DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR..... ix
DAFTAR TABEL …..... xi
DAFTAR SIMBOL …..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... **Error! Bookmark not defined.**
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**
1.2.1 Identifikasi Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2.2 Rumusan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3.1 Maksud Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4 Kegunaan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4.1 Kegunaan Praktis ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4.2 Kegunaan Akademis ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.5 Batasan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.2 Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB II LANDASAN TEORI ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1 Kualitas *software* pembayaran dan pemesanan menu makanan. .....**Error! Bookmark not defined.**
2.1.1 Pengertian kualitas..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.2. Pengertian *Software* ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3. Kualitas *Software* ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Pembayaran dan pemesanan menu makanan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Pengertian *Software* pembayaran dan pemesanan menu makanan **Error! Bookmark not defined.**

2.1.6 Minat ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.7 Kepuasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.5. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .. **Error! Bookmark not defined.**

3.1. Objek Penelelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Visi dan Tujuan Universitas Youngsan ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2. Metode Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1. Desain Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2. Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.3. Sumber dan Tehnik Penentuan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data (Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi) ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis . **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Katarekteristik Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2. Deskripsi *Software* pembayaran dan pemesanan menu makanan yang sedang berjalan di kantin Universitas Youngsan . **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3. Hasil Analisis Kualitas *Software* Pembayaran dan Pemesanan menu makanan (X) Berdasarkan Tanggapan Responden **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4. Hasil Analisis Kepuasam (Y) Berdasarkan Tanggapan Responden ... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.5. Hasil Analisis Minat (Z) Berdasarkan Tanggapan Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Analisis Verifikatif..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2. Implementasi Kualitas Software Pembayaran dan Pemesanan Menu Makanan di Kantin Universitas Youngsan Dampaknya Terhadap Kepuasan dan Minat Pelanggan. ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3. Hasil Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1. Uji Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2. Koefisien Jalur..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.3. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN