# BAB V

# KESIMPULAN

## 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dan melakukan analisa, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan yang sedang berjalan di kantin Universitas Youngsan bisa dikategorikan baik. Ini dikarenakan *Software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan dinilai *user friendly* mudah dimengerti oleh pelanggan yang menggunakannya.

2. Tanggapan responden terhadap Kualitas *Software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan. Termasuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa dalam melakukan pembayaran dan pemesanan menu makanan, *Software* ini dinilai membantu mempermudah proses pembayaran dan pemesanan menu makanan.

3. Tanggapan responden tentang Kepuasan di kantin Universitas Youngsan dikategorikan cukup. Terbukti bahwa *Software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan cukup berpengaruh meningkatkan Minat pelanggan.

4. Dampak Implementasi Kualitas *Software* terhadap Kepuasan sebesar 96.4%. Yang berarti Kepuasan dipengaruhi secara dominan oleh implementasi kualitas *software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan, ini juga dapat diartikan bahwa pengaruh Variabel lain di luar model yaitu sebesar 3.6%. Sedangkan dampak Kepuasan terhadap Minat sebesar 90.6% Yang berarti Minat dipengaruhi secara dominan oleh

Kepuasan, dan dapat diartikan bahwa pengaruh Variabel lain di luar model yaitu sebesar 9.4%.

## 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak kantin mengenai *Software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan, Kepuasan dan Minat pelanggan. Adapaun saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak terkait untuk memperbaiki software dengan tampilan yang lebih menarik agar pelanggan memiliki minat yang lebih besar dan merasa puas saat menggunakan software tersebut
2. Diharapkan Pihak terkait menjaga dan memperbaiki pelayanan agar pelanggan dapat merasa puas dan nyaman saat menikmati pelayanan yang diberikan pihak kantin.
3. Berdasarkan Penelitian awal yang dilakukan Penulis tentang *Software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan ternyata masih ada beberapa yang merasa kurang puas dan dirasa pelayanannya masih belum mampu bersaing dengan kantin lain.