BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan pesatnya. Keadaan ini menuntut kita untuk memanfaatkan teknologi yang ada untuk mendapatkan informasi yang cepat dan tepat. Komputer merupakan alat yang digunakan untuk membantu mempermudah pekerjaan manusia di berbagai aspek bidang kehidupan baik di bidang pendidikan, pemerintahan, medis, serta dunia bisnis besar maupun bisnis kecil. Komputer mempunyai kemampuan dalam mengolah data dan menghasilkan suatu informasi.

Agar komputer dapat berfungsi sebagai pengolah data, maka dibutuhkan suatu sistem informasi. Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan external yang penting serta menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan suatu keputusan yang tepat.

Penggunaan Teknologi Informasi di suatu perusahaan sangat penting untuk memberikan kontribusi positif bagi pengembangan dan kelangsungan perusahaan

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

baik untuk efisiensi, efektivitas dan produktivitas perusahaan. Penerapan sistem informasi ini juga telah menyebar hampir ke semua bidang bisnis tidak terkecuali pada bidang pelayanan masyarakat, terutama pada bidang pelayanan kesehatan seperti apotek. Perkembangan sistem informasi tidak akan lepas dari peran teknologi informasi dan komunikasi yang dapat memberikan solusi atas masalah-masalah yang dihadapi manusia dan akan mempermudah manusia dalam melakukan suatu pekerjaan, terutama masalah pengelolaan data dan informasi yang masih dikerjakan secara manual.

Salon Kecantikan pada Klinik dan Apotik Mini merupakan suatu tempat yang meyediakan pelayanan jasa kecantikan. Salon Kecantikan pada Klinik dan Apotik Mini terletak di Jalan Cibadak No.13 Bandung. Pelayanan yang tersedia di salon ini kurang lebih sama seperti salon pada umumnya, akan tetapi karena salon ini adalah salah satu bagian dari sebuah Klinik Spesialis Kulit maka sebagian besar pelanggan dari salon ini adalah pasien pada klinik tersebut. Salon Kecantikan pada Klinik dan Apotik Mini disini menangani beberapa pelayanan seperti *Creambath*, *hair spa*, *body spa*, *facial relaxasi*, reflexi, totok wajah, *facial belex*, paket *preweding* dan lain sebagainya.

Salon Kecantikan pada Klinik dan Apotik Mini ini sampai saat ini tergolong cukup ramai dikunjungi, dan sudah memiliki banyak pelanggan tetap sebagian besar diantarany adalah pasien pada Klinik Spesialis Kulit yang ada pada salon ini.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Oleh karena sebagian besar pelanggan pada salon ini adalah pelanggan tetap dan terapis/pegawai pada salon ini masih sangat terbatas maka salon ini menerapkan sistem jadwal ulang / pelanggan melakukan perjanjian awal untuk perawatan selanjutnya dan dicatat oleh pegawai pada buku pelanggan dan kartu member pelanggan yang nantinya pelanggan akan dihubungin oleh pihak salon untuk konfirmasi kepastian kehadiran pelanggan namun pada kenyataanya masih sering terjadi kesalahan dalam penulisan data seperti jadwal ulang atau nomor telepon pelanggan sehingga menyulitkan pegawai dalam melakukan konfirmasi kepada pelanggan. Proses transaksi yang berjalan di Salon Kecantikan pada Klinik dan Apotik Mini ini menggunakan nota sebagai tanda bukti pembayaran untuk pelanggan dan laporan transaksi di catat di buku besar sehingga memungkinkan banyak data keuangan yang menyimpang atau tidak akurat yang dikarenakan dokumen yang tercecer. Sehingga dalam proses pembuatan laporan terdapat kesulitan bagi Pimpinan untuk menghitung pendapatan.

Perhitungan gaji bagi para pegawai di hitung berdasarkan banyaknya transaksi perawatan dan di tulis di buku besar yang sewaktu-waktu buku tersebut bisa hilang atau rusak. Proses pencatatan pengolahan data secara manual di Salon Kecantikan pada Klinik dan Apotik Mini mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam membuat rekap laporan atau penjadwalan pelanggan. Hal ini membuat pemimpin salon mengalami kesulitan untuk mengontrol laporan transaksi secara

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

akurat. Selain itu, perhitungan penggajian pegawai sering terjadi kesalahan dan ketidakakuratan.

Agar tidak terjadi kesalahan dalam pengolahan data transaksi dan laporan, di perlukan adanya teknologi sistem informasi dan data yang relevan serta di dukung oleh sistem yang baik.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka salon ini membutuhkan sebuah teknologi sistem informasi yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan data transaksi di Salon Kecantikan pada Klinik dan Apotik Mini agar pengolahan data seperti data pelanggan,pendataan jadwal ulang pelanggan,proses transaksi,sistem penggajian pegawai serta laporan laba rugi dapat dilakukan secara terkomputerisasi sehingga lebih cepat,akurat,efektif dan efisien dan mengurangi resiko kesalahan juga dapat mempermudah pemilik salon dalam mengontrol perkembangan usaha salonnya.

Permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya kedalam penelitian dengan judul "**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PELAYANAN SALON KECANTIKAN PADA KLINIK & APOTIK MINI BANDUNG"**

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Proses penjadwalan ulang pelanggan sangat lama sehingga waktunya tidak efisien,sering terjadi kesalahan dalam penulisan data seperti tanggal/jam jadwal ulang dan nomor telepon pelanggan sehingga menyulitkan pegawai dalam melakukan konfirmasi kepada pelanggan.
2. Bukti pembayaran/transaksi menggunakan nota sehingga sering terjadi data tercecer/hilang dan akan menyulitkan dalam pembuatan laporan keuangan.
3. Laporan keuangan dicatat secara manual ini mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan pendapatan sehingga akan menyulitkan pimpinan dalam menghitung pendapatan apakah rugi/ untung.
4. Fee karyawan di hitung berdasarkan banyaknya transaksi perawatan dan di tulis secara manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam perhitungannya karena data tidak akurat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di Salon Kecantikan pada Klinik & Apotek Mini.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan agar dapat membantu dalam mengelolah data pelanggan dan perhitungan transaksi yang terjadi di Salon Kecantikan pada Klinik & Apotek Mini.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan pelanggan pada Salon Kecantikan pada Klinik & Apotek Mini.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi dan pelayanan pelanggan pada Salon Kecantikan pada Klinik & Apotek Mini.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi Administrasi dan Pelayanan secara komputerisasi pada Salon Kecantikan pada Klinik&Apotek Mini guna membantu pengurus dalam mengelola Salon khususnya pada Administrasi & Pelayanannya.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi Salon Kecantikan pada Klinik&Apotek Mini demi membantu memberikan solusi atas permasalahan yang ada, dan dapat diimplementasikan di salon.

1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pelayanan pelanggan di Salon

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Kecantikan pada Klinik&Apotek Mini guna mempermudah pegawai dalam mengolah data-data pelanggan dan mengolah data-data transaksi di Salon Kecantikan pada Klinik&Apotek Mini sehingga pegawai ataupun pimpinan dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang akurat dan tepat pada saat dibutuhkan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan khususnya tentang administrasi dan pelayanan di Salon Kecantikan pada Klinik&Apotek Mini Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan agar dapat membantu dalam mengelolah data pelanggan dan perhitungan transaksi yang terjadi di Salon Kecantikan pada Klinik & Apotek Mini.
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian sistem informasi di Salon Kecantikan pada Klinik & Apotek Mini.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi administrasi dan pelayanan pelanggan pada Salon Kecantikan pada Klinik & Apotek Mini.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan mengembangkan pengetahuan yang didapat selama dibangku kuliah. Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya. Penulis juga berharap dalam penyusunan skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak, diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini , yakni sebagai berikut :

a. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan.

b. Bagi karyawan

Dapat membantu dalam proses pengolahan data administrasi &pelayanan sehingga dapat menghasilkan data yang akurat dan berkualitas.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan

Ilmu Dapat menambah sumbangan informasi bagi pengembangan Ilmu Manajemen Informatika dan Sistem Informasi, terutama mengenai administrasi &pelayanan.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti bidang atau masalah yang sama.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

c. Bagi Penulis

Agar dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang didapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut ke dalam dunia pekerjaan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengurangi kompleksitas dan fokus masalah, perlu adanya batasan masalah sehingga pembahasan akan lebih terarah dan mempermudah dalam proses perancangan sistem itu sendiri, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang di bangun ini digunakan oleh bagian Kasir, Pemilik Salon dan bagian keuangan yang dimana bertugas untuk mengelola atau mengolah data transaksi perawatan, serta pembuatan laporan transaksi dan laporan keuangan.
2. Sistem yang dirancang hanya untuk menangani pengolahan administrasi dan pelayanan yang meliputi data pegawai, data pelanggan, data pelayanan, data transaksi, serta laporan keuangan dan pendapatan.
3. Sistem ini dapat menampilkan jadwal pelanggan yang akan melakukan perawatan diwaktu yang disepakati oleh pelanggan dan pegawai dan data transaksi yang dirancang sedemikian rupa sehingga dapat bekerja secara dinamis, yaitu dapat dipergunakan dari tahun ke tahun.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

4. Sistem informasi ini dapat mencetak laporan keuangan atau data transaksi setiap bulannya.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian Skripsi pada Salon Kecantikan pada Klinik& Apotik Mini Bandung yang beralamatkan di Jl. Cibadak No. 13 Bandung.

Adapun jadwal penelitiannya adalah sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Tabel kegiatan dan waktu penelitian

No	Rincian Kegiatan	Tahun 2014															
		Januari		Februari				Maret				April				Mei	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Analisis Kebutuhan																
2	Perancangan Sistem																
3	Evaluasi Sistem/prototype																
4	Pengujian prototype																
5	Penggunaan prototype																

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

Secara garis besar skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan beberapa sub bab. Agar mendapat arah dan gambaran yang jelas mengenai hal yang tertulis, berikut ini sistematika penulisannya secara lengkap:

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini terdiri dari beberapa sub pokok bab yang meliputi antara lain:

A. Latar Belakang Penelitian

Menguraikan tentang alasan dan motivasi dari penulis terhadap topik permasalahan yang bersangkutan.

B. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berisi masalah apa yang terjadi dan sekaligus merumuskan masalah dalam penelitian yang bersangkutan.

C. Maksud dan Tujuan Penelitian

Menggambarkan hasil-hasil apa yang bisa dicapai dan diharapkan dari penelitian ini dengan memberikan jawaban terhadap masalah yang diteliti.

D. Kegunaan Penelitian

- Kegunaan Praktis

Manfaat dari penelitian yang akan berguna bagi perusahaan maupun karyawan.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

- Kegunaan Akademis

  Manfaat dari penelitian yang akan berguna bagi penulis,pengembang ataupun peneliti lain.

E. Batasan Masalah

Memberikan batasan yang jelas pada bagian mana dari persoalan atau masalah yang dikaji.

F. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berisi tentang kegiatan yang dilakukan selama penelitian hingga terimplementasinya sebuah sistem informasi yang dibangun.

G. Sistematika Penulisan

Merupakan suatu penjabaran secara deskriptif tentang hal-hal yang akan ditulis, yang secara garis besar terdiri dari beberapa bab dan sub bab. Format Sistematika Penulisan Skripsi ini berisikan beberapa unsur yang mengandung gambaran dari isi karya tulis dan penjelasan detail mengenai content dari karya tulis dan untuk bagian akhir merupakan data-data pelengkap dan pendukung pembuatan makalah ini.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab Landasan Teori ini Menguraikan teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi yang menunjang penulisan / penelitian yang bisa diperkuat dengan menunjukkan hasil penelitian sebelumnya serta berisi jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Objek dan Metode Penelitian ini Menjelaskan cara pengambilan dan pengolahan data dengan menggunakan alat-alat analisis yang ada. Dalam bab ini juga berisi tentang jenis metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan system, pengujian software, serta analisis system yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data yang diperoleh dari masalah yang diajukan kemudian menyelesaikan masalah tersebut dengan metode yang diajukan dan menganalisa proses dan hasil penyelesaian masalah.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi jawaban dari masalah yang diajukan penulis, yang diperoleh dari penelitian sedangkan saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait, sehubungan dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar referensi (buku, jurnal, majalah, dll), yang digunakan dalam penulisan.

LAMPIRAN

Penjelasan tambahan, dapat berupa uraian, gambar, perhitungan-perhi tungan, grafik atau tabel, yang merupakan penjelasan rinci dari apa yang disajikan di bagian-bagian terkait sebelumnya.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer