BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapt dijabarkan berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil perhitungan % skor aktual didapatkan bahwa variabel *independent* yaitu Kualitas *Software* Simita memiliki nilai sebesar 71,65, maka dikategorikan bahwa tanggapan responden terhadap kualitas Simita adalah Baik. Sedangkan hasil perhitungan % skor aktual yang didapatkan untuk variabel *dependent* yaitu kepuasan *user* memiliki nilai sebesar 72,99% dan dapat dikategorikan bahwa tanggapan responden terhadap kepuasan *user* yaitu Baik.
2. Dari hasil uji validitas variabel *independent* (Kualitas Simita) yang memiliki 16 butir pernyataan terdapat 14 pernyataan yang valid dan 2 pernyataan yang tidak valid yaitu pada butir 13 dan 14. Sehingga dalam penelitian ini 2 butir yang tidak valid tersebut dianggap gugur dan tidak dipakai kembali dalam proses selanjutnya. Sedangkan hasil uji validitas variabel *dependent* (Kepuasan *User*) yang memiliki 12 butir pernyataan seluruh butirnya valid. dan seluruh butir tersebut dapat digunakan dalam penelitian selanjutnya.
3. Hasil perhitungan uji reliabilitas variabel *independent* (kualitas simita) dan variabel *dependent* (kepuasan *user*) dengan menggunakan perhitungan *Cronbach's Alpha* didapatkan secara berturut-turut nilainya sebesar 0,87

dan 0,94 yang menandakan instrumen penelitian tersebut reliabel dan layak untuk digunakan, karena memiliki nilai diatas 0,6.

4. Berdasarkan hasil perhitungan Korelasi menggunakan Pearson Product Moment didapatkan hasil sebesar 0,683 menandakan bahwa Kualitas Software (variabel *independent*) memiliki keeratan yang Cukup Kuat terhadap Kepuasan *User* (variabel dependent). Dan berdasarkan nilai sig didapatkan nilai 0,00 yang memiliki arti bahwa variabel *independent* berpengaruh terhadap variabel dependent (H1 diterima).
5. Pada penelitian ini diperoleh koefisien determinasi sebesar 46,6%. Ini mengindikasikan bahwa variabel *independent* yaitu kualitas Sistem Informasi Tugas Akhir dan Skripsi tersebut mempunyai sebesar 46,6% terhadap variabel *dependent* yaitu kepuasan *user*. Sisanya sebesar 53,4%, yang juga berpengaruh terhadap variabel *dependent*, merupakan faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Faktor-faktor lain tersebut dapat berupa kualitas *software* yang tidak diteliti seperti *reliability*, *efficiency*, *usability*, dan *portability*.
6. Indeks hasil perhitungan *maturity* untuk *Maintanability* berjumlah 4,125 atau dalam tingkat *maturity* yaitu sebesar 4 yang mengindikasikan bahwa untuk *Maintanability* ini dalam tahap Diatur. Sedangkan Indeks hasil perhitungan *maturity* untuk *Functionality* berjumlah 3,833 atau dalam tingkat *maturity* yaitu sebesar 4 yang mengindikasikan bahwa untuk *Funcionality* ini juga dalam tahap Diatur.

5.2 Saran

Setelah kesimpulan penelitian dijabarkan, maka saran pun juga dirasa perlu untuk diuraikan sebagai anjuran untuk menindaklanjuti penelitian. Ada pun saran pada penelitian ini yaitu:

1. Dikarenakan penelitian ini hanya meneliti kualitas Simita untuk karakteristik *maintanability* dan *functionality*, disarankan jika ada yang ingin meneliti mengenai kualitas Simita kembali, dapat melakukan penelitian dengan karakteristik yang lain seperti *reliability*, *efficiency*, *usability*, dan *portability*.
2. Apabila ada peneliti yang ingin mengembangkan penelitian Simita ini, disarankan dapat meneliti cakupan yang lebih luas dan meneliti hal-hal yang sudah peneliti ungkap pada bagian analisis CSF, KGI, dan KPI yang sudah terlampir.