BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena dipicu oleh semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis komputer. Keadaan tersebut secara tidak langsung akhirnya membawa masyarakat untuk memasuki sebuah era baru yang sering disebut sebagai era informasi. Pada era ini, informasi mendapat posisi yang sangat penting sebagai sebuah kebutuhan utama dalam masyarakat, terutama dalam dunia usaha. Hal ini terjadi karena dengan informasi tersebut para pengusaha dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan masa depan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut, maka informasi yang tersedia haruslah informasi yang berkualitas yakni informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Seiring dengan peningkatan pemasarannya, *Toko Kembar* ini mempunyai kendala dalam hal pengolahan datanya terlihat dari sistem informasi yang sedang berjalan, pencatatan dan pengolahan data *stock* barang, jumlah dan harga barang serta transaksi penjualan masih dilakukan secara manual. Manual disini yaitu seperti pencatatan dan pengolahan data *stock* barang masih dilakukan dengan ditulis tangan yang dimana penambahan dan pengurangan *stock* barang harus

dicatat dahulu dihitung satu per satu dan dicocokan dengan *stock* yang ada dicatat kembali secara manual dan di masukan ke buku besar.

Banyaknya jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli besar *(Buyer)* dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, dan mudah digunakan. Selain itu pihak *Toko Kembar* tidak dapat mencari dan memantau jumlah persediaan barang secara cepat, dan harus membuat suatu nota pada saat adanya transaksi penjualan, dan penanganan laporan *stock* maupun penjualan tiap minggu, bulan juga tahun yang terkesan lambat dan kurang modern.

Selain itu pembuatan laporan masih dicatat secara manual. Hal ini dapat dikatakan kurang cepat dan memuaskan pihak *Toko Kembar* ini sendiri, dikarenakan sulit dan lambatnya pencatatan dan penghitungan banyaknya jumlah jenis barang yang ada, maupun besarnya jumlah harga.

Dengan adanya permasalahan di atas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini yakni perbaikan sistem informasi *toko* yang dapat memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan-permasalahan yang ada seperti membantu melakukan sistem penjualan kepada konsumen tanpa adanya kekeliruan. Selain itu, sistem informasi penjualan tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak *toko* itu sendiri.

Mengingat hal diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data penjualan dan pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di toko ini. Dari hal-hal di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO KEMBAR"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi yang terjadi pada *Toko Kembar* serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Banyaknya kesalahan pengolahan data stock barang dan lambatnya transaksi penjualan barang pada toko karena masih dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan.
2. Sulitnya dalam pencarian data stock dan penjualan barang. Karena banyaknya arsip sehingga pihak toko tidak dapat memantau jumlah stock barang dengan cepat karena harus mencari data dari banyaknya arsip stock dan penjulan.
3. Pembuatan laporan yang masih dirancang secara manual.

1.2.2. RumusanMasalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba

merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada *Toko Kembar*.
2. Bagaimana merancang sisten informasi penjualan barang pada *Toko Kembar* agar dapat membantu dalam pengolahan data penjualan barang.
3. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.
4. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan dalam *Toko Kembar.*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari peneliti yang di lakukan *di Toko Kembar.*

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi penjualan dan laporan transaksi penjualan pada *Toko Kembar* yang tadinya manual menjadi terkomputerisasi.

1.3.2. Tujuan penelitian

Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada *Toko Kembar* :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan barang yang sedang berjalan pada *Toko Kembar*.
2. Untuk menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi penjualan di *Toko Kembar*.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan pada *Toko Kembar.*
4. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi Toko Kembar, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data bag.*stock* untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di. Dan kegunaan sistem tersebut dapat bermanfaat bagi semuanya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini adalah sarana untuk menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami teori yang diperoleh penulis dalam proses perkuliahan di kampus serta dapat mengaplikasikan teori tersebut untuk.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di *Toko Kembar* dan agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah:

1. Sistem informasi *Toko Kembar* yang dibangun meliputi bagian penjualan dan pembelian barang dan pelaporan penjualan dan pembelian pada *Toko Kembar*.
2. Transaksi penjualan dan pembelian barang yang dimaksud hanya untuk penjualan langsung dan tunai.
3. Proses produksi dan Retur barang pada supplier tidak akan di bahas dalam tugas akhir ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian bertempat di *Toko Kembar* beralamat di Jl. Mahmud Sindang Palay No.83 KABUPATEN BANDUNG.

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu / Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Identifikasi kebutuhan pemakai																
2	Membuat *prototype*																
3	Menguji *prototype*																
4	Memperbaiki *prototype*																
5	Mengembangkan versi produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, terdiri dari susunan beberapa bab yang berisikan kerangka pembahasan dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN.

Di dalam bab ini, menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI.

Di bab ini memuat tentang teori teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan sebagai acuan dalam menyusun laporan tentang membangun **Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Pada Toko Kembar**

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.

Di bab ini menjelaskan tentang objek yang dijadikan sebagai tempat penelitian juga di jelaskan pula tentang metode yang digunakan dalam penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan dan juga proses implementasi.

BAB V KESIMPULAN & SARAN.

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan tugas akhir yang telah di susun.