DAFTAR PUSTAKA

Al Rasyid, H. 1994. *Metode penelitian, cetakan pertama*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta

Ananda Putra, M. R.,2012, *Implementasi Kualitas Software Perwalian Online Dampaknya Terhadap Efisiensi dan Kepuasan Mahasiswa Di Unikom*. Skripsi Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Arifin, Z. 2009. *Evaluasi Pembelajaran*. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.

Engels, G. 2008. *Software Quality Assurance Chapter III: Standards.*Universitas Paderborn. Jerman.

Fahmy, Syahrul. Haslinda, Nurul. Roslina and Fariha, Ziti. 2012. *Evaluating the Quality of Software in e-Book Using the ISO 9126 Model*. International Journal of Control and Automation. vol 5 No 2 June. p. 115-122

Hartanto, R. 2003. *Modul Metodologi Penelitian*. Universitas Diponegoro. Semarang.

Hermawan, B. 2011. *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan, Reputasi Merek dan Loyalitas Konsumen Jamu Tolak Angin PT. Sido Muncul*. Jurnal Manajemen Teori dan Terapan. Vol 4 (2). p. 9-17.

IT Governance Institute., 2010.*COBIT 4.1 Framework Control Objectives, Management Guidelines, Maturity Models*, IT Governance Institute.

Jogiyanto H. M., 1990. *Analisis dan Disain Sistem Informasi.* Andi Offset. Yogyakarta.

Kusrini. 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Andi Offset. Yogyakarta.

Lee, J. et. al. 2008. *Using Analytical Hierarchy Process to Evaluate Software Quality Characteristics of Smartphone*. International Conference on Advanced Information Technologies (AIT). p.1-9.

Narimawati, U. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Genesis. Jakarta.

Nurjaman. R. 2013. *Aplikasi Sistem Informasi Skripsi Dan Tugas Akhir Berbasis Android Studi Kasus Program Studi Sistem Informasi Unikom*. Skripsi Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Parwita, Wayan G., dan A., Ayu Luh. 2012. *Komponen Penilaian Kualitas Perangkat Lunak Berdasarkan Software Quality Models*. Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan (Semantik).

Pressman, R. S. Ph.D. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Andi Offset. Yogyakarta.

Putra, A. S. 2013. *Kontribusi Kualitas Website SMA negeri 6 andung Terhadap Kepuasan User dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Skripsi Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Riduwan. 2007. *Variabel-variabel Penelitian*. CV Alfabeta. Bandung.

Roza, T.A., Lubis, A. R., dan Amri. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada The Auto Bridal Banda Aceh*. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol 1 (1). p. 1-20.

Gondodiyonto, S, 2007. *Audit Sistem Informasi Pendekatan CobIT*. Mitra Wacana Media. Jakarta.

Soedibjo, B. S. 2013. *Pengantar Metode Penelitian.* Universitas Nasional Pasim. Bandung.

Sudradjat, M.Sw, 2002. *Metode Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Jatinangor.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Sule, E. T. dan Saefullah, K. 2008. *Pengantar Manajemen. Kencana Prenada Media Group*. Jakarta.

Sumarwan, U. et al. 2011. *Riset Pemasaran dan Konsumen: Panduan Riset dan Kajian Kepuasan, Perilaku, Pembelian, Gaya Hidup, Loyalitas dan Persepsi Risiko*. IPB Press. Bogor.

Suyanto, A. H. 2009. *Step by Step Web Design: Theory and Practices*. Andi Offset. Yogyakarta.

Tjiptono, F. 2008. *Strategi Pemasaran*. Andi Offset. Yogyakarta.

Uyanto, S. S. 2009. *Pedoman Analisis Data dengan SPSS.* Graha Ilmu. Yogyakarta.

Wahyuni, *Rekomendasi Pengembangan IT Governance Menggunakan COBIT (Control Objectives For Information And Related Technology) Versi 3.0 Pada Institusi Pendidikaan*, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung,

Xiao, Li dan Dasgupta, Subhasish, 2002, *Measurement of Satisfaction With Web_Based Information System : An Empirical Study)*, George Washington University

Zuriah, N. 2007. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori-Aplikasi*. Bumi Aksara. Jakarta.