BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini sudah masuk ke sistem informasi yang lebih baik. Telah terbukti pada saat ini pengenalan akan teknologi sudah mulai di perkenalkan dari dini kepada anak-anak dari mulai sekolah dasar sampai tingkat sekolah menengah atas. Sistem komputer memegang peranan penting dalam mendorong ketersediaan informasi dan berjalannya komunikasi. Selain itu dapat juga menyediakan suatu sistem solusi berupa perangkat lunak untuk dapat menyelesaikan suatu masalah diberbagai sektor. Sehingga mendorong setiap instansi baik itu pemerintahan maupun swasta untuk menggunakan dan memanfaatkannya secara optimal.

Dalam beberapa tahun ini, teknologi komputer sebagai pengolah data telah berkembang sangat pesat, hal itu dapat dilihat dalam berbagai aspek kehidupan, misalnya pada instansi pemerintahan, instansi pendidikan, komunikasi, bisnis maupun ekonomi, semua aspek tersebut membutuhkan komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan. Saat ini komputer sudah menjadi kebutuhan pokok bagi sebuah instansi, karena dengan adanya komputer maka proses penghitungan maupun pengolahan data akan menjadi lebih cepat. Dengan berkembangnya teknologi komputer saat ini memungkinkan pengguna dapat mengolah data secara cepat dan akurat,

salah satunya adalah pengolahan data dengan menggunakan database sebagai tempat penyimpanan data yang diolah.

Tax Center UNIKOM merupakan bagian integral dari struktur organisasi Universitas Komputer Indonesia. Dalam rangka mengimplementasikan visi, misi dan tujuan serta motto Universitas Komputer Indonesia melalui penyelenggaraan program Tridharma Perguruan Tinggi, maka *Tax Center* UNIKOM ditetapkan pendiriannya menurut SK Rektor UNIKOM Nomor: 669/SK/REKTOR/UNIKOM/VIII/2008. Pada prinsipnya pendirian *Tax Center* adalah kepedulian Universitas Komputer Indonesia akan hak dan kewajiban pemenuhan perpajakan sebagai Wajib Pajak, dan keinginan untuk mengabdi pada masyarakat sebagai unit pelayanan perpajakan untuk masyarakat di dalam dan di luar lingkungan Universitas Komputer Indonesia.

Tax Center UNIKOM memiliki tugas pokok dan fungsi dalam hal melaksanakan pekerjaan administrasi dalam rangka pemenuhan hak dan kewajiban Yayasan *Science* dan Teknologi yang membawahi UNIKOM sebagai Wajib Pajak, pendayagunaan dan pengembangan perpajakan di lingkungan intern maupun ekstern UNIKOM meliputi pelatihan perpajakan bagi mahasiswa, selain kegiatan pelatihan, dalam bidang akademik *Tax Center* juga berperan dalam peng-up date-an kepustakaan mengenai peraturan perpajakan terbaru untuk kepentingan literatur bahan ajar bagi dosen yang mengajar perpajakan. Dalam menjalankan tugasnya *Tax Center* UNIKOM memiliki beberapa permasalahan seperti, pengolahan data pendaftaran, data

pembayaran, data penjadwal serta data nilai yang ada di *tax center* Unikom masih mengolah data-data secara manual. Selain itu penyimpanan data berupa dokumen yang diarsipkan sehingga sering terjadi penumpukan data-data yang diarsipkan.

Pada saat peserta melakukan pembayaran, pegawai mengalami kesulitan saat pengecekan data pembayaran peserta *brevet*. Adapun kesulitan lain yang terjadi di *tax center* Unikom yaitu pada saat peserta *brevet* ingin mangambil sertifikat *brevet* pegawai mengalami kesulitan dimana proses pembuatan sertifikat butuh waktu yang lama karena pegawai harus mengumpulkan seluruh nilai peserta *brevet* dari beberapa arsip. Selain itu proses pencatatan dan pencarian data membutukan waktu yang lama dikarenakan data-data yang ada disimpan dalam bentuk arsip dan pegawai harus melakukan pencarian data-data arsip tersebut secara manual. Masalah lain yang terjadi pada *tax center* Unikom yaitu proses pengelolaan keuangannya. Pengelolaan keuangan merupakan bagian yang amat penting karena setiap kegiatan yang ada di *tax center* Unikom pasti akan membutuhkan uang. Pada *tax center* Unikom proses pengolahan data khususnya bagian keuangan belum terkomputerisasi karena pengolahan data dan juga pencatatan masih secara manual, yang mana dengan menggunakan pembukuan pengolahan datanya masih kurang efektif dan sering terjadi kesalahan.

Proses pembuatan laporan keuangan juga masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama. Setelah mempelajari dan mengamati permasalahan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis memilih judul "**Sistem Informasi Serifikasi dan Keuangan *Brevet* Pada *Tax Center* Universitas Komputer Indonesia".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat, metode pengumpulan data, dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah permasalahan yang dihadapi oleh instansi, atau perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut dapat ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, atau perusahaan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diidentifikasikan permasalahan-permasalahan yang ada pada *Tax Center* Unikom Bandung. Dimana identifikasi masalahnya adalah:

1. Pengolahan data pendaftaran, pembayaran, penjadwal, nilai yang ada di *tax center* unikom masih mengolah data-data secara manual.
2. Proses penyimpanan data berupa dokumen yang diarsipkan sehingga sering terjadi penumpukan data-data yang diarsipkan.
3. Proses pembuatan sertifikat butuh waktu yang lama karena pegawai harus mengumpulkan seluruh nilai peserta *brevet* dari beberapa arsip.

4. Proses pencatatan dan pencarian data membutukan waktu yang lama.
5. Proses pembuatan laporan keuangan masih secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah, maka permasalahan yang akan dikaji dan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* yang berjalan pada *Tax Center* Unikom.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* pada *Tax Center* Unikom.
3. Bagaiman Implementasi Sistem Informasi Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* pada *Tax Center Unikom*.
4. Bagaimana Pengujian Sitem Informasi Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* pada *Tax Center Unikom*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* Pada *Tax Center* Unikom.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari Penelitian ini adalah sebagai barikut:

1. Untuk mengetahui Sitem Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* yang berjalan pada *Tax Center* Unikom.
2. Untuk membuat Perancangan Sistem Informasi Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* pada *Tax Center* Unikom.
3. Untuk melakukan Implementasi Sistem Informasi Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* pada *Tax Center* Unikom.
4. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Sertifikasi dan Keuangan *Brevet* pada *Tax Center* Unikom.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah untuk membantu kinerja petugas *tax center* unikom supaya lebih cepat dalam pencarian data-data nilai yang suatu saat dibutuhkan untuk mencetak sertifikat peserta *brevet*.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi *Tax Center* Unikom

   Meningkatkan kualitas pelayanan agar menarik minat calon peserta untuk melakukan sertifikasi *brevet* di *Tax Center* Unikom.

2. Bagi Karyawan

   Meningkatkan efektitas kinerja karyawan dalam melakukan tugasnya serta karyawan dalam melakukan proses penyimpanan data yang benar agar tidak terjadi penumpukan

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang Sistem Informasi. Temuan-temuan yang diperoleh diharapkan dapat menjadi bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informasi.

2. Bagi Penulis

   Bagi penulis sangat berguna untuk menembah wawasan dan pengalaman dalam menulis.

3. Bagi Peneliti Lain

   Dapat menambah wawasan dan menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak-pihak yang berkaitan dengan hasil bahasan dalam penelitian ini untuk mengembangkan lebih jauh.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan sasaran sistem informasi yang tepat dan tujuan dari penelitian dapat tercapai, penulis membatasi ruang lingkup sistem informasi yang akan dirancang ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pengelolaan pendaftaran, pembayaran, proses absensi, penjadwalan serta pembuatan sertifikat.
2. Hak akses dalam menjalankan aplikasi dimiliki oleh Ketua, Wakil Ketua, Bendahara, bagian Administrasi dan Peserta.
3. Pembuatan laporan keuangan bulanan dan tahunan seperti laporan penerimaan, laporan aktivitas, laporan perubahan modal, laporan neraca, laporan perkelas dan laporan perprodi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di *Tax Center* Unikom. Jl. Dipati Ukur No.112-116 Kota Bandung Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu jadwal Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan 2 minggu dengan perincian waktu penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Kegiatan	April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Observasi												
Wawancara												
Analisis												
Perancangan												
Coding												
Implementasi												
Pengujian												
Analisis Tanggapan User												
Penulisan Laporan												

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas secara garis besar mengenai Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penyusun mengarahkan tinjauan pada Konsep Dasar Sistem. Konsep Sistem, Konsep Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Arsitektur Aplikasi, Jaringan Komputer, *PHP, HTML,*.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan objek yang sedang diteliti dan metode penelitian yang digunakan saat melakukan penelitian. Dibahas juga mengenai Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang usulan Perancangan Sistem yang diusulkan, perancangan Basis Data, Perancangan Antarmuka, Perancangan Program, Kebutuhan Sistem, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Sistem dan Implementasi Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan pembahasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penyusun, dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.