# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini berkembang sangat cepat seiring dengan pengembangan sistem informasi terkomputerisasi. Dewasa ini teknologi informasi telah menjadi salah satu bagian yang berperan penting dalam berjalannya suatu sistem informasi di suatu instansi atau perusahaan yang bergerak dalam berbagai bidang. Peran dari penggunaan teknologi informasi tersebut adalah membantu tercapainya tujuan dari sistem informasi dan membantu pekerjaan dalam proses pengolahan data sampai menjadi suatu informasi yang berguna untuk perusahaan.

Dengan peranan teknologi komputer sebagai salah satu unsur penunjang berjalannya sistem informasi, kebutuhan akan informasi yang akurat dan relevan menjadi satu hal yang penting untuk membantu manajemen keputusan dalam suatu perusahaan. Dengan segala fasilitas yang diberikan oleh teknologi komputer seperti jaringan internet dan pengolahan data baik penyimpanan dan pemrosesan data, informasi yang dihasikan dari proses pengolahan data akan menjadi lebih akurat dan relevan. Informasi yang dihasilkan akan mengambil peran penting dalam berjalannya sistem informasi karena setiap sub sistem yang berjalan saling berkaitan dan membantu untuk tercapainya tujuan dari sistem informasi.

Tidak lepas dari peranan teknologi informasi, beberapa teori manajemen yang dapat mendukung peranan teknologi informasi adalah salah satunya teori

manajemen persediaan. Dimana sistem informasi persediaan yang baik dapat membantu berkembangnya teknologi informasi dengan membuat dan mengembangkan suatu sistem informasi yang diterapkan kedalam suatu perusahaan dengan menggunakan teknologi komputer dan jaringan sehingga dalam penerapannya dapat membantu perusahaan yang memiliki gudang untuk mengelola barang yang akan di produksi dan barang hasil produksinya.

PT. Harlanda Putera Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bisnis memiliki produk dengan nama Brodo berupa sepatu kulit, sandal dan dompet yang di produksi sendiri dan membeli bahan baku pada beberapa supplier. Memiliki gudang pusat dan gudang toko. Gudang pusat terdiri dari gudang untuk menyimpan stok bahan baku dan gudang produk untuk menyimpan stok barang hasil produksi (produk) yang nantinya akan didistribusikan ke gudang toko. Dalam kinerjanya terdapat beberapa prosedur yang masih belum terorganisir dengan baik bagi ruang lingkup kerja pada gudang pusat PT. Harlanda Putera Indonesia. Adapun kendala yang terkait pihak bagian persediaan adalah dimana pencatatan persediaan menggunakan sistem pembukuan sehingga menyulitkan beberapa pengolahan data, bagian persediaan menggunakan alat bantu perangkat lunak sederhana dalam pemeliharaan beberapa arsip data, belum tersedianya informasi menyeluruh yang berkaitan dengan persediaan sehingga menyebabkan kemungkinan terjadi penumpukan stok.

Dengan diterapkannya sistem informasi persediaan, hal ini menjadi solusi bagi perusahaaan untuk membantu dalam perencanaan dan pengendalian persediaan serta mengoptimalkan pengolahan data dengan memperkecil

kemungkinan kesalahan data terjadi. Dengan menggunakan sistem komputerisasi yang dapat memudahkan untuk mengakses informasi barang, meningkatkan keamanan data dan informasi bahan dan barang, memudahkan penyimpanan data barang, dan mengoptimalkan pembuatan laporan. Melihat hal tersebut penulis bermaksud menyusun skripsi yang diberi judul "**SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN BARANG JADI PADA GUDANG PT. HARLANDA PUTERA INDONESIA**"

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada Sub ini akan dijelaskan poin penting dari masalah yang sudah dikemukakan pada latar belakang di atas dan merumuskannya kedalam suatu pertanyaan penelitian, yaitu sebagai berikut :

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Pencatatan data bahan baku dan produk yang masuk dan keluar masih dicatat dalam bentuk dokumen sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.
2. Pemeliharaan beberapa arsip data dalam bentuk dokumen masih belum terorganisir karena penyimpanan data disimpan dalam folder acak pada media penyimpanan *cloud* sehingga akan memakan waktu dan tenaga lebih untuk pengolahan data seperti pencarian data.

3. belum tersedianya informasi menyeluruh yang berkaitan dengan persediaan bahan baku dan produk sehingga tidak jarang terjadi kesulitan pada bagian gudang untuk mengelola stok bahan dan stok produk yang dapat menyebabkan kemungkinan terjadi penumpukan bahan baku maupun produk ataupun sebaliknya.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada bagian latar belakang masalah, maka permasalahan yang akan di kaji pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem persediaan bahan baku dan barang jadi yang sedang berjalan di PT. Harlanda Putera Indonesia.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi persediaan bahan baku dan barang jadi di PT. Harlanda Putera Indonesia.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi persediaan bahan baku dan barang jadi di PT. Harlanda Putera Indonesia.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi persediaan bahan baku dan barang jadi di gudang pusat PT. Harlanda Putera Indonesia.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan pada PT. Harlanda Putera Indonesia adalah sebagai berikut :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Sebagai bahan penunjang untuk merancang suatu sistem yang menangani penyimpanan persediaan bahan dan barang sesuai kebutuhan dan permasalahan yang ada di lingkungan kerja PT. Harlanda Putera Indonesia.
2. Kegiatan penelitian ini merupakan dasar penyusunan skripsi dalam rangka menyelesaikan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dalam penelitian yang dilakukan, adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pengadaan bahan baku, pengadaan produk, dan pengeluaran produk pada PT. Harlanda Putera Indonesia.
2. Untuk merancang sistem informasi persediaan bahan baku dan barang jadi pada PT. Harlanda Putera Indonesia dengan menggunakan perancangan terstruktur sebagai alat bantu menguraikan prosedur sistem yang diusulkan.
3. Untuk menguji sistem informasi persediaan bahan baku dan barang jadi pada PT. Harlanda Putera Indonesia dalam rangka memastikan sistem yang diusulkan sudah berfungsi sesuai dengan kebutuhan.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi persediaan bahan baku dan barang jadi pada PT. Harlanda Putera Indonesia dalam rangka Membantu Perusahaan untuk meningkatkan efektifitas dalam melakukan pengolahan

data persediaan bahan baku dan produk dengan memperkecil kemungkinan kesalahan terjadi.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian baik kegunaan penelitian secara praktis maupun akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut :

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi persediaan bahan baku dan produk ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan perusahaan dalam upaya membantu dan memperbaiki masalah terkait dengan sistem informasi persediaan bahan baku dan produk pada PT. Harlanda Putera Indonesia.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi persediaan yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Penulis

   Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu pergudangan serta menambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3. Bagi Penulis Lain

   Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah dan membatasi adanya penyimpangan terhadap penulisan laporan, masalah yang dibahas dan dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan aktivitas perancangan sistem informasi, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini digunakan untuk pengolahan data yang hanya dapat memberikan informasi kepada pihak intern PT. Harlanda Putera Indonesia.
2. Sistem informasi ini menangani pengolahan data bahan baku dan produk terkait penerimaan bahan, penerimaan produk, pengembalian bahan, pengembalian produk, pengiriman bahan dan pengiriman produk. Tidak membahas tentang sistem pembayaran.
3. Pengembalian barang baik bahan maupun barang jadi merupakan pengembalian barang dari gudang kepada supplier atau vendor.
4. Dalam pengelolaan data persediaan sistem informasi ini digunakan oleh beberapa bagian gudang dan diatur oleh satu orang admin.
5. Prosedur pengeluaran barang jadi atau produk oleh gudang pusat tidak langsung menjual produk kepada customer tetapi dikirim ke gudang toko terlebih dahulu untuk selanjutnya dijual di toko.

6. Prosedur pengiriman bahan ke vendor hanya untuk produksi sepatu.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang penulis lakukan, yaitu sebagai berikut :

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Gudang Pusat PT. Harlanda Putera Indonesia Jl. Gudang Utara No. 40B, Bandung.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini adalah waktu penelitian yang dijelaskan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

| No | Nama Kegiatan | Tahun 2014 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | *Requirement* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | Observasi | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| - | Wawancara | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Analisa dan Perancangan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | Analisa prosedur | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |
| - | Analisa dokumen | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| - | Desain proses | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | |
| - | Perancangan database | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| - | Perancangan *input* dan *output* | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| 3 | Pengkodean | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| 4 | Uji Coba Program | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| 5 | Implementasi | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ |
| 6 | Pembuatan Laporan | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini akan dijelaskan poin-poin penting yang dijelaskan dari setiap sub bab, yaitu sebagai berikut :

### 1.7.1 Pendahuluan

**1. Latar Belakang Penelitian**

Mengemukakan masalah sentral yang melatarbelakangi pemilihan topik penelitian yang menyatakan bahwa masalah yang dikemukakakan memang ada didukung dengan data yang dapat diperoleh serta pentingnya topik ini untuk diteliti dan penulis bisa menjelaskan alasan kenapa memilih topik tersebut. Selain itu penelitian yang dilakukan harus mencerminkan bahwa peneliti siap dalam hal keilmuannya, tenaga, biaya dan waktu yang dibutuhkan dan mencerminkan bahwa adanya kontribusi sosial yang diperoleh dari hasil kegiatan penelitian.

**2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Menjelaskan dan merumuskan poin penting dari masalah yang sudah dikemukakan dalam latar belakang penelitian dengan mengidentifikasi masalah dan merumuskan kedalam pertanyaan penelitian yang kemudian akan dijawab dalam tujuan penelitian.

**3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Mengemukakan maksud penulis dalam melakukan penelitian baik maksud kepada objek penelitian maupun penulis sendiri serta mengemukakan tujuan dari penelitian yang merupakan jawaban dan penjelasan dari rumusan masalah yang berupa pertanyaan penelitian.

**4. Kegunaan Penelitian**

Mengemukakan secara spesifik kegunaan hasil penelitian ini dari aspek teoritis dengan menyebutkan kebunaan konseptual bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dari aspek praktis dengan menjelaskan apa yang akan dicapai/diberikan dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan baik bagi peneliti lain maupun peneliti itu sendiri.

**5. Batasan Masalah**

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penulis yang dilakukan, masalah yang dibahas dan dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan aktivitas perancangan.

**6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Menyebutkan lokasi objek yang akan diteliti dengan mencantumkan alamat lengkap sebagai bukti bahwa objek penelitian tersebut memang benar adanya. Waktu penelitian menjelaskan waktu kegiatan penelitian yang berisi sesuai dengan metode pengembangan sistem yang digunakan.

### 1.7.2 Landasan Teori

Landasan teori merupakan bagian yang akan membahas tentang uraian pemecahan masalah yang akan ditemukan pemecahannya melalui pembahasan-pembahasan secara teoritis. Teori-teori yang akan dikemukakan merupakan dasar-dasar penulis untuk meneliti masalah – masalah yang akan dihadapi penulis.

### 1.7.3 Objek dan Metode Penelitian

#### 1. Objek Penelitian

Menyebutkan objek yang akan dilakukannya kegiatan penelitian. Dalam objek penelitian penulis akan membahas profil objek penelitian mulai dari sejarah singkat, visi misi, struktur organisasi dan menyebutkan *job description* dari setiap struktur organisasi yang ada di objek penelitian.

#### 2. Metode Penelitian

Mengemukakan metode yang digunakan untuk mencari dan mengumpulkan data primer dan sekunder dari objek penelitian. Menjelaskan desain dari penelitian dengan mengemukakan kerangka kerja yang digunakan dalam pelaksanaan peneltian mulai dari perencanaan sampai dengan implementasi penelitian, selain itu penulis menyebutkan metode pendekatan sistem dengan menyebutkan dan menjelaskan salah satu dari pengembangan sistem yang akan digunakan baik secara terstruktur atau berorientasi objek serta menjelaskan pengembangan sistem yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian. Dengan mengemukakan metode pendekatan istem yang akan digunakan penulis menyebutkan dan menjelaskan alat bantu analisis dan perancangan dari sistem.

#### 3. Analisis Sistem yang Berjalan

Menjelaskan prosedur dan kerangka kerja dari sistem yang sedang berjalan dari objek penelitian dengan mendeskripsikan alur sistem

menggunakan alat bantu analisis dan perancangan sistem yang sudah disebutkan dalam metode penelitian.

### 1.7.4 Hasil dan Pembahasan

**1. Perancangan Sistem**

Mengemukakan tujuan dari perancangan sistem dan mendeskripsikan gambaran umum sistem yang diusulkan kepada objek penelitian serta mendeskripsikan perancangan prosedur yang diusulkan dengan menggunakan alat bantu analisis dan perancangan sistem sesuai dengan metode pendekatan sistem yang digunakan.

**2. Perancangan Antar Muka**

Mendeskripsikan rancangan struktur menu dari suatu perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perancangan antar muka input dan output dari perangkat lunak yang akan dibuat.

**3. Perancangan Arsitektur Jaringan**

Mendeskripsikan rancangan arsitektur jaringan dengan menggambarkan menggunakan simbol simbol dan gambar secara umum agar dapat dipahami oleh objek penelitian.

**4. Implementasi**

Mengemukakan batasan dari kegiatan implementasi perangkat lunak dan sistem, mendeskripsikan implementasi perangkat keras yang akan digunakan, mendeskripsikan implementasi dari basis data yang sudah dirancang menjadi suatu sintaks, mendeskripsikan implementasi dari antar muka perangkat lunak yang sudah dibuat dan mendeskripsikan

implementasi mulai ari instalasi perangkat lunak sampai penggunaan perangkat lunak.

**5. Pengujian**

Penulis mengemukakan rencana pengujian dan metode pengujian yang akan dilakukan terhadap perangkat lunak dengan mendeskripsikan kasus dan hasil pengujian yang\ selanjutnya akan dijadikan kesimpulan dari hasil pengujian perangkat lunak.

### 1.7.5 Kesimpulan dan Saran

Penulis mengemukakan kesimpulan dari hasil penelitian terhadap objek dalam aspek penerapan sistem dan perangkat lunak. Selain itu penulis memberikan saran baik dalam aspek penerapan sistem dan pengembangan sistem untuk kedepannya.