BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini semakin penting pula peran teknologi dalam berbagai bidang kehidupan, dikarenakan teknologi memberikan banyak kemudahan dalam menyelesaikan tugas yang sering dilakukan oleh manusia. Salah satunya ialah di bidang perkantoran, semakin cepat sistem yang ada di perkantoran tersebut maka semakin cepat pula informasi tersampaikan. Beberapa teknologi yang populer sekarang ini adalah teknologi yang berbasis *web* dan *android*. Dimana dengan adanya aplikasi ini maka beberapa kegiatan yang seharusnya dikerjakan secara manual bisa dibuat jadi lebih efektif dan lebih cepat dalam penyelesaian pekerjaan.

PT PLN (Persero) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kelistrikan, baik dalam hal pemasangan instalasi listrik, pemeliharaan trafo, pengendalian penggunaan listrik, dll. Dikarenakan banyaknya hal yang harus dikerjakan, maka dibentuklah sebuah tim untuk masing masing bagian, salah satunya ialah tim P2TL (Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik) yaitu tim yang dibentuk untuk menertibkan pemakaian penyaluran listrik, menghindari bahaya listrik bagi masyarakat dan menekan susut. Yang mana, setiap tim ini akan ditempatkan di setiap cabang PLN.

Tugas tim ini melakukan pemeriksaan penggunaan listrik oleh pemakai tenaga listrik berdasarkan atas hak yang sah (disebut dengan Pelanggan). Pemeriksaan dimaksudkan untuk lebih memastikan bahwa listrik yang disediakan PLN digunakan secara tepat dengan prosedur yang benar oleh pemakai tenaga listrik sehingga diperoleh kepastian penjaminan akan keamanan, keselamatan serta kenyamanan dalam menggunakan listrik. Setiap hari tim P2TL melakukan pemeriksaan secara visual terhadap instalasi yang terpasang di rumah atau bangunan milik pelanggan, seperti memeriksa kelengkapan Alat Pembatas dan Pengukur (APP) dan segel yang terpasang. Selain itu, dilakukan pengukuran dengan menggunakan peralatan yang telah dipersiapkan. Hasil pemeriksaan dan pengukuran akan dituangkan secara tertulis ke dalam Berita Acara Pemeriksaan yang nantinya ditandatangani oleh tuan rumah atau yang mewakili dan petugas P2TL. Selain itu, petugas P2TL juga akan memberikan penjelasan kepada tuan rumah hasil pemeriksaan yang telah dilakukan. Kalau dari hasil pemeriksaan ditemukan adanya pelanggaran, maka petugas P2TL akan mengambil tindakan sesuai dengan bentuk pelanggaran yang kedapatan. Misalnya saja, tindakan pemutusan sementara, pembongkaran APP, pemutusan rampung, atau tindakan lainnya yang dianggap perlu. Setelah dilakukan proses pemberkasan terhadap pelanggaran yang terjadi, pemakai tenaga listrik dipersilahkan untuk menyelesaikan pelanggaran penggunaan di Kantor PLN yang ditunjuk.

Setiap triwulannya Tim P2TL memberikan laporan hasil kerja atau yang biasa dikenal dengan berita acara ke supervisor dalam bentuk laporan kertas dan laporan itu nantinya akan diolah lagi menjadi laporan kerja P2TL sebelum diberikan kepada pimpinan .

Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa proses pengerjaan laporan selama ini kurang efisien, karena proses masih manual dan memakan banyak waktu (sampai 3 bulan) dan tahap agar laporan bisa sampai di pimpinan. Hal inilah yang menjadi permasalahan dan juga yang menjadi latar belakang dibuatnya penelitian ini. Untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada maka dibuat sebuah aplikasi yang baru yang nantinya dapat digunakan untuk mengendalikan, memantau sekaligus membuat laporan kerja Tim P2TL yang lebih efisien dan diharapkan dapat mempercepat proses penyampaian laporan. Dengan pertimbangan diatas maka dibuat laporan skripsi berjudul "**APLIKASI PENGENDALIAN LAPORAN HARIAN TIM P2TL BERBASIS WEB dan ANDROID DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN**"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa peranan komputer dan aplikasi sangatlah penting dan dapat mempermudah pekerjaan kita dalam mengakses data atau informasi. Untuk memperjelas permasalahan yang akan diteliti, maka penulis akan mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Pengolahan data masih secara manual yaitu menggunakan dokumen.
2. Lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data temuan pelanggaran menjadi laporan temuan P2TL

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang ada, maka dapatlah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis Proses Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN yang sedang berjalan.
2. Bagaimana membangun Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL Berbasis Web dan Android di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN
3. Bagaimana melakukan pengujian Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL Berbasis Web dan Android di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN

4. Bagaimana melakukan pengimplementasian Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL Berbasis Web dan Android di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penulisan skripsi ini adalah untuk meningkatkan keefisienan dalam pembuatan laporan harian.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Merancang Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL Berbasis Web dan Android di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN.
2. Membangun Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL Berbasis Web dan Android di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN
3. Melakukan pengujian Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL Berbasis Web dan Android di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN
4. Melakukan pengimplementasian Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim P2TL Berbasis Web dan Android di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian dan rancangan yang dibuat dapat digunakan sebagai solusi bagi perusahaan dalam mengelola dan membuat laporan kerja Tim P2TL dengan lebih cepat dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

   Untuk mengembangkan pengetahuan yang diperoleh selama dibangku kuliah serta membandingkan teori yang diperoleh dengan lingkungan kerja serta untuk mengaplikasikan ilmu komputer yang diperoleh dengan mengembangkan rancangan aplikasi pengendalian laporan harian berbasis web dan android.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain jika ingin melanjutkan atau mengembangkan tema yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Pada laporan ini perlu untuk membatasi masalah yang akan dibahas agar pada penyusunan laporan dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan. Adapun masalah yang dibahas dalam laporan ini ialah :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada bagian pemeriksaan target operasi yang melakukan pelanggaran pemakaian listrik sampai kepada pembuatan laporan hasil pemeriksaan pelanggaran pemakaian listrik, penelitian ini tidak membahas penghitungan biaya pelanggaran pemakaian listrik.
2. Penelitian ini hanya membahas pelanggaran yang dilakukan pemakai tenaga listrik atas hak yang sah (pelanggan)
3. Pembangunan aplikasi ini mencakup pengolahan data seperti input data *user/* pengguna, input data pelanggan, input data target operasi, input data temuan laporan pelanggaran dan update koordinat lokasi penginputan data temuan pelanggaran secara otomatis.
4. *Smartphone* yang digunakan hanya yang menggunakan sistem operasi Android dengan versi minimal android 2.2 (*froyo).*
5. *Smartphone* yang digunakan hanya yang mempunyai *built in GPS receiver*
6. Koordinat sudah disediakan oleh satelit jika *smartphone* tersebut meminta koordinat.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Pengambilan data dan informasi untuk keperluan laporan Skripsi dilakukan di PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN yang beralamat di Jalan Asia Afrika, Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40115, Indonesia. Untuk mempermudah proses penelitian maka dibuat time schedule sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Tahun 2014																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan A. Observasi B. Wawancara																				
2.	Membuat Prototype																				
3.	Menguji Prototype																				
4.	Memperbaiki Prototype																				
5.	Mengembangkan Versi Produksi																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis. Adapun penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang pelaksanaan, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan masalah , waktu dan lokasi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi uraian tentang landasan teori yang menjadi referensi utama dalam melaksanakan skripsi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan profil perusahaan dimana dilakukannya penelitian dan mengenai metode yang dilakukan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil dari sistem yang dibuat, pembahasan dan penjabaran sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran.