualan tiket pesawat dan jasa *tour* serta pembuatan laporan pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran, agar pengolahan data dapat dilakukan dengan cepat, ringkas dan untuk menjaga keamanan data, maka penulis merancang sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran di kantor cabang dago pada PT. Prima Riau Holiday Bandung. Selain itu penulis juga bertujuan untuk memaksimalkan fungsi komputer yang dapat mempermudah dalam mengolah data pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengambil judul : "**SISTEM INFORMASI PENCATATAN TRANSAKSI PENJUALAN DAN BIAYA PENGELUARAN DI KANTOR CABANG DAGO PADA PT. PRIMA RIAU HOLIDAY BANDUNG ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dan agar tercapainya suatu pembahasan yang terperinci, maka dalam hal ini peneliti mengidentifikasi masalah dan rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Dalam proses pencatatan transaksi penjualan PT. Prima Riau Holiday masih menggunakan aplikasi *spreadsheet*, serta proses pencatatan transaksi yang belum tersimpan di dalam database sehingga menyulitkan dalam pencarian data.
2. Proses pembuatan laporan pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran PT. Prima Riau Holiday masih menggunakan aplikasi *spreadsheet,* sihingga lambatnya pembuatan laporan pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran.

Dengan mengacu kepada latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran di kantor cabang dago pada PT. Primariau Holiday Bandung.
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pencatatan Transaksi Penjualan Dan Biaya Pengeluaran yang dapat membantu mempercepat proses pengolahan pencatatan transaksi penjualan tiket, penyimpanan dan pembuatan laporan pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran di kantor cabang Dago pada PT. Primariau Holiday Bandung.
3. Bagaimana analisis sistem dan pengujian program di kantor cabang Dago pada PT. Primariau Holiday Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pencatatan Transaksi Penjualan Dan Biaya Pengeluaran Di Kantor Cabang Dago Pada PT. Primariau Holiday Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran dikantor cabang Dago pada PT. Primariau Holiday Bandung guna mengoptimalkan fungsi komputer yang ada agar terkomputerisasi dengan baik serta untuk mempercepat dan mempermudah dalam mengelola pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran .

Adapun tujuan yang penulis lakukan pada PT. Prima Riau Holiday adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran yang berjalan di kantor cabang Dago pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.
2. Untuk membangun Sistem Informasi Pencatatan Transaksi Penjualan Dan Biaya Pengeluarandi Kantor Cabang Dago Pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.
3. Untuk mengetahui evaluasi atau pengujian terhadap Sistem Informasi Pencatatan Transaksi Penjualan Dan Biaya Pengeluaran yang telah berjalan pada di Kantor Cabang Dago Pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pencatatan Transaksi Penjualan Dan Biaya Pengeluaran di Kantor Cabang Dago Pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian yang penulis buat dapat digunakan sebagai solusi di kantor cabang dago pada PT. Prima Riau Holiday Bandung dalam mengelola dan mengahasilkan laporan dengan lebih cepat, tepat dan akurat serta memberi kemudahan dalam pengolahan data.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan penelitian yang telah penulis lakukan pada PT. Prima Riau Holiday Bandung mengenai pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran serta pembuatan laporan pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran, adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis, Sebagai tambahan pengetahuan untuk memperoleh gambaran secara langsung tentang teori yang telah diterapkan dan didapat dari perkuliahan.
2. Bagi Peneliti Lain, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi peneliti selanjutnya sebagai sumber informasi serta untuk menambah pengetahuan khususnya tentang sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran di kantor cabang Dago pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan supaya masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan

pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah Sistem Informasi Pencatatan Transaksi Penjualan Dan Biaya Pengeluaran Di Kantor Cabang Dago pada PT. Prima Riau Holiday Bandung adalah :

1. Sistem informasi pencatatan transaksi penjualan dan biaya pengeluaran ini yang mengarah pada proses pengolahan pencatatan transaksi penjualan tiket pesawat dan jasa *tour*.
2. Penyimpanan dan pembuatan laporan pencatatan transaksi penjualan ticket pesawat, penjualan jasa tour
3. Dan mencatat biaya pengeluaran bulanan seperti biaya listrik, internet, telepon, fax dan biaya iyuran ASITA.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melaksanakan penelitian pada perusahaan jasa yang begerak dibidang jasa penjualan tiket pesawat dan tour travel yaitu PT. Prima Riau Holiday Bandung yang beralamat di Jl. Ir.H.Juanda (Simpang Dago) No. 185 Bandung Telp (022) 2516910. Fax: +62-22-2516909. Email: prhbandung@yahoo.com.

Penulis melakukan penelitian pada bulan Maret 2014 sampai dengan bulan Juni 2014. Untuk mempermudah kegiatan penelitian penulis membuat jadwal penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	**Membangun Prototype**																
	Analisis Perangkat Lunak																
	Desain Perangkat Lunak																
	Pembuatan Program																
3	**Menguji Coba Prototype**																
	Uji Coba Program																
4	**Memperbaiki Prototype**																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan mengenai Sistem Informasi Keuangan di kantor cabang dago pad PT. Primariau Holiday Bandung yang terdiri dari lima bab.

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan system informasi keuangan.

Bab III Objek dan Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan objek penelitian (sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas), metode penelitian (desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang terdiri dari sumber data primer dan sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan alat bantu analisis dan perancangan, serta pengujian *software*), analisis sistem yang berjalan (analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan).

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan perancangan sistem (tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan basis data), perancangan antar muka (berupa struktur menu, perancangan input, perancangan output), perancangan arsitektur jaringan, implementasi (berisi batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data, implementasi antar muka, implementasi instalasi program, penggunaan program), pengujian (rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian dan kesimpilan hasil pengujian).

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai kesimpulan dan saran dari penulis.