DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR..... **iii**

DAFTAR ISI.....**v**

DAFTAR GAMBAR..... **ix**

DAFTAR TABEL .....**x**

DAFTAR SIMBOL..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1. Identifikasi Masalah 7

1.2.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.3.1. Maksud Penelitian.....8

1.3.2. Tujuan Penelitian 9

1.4. Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1. Kegunaan Praktis 10

1.4.2. Kegunaan Akademis 10
1.5. Batasan Masalah.....11
1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....12
1.6.1. Lokasi Penelitian.....12
1.6.2. Jadwal Penelitian.....12
1.7. Sistematika Penulisan.....14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka 16
2.1.1. Teori Kualitas *Software* 17
2.1.2. Teori Kepuasan *User*.....30
2.1.3. Sistem Pendukung Keputusan.....33
2.1.4. *Maturity Model*.....33
2.1.5. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....46
2.2. Kerangka Pemikiran.....44
2.3. Hipotesis 54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....56
3.1.1. Sejarah Singkat Program Studi Sistem Informasi.....56
3.1.2. Visi dan Misi Program Studi Sistem Informasi 57
3.1.3. Struktur Organisasi Program Studi Sistem Informasi 58

3.1.4. Deskripsi Kerja.....57
3.2. Metode Penelitian 78
3.2.1. Desain Penelitian.....80
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 82
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 84
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....87
3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....93
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 96
3.3.1. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan.....96
3.3.2. Diagram Konteks 100
3.3.3. *Data Flow Diagram* (DFD) 101
3.3.4. Tampilan *Software* Simita 101

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 111
4.1.1. Karakteristik Responden.....111
4.1.2. Perhitungan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) 114
4.1.3. Analisis Deskriptif.....120
4.2. Hasil Pembahasan 151
4.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....151
4.2.2. Hubungan Kualitas Simita dengan Kepuasan *User* 155
4.2.2.1. Hasil Perhitungan Korelasi 155

4.2.2.2. Uji Hipotesis.....156
4.2.2.3. Koefisien Determinasi 157
4.2.3. Perhitungan Maturity.....158
4.2.3.1. Teknik Pembuatan Skala.....163
4.2.3.2. Hasil Penyebaran Kuesioner 165
4.2.4. Rekomendasi Kualitas *Software* 167

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....170
5.2. Saran.....172

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN