BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah merambah ke berbagai sektor termasuk kesehatan. Teknologi informasi juga memiliki potensi dalam memproses data dan mengolahnya menjadi informasi, teknologi informasi juga mampu menyimpannya dengan jumlah kapasitas jauh lebih banyak dari cara-cara manual. dengan pemanfaatan teknologi informasi dan teknologi komunikasi juga memungkinkan data kesehatan dikirim secara mudah dan cepat. Perkembangan teknologi informasi sangat mendukung dalam manajemen rekam medik secara lebih efektif dan efisien. Pemanfaatan teknologi informasi banyak ditemukan pada dunia kesehatan misalnya pada sistem administrasi, obat-obatan, diagnosa penyakit, perawatan pasien serta monitoring status pasien. Dan banyak hal lagi yang dapat digunakan dengan teknologi informasi untuk memproses kegiatan rekam medik yang ada di institusi kesehatan seperti klinik rawat inap dan puskesmas,dll.

Klinik rawat inap dan rawat jalan merupakan suatu institusi kesehatan profesional yang menangani proses kesehatan dan pelayanannya disediakan oleh dokter, bidan atau tenaga kesehatan lainnya. Selain memberikan pelayanan kepada setiap pasien , klinik rawat inap juga harus meningkatkan keamanan dan kenyamanan, serta kemampuan pelayanan medis dan manajemennya, karena itu merupakan salah satu tujuan keberhasilan pembangunan kesehatan di Indonesia.

Dalam hal ini banyak data-data pasien yang tidak akurat yang disebabkan oleh penyimpanan data masih dilakukan dengan manual yakni dengan menyimpannya dalam buku besar maupun blanko, formulir yang disimpan di rak penyimpanan serta kesulitan dalam pencarian data. Akibatnya terjadi keterlambatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan dalam hal ini misalnya jika pasien datang kembali bagian pendaftaran akan membutuhkan waktu yang lebih lama untuk mencocokkan data pasien yang ada di klinik dengan yang terdapat pada kartu cek up yang dibawa oleh pasien. Dalam mengecek kelengkapan pendaftaran harus dihitung dan dicari satu persatu dari seluruh data yang ada, sehingga bagian administrasi mengalami kesulitan untuk menemukan kembali data pasien.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk dapat memeberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan klinik itu sendiri. Sistem yang dipakai di klinik rawat inap dan rawat jalan yang masih manual menuntut untuk dapat mnghadirkan sebuah sistem yang dapat mempermudah kegiatan-kegiatan yang ada pada klinik tersebut serta memberikan peningkatan pelayanan kepada pasien.

Bertitik tolak dari permasalahan diatas maka penulis mengambil judul skripsi **"SISTEM INFORMASI RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN DI KLINIK UMUM dr. E. PARMAWATI, BOGOR"**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang sudah penulis kemukakan, maka terdapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi pada klinik rawat inap yang ada, yakni :

1. Berserakannya data-data tentang rekam medik maupun data-data biodata pasien yang datang ke klinik rawat inap dan rawat jalan ini dikarenakan arsip-arsip dalam bentuk kertas yang menumpuk dan sulit untuk dicari.
2. Dalam proses rekap data laporan harian, mingguan maupun bulanan dari setiap kegiatan yang terdapat pada klinik rawat inap tersebut mengalami hambatan karena dokter maupun bidan harus mendata lagi satu per satu blanko-blanko data yang terdapat pada periode tersebut.
3. Kurang amannya data-data yang disimpan dalam bentuk kertas, kehilangan data bisa saja terjadi karena rekap data yang menumpuk.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan dalam proses pendataan pasien di klinik rawat inap dan rawat jalan ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi klinik rawat inap dan rawat jalan ini dibuat.

3. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem infomasi baru yang penulis rancang ini dapat diimplementasikansehingga dapat memberikan manfaat setelah klinik rawat inap dan rawat jalan ini menggunakan sistem infotmasi yang telah penulis rancang.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap orang atau instansi menginginkan informasi yang cepat dan mudah. Sama halnya dengan Klinik Rawat Inap dan Rawat Jalan yang telah penulis teliti ini menginginkan kemudahan dalam memberikan suatu informasi dengan memanfaatkan teknologi informasi. Oleh karena itu maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan dalam proses pendataan di Klinik Rawat Inap dan Rawat Jalan.
2. Untuk membuat perancangan Klinik Rawat Inap dan Rawat Jalan.
3. Evaluasi dari sistem yang diterapkan, sehingga tidak mengalami banyak kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian mencakup dua hal, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan Akademis, yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Membantu Klinik Rawat Inap dan Rawat Jalan dalam memecahkan kendala yang dihadapi, terutama pada sistem pengolahan data pasien yang melakukan proses rawat inap dan rawat jalna.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan kinerja klinik lebih maksimal untuk memberikan pelayanan.
3. Dengan adanya sistem yang penulis buat ini penulis berharap tidak akan ada lagi kehilangan data penting yang dapat menghambat kinerja klinik rawat inap dan rawat jalan ini.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Dapat mengimplementasikan ilmu yang penulis dapat selama belajar di Universitas Komputer Indonesia ini sehingga dapat bermanfaat untuk masyarakat maupun lembaga kesehatan yang telah penulis kaji ini yaitu Klinik Rawat Inap dan Rawat Jalan.
2. Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang baik bagi pihak-pihak yang belum memahami materi yang sedang diteliti.
3. Memberikan bahan referensi kepada adik kelas penulis yang mungkin dapat berguna dalam pembuatan skripsinya nanti.

1.5. Batasan Masalah

Peneliti membatasi masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Hanya mengenai penginputan data pasien yang akan melakukan proses berobat, rawat inap pasien, rawat jalan pasien, stok obat dalam klinik

rawat inap tersebut seperti pendataan pasien, rawat jalan dan rawat inap serta cetak laporan pasien.

2. Hanya menghitung biaya rawat inap maupun rawat jalan secara garis besar tidak sampai membuat laporan keuangan, hanya transaksi per pasien yang melakukan rawat inap maupun rawat jalan.
3. Sistem informasi ini hanya bisa diakses oleh orang yang berwenang atau admin yang memiliki user maupun password yang sudah ditentukan demi menjaga keamanan data.

1.6. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian Tugas Akhir pembuatan skripsi ini bertempat di Klinik Umum dr. E. Parmawati yang berlokasi di Desa Pasirangin Kec. Cileungsi Kab. Bogor. Waktu penelititan yang dilaksanakan pada tanggal .

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2014											
		Maret				April				Mei			
1	Identifikasi Kebutuhan												
2	Pengembangan Prototype :												
	a. Analisis												
	b. Design												
	c. Pengujian												
3	Evaluasi dan Revisi												

4	Penggunaan/Implementasi												

1.7. Sistematika Penulisan

Pada bagian 1.7. ini penulis akan menguraikan garis besar isi dari bab yang akan penulis tulis, dalam skripsi ini terdapat 5 bab yang penulis buat.

BAB I PENDAHULIUAN akan memaparkan tentang latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian yang penulis lakukan, kegunaan penelitian dari segi kegunaan praktis maupun akademis, batasan-batasan masalah yaitu menjelaskan tentang batas maksimum dari kinerja sistem informasi yang penulis buat, dan yang terakhir yaitu lokasi penelitian dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI akan menjelaskan tentang teori-teori yang relevan yang digunakan sebagai bahan referensi pembuatan skripsi ini. Pada bab ini juga menjelaskan tentang jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN akan menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian metode pendekatan dan pengembangan sistem serta pengujian sistem informasi yang telah penulis rancang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN di dalamnya menjelaskan tentang analisis sistem yang berjalan pada sistem informasi yang penulis buat dan juga perancangan sistem dari sistem informasi yang telah penulis buat pada bab ini akan penulis buat ini berisi tentang implementasi sistem informasi yang penulis

buat baik dari perangkat lunak yang penulis gunakan, perangkat keras, struktur database, instaasi perogram serta penggunaan penggunaannya. Di bab ini juga menjelaskan pengujian sistem informasi yang telah penulis buat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN pada bab terakhir ini memaparkan tentang kesimpulan serta saran.