BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Olahraga fitness merupakan salah satu kebutuhan dalam hidup manusia. Seiring berkembangnya dunia kesehatan jasmani khususnya di jalur olahraga, membuka penyewaan tempat fitness dapat memberikan prospek usaha yang cukup baik. Memang banyak orang yang enggan untuk menjajaki bisnis ini karena butuh modal lumayan besar hanya untuk membeli peralatan fitness. Namun sebenarnya bisnis ini banyak dicari oleh calon pelanggan, karena banyak orang yang memiliki keterbatasan tempat dan uang untuk menyalurkan hobi mereka untuk berolahraga.

Manusia telah lama mengenal sistem sewa menyewa salah satunya adalah sistem penyewaan tempat fitness. Sejak dahulu kala dimana orang banyak melakukan kegiatan sewa menyewa di dalam aktivitas perekonomiannya. Komputer merupakan alat yang paling tepat untuk membantu dalam proses perhitungan dan berfungsi mempercepat proses kerja. Oleh karena itu, komputer mempunyai andil yang besar dalam suatu proses kegiatan usaha.

FITNESS CENTER TIGA SAUDARA DI MUARA ENIM merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan tempat fitness. FITNESS CENTER TIGA SAUDARA DI MUARA ENIM menyediakan fasilitas *member* dan *non-member* sebagai strategi untuk menarik minat pelanggan.

FITNESS CENTER TIGA SAUDARA DI MUARA ENIM dilengkap dengan alat fitnes yang dinginkan oleh pelanggan, seperti : Treadmill, Air walker, Bench press flat, Bench press incline, Bench press decline, Lat pull down, Leg press, Shoulder press, Sit up bench, smith machine, Cable cross over beserta *dumbbell chrome*.

Penulis mengamati bahwa proses penyewaan tempat fitness di FITNESS CENTER TIGA SAUDARA DI MUARA ENIM ini tidak terkomputerisasi melainkan menggunakan proses pencatatan secara manual sehingga dapat menimbulkan masalah perhitungan harga *member* dan *non member* dan keterlambatan informasi yang dihasilkan terutama laporan yang diperlukan serta pencatatan data yang berulang-ulang kali sehingga tidak efisien begitu juga dengan pengelolaan data *member* dan *non member* masih dilakukan dengan secara manual. Dengan adanya sistem komputerisasi ini dapat diharapkan meningkatkan mutu pelayanan dan dapat memudahkan konsumen dalam kegiatan penyewaan tempat fitness.

Untuk mencegah atau meminimalisir masalah tersebut penulis mengusulkan pembuatan sistem baru berbasiskan komputerisasi. Dari ulasan dan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat judul **“ SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN FITNESS CENTER TIGA SAUDARA DI MUARA ENIM PROVINSI SUMATERA SELATAN ”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Usaha yang berjalan dalam bidang jasa diharapkan bisa memberikan pelayanan sebaik mungkin agar tercapainya kepuasan terhadap konsumen. Oleh karena itu penulis akan mengidentifikasi beberapa masalah yang terjadi pada **PENGELOLAAN FITNESS CENTER TIGA SAUDARA MUARA ENIM**.

1.2.2. Identifikasi Masalah

1. Perhitungan harga sewa *member* dan *non member*.
2. Keterlambatan informasi yang dihasilkan terutama laporan yang diperlukan serta pencatatan data yang berulang-ulang kali sehingga tidak efisien.
3. Pengelolaan data *member* dan *non member* masih dilakukan secara manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di FITNESS CENTER TIGA SAUDARA MUARA ENIM .
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan FITNESS CENTER TIGA SAUDARA MUARA ENIM yang berkualitas
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem yang diusulkan menjadi aplikasi yang berintegrasi dengan database.

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penulis melakukan penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Untuk membuat aplikasi sistem informasi penyewaan tempat fitness .

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem informasi pembayaran yang berjalan di FITNESS TIGA SAUDARA DI MUARA ENIM
2. Menganalisis perancangan sistem informasi pelayanan FITNESS CENTER TIGA SAUDARA MUARA ENIM yang berkualitas
3. Mengimplementasikan sistem yang diusulkan menjadi aplikasi yang berintegrasi dengan database

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang menjadi ke untungan berbagai pihak.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi FITNESS CENTER TIGA SAUDARA DI MUARA ENIM, hasil penelitian dapat dijadikan masukan yang berguna untuk meningkatkan efektifitas pekerjaan ataupun pelayanan terhadap konsumen.
2. Bagi penyewa, hasil penelitian dapat memudahkan proses penyewaan tempat fitness dan kepuasan dalam pelayanan yang baik.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna dijadikan acuan bagi Mahasiswa jurusan Manajemen Informatika, UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM).
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan inspirasi pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Untuk penulis sendiri, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian dapat lebih memantapkan penguasaan materi yang dipelajari di Manajemen Informatika, UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM).

1.5 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah, Permasalahan yang dihadapi tidak terlalu meluas, maka perlu dilakukan batasan masalah :

1. Pada penelitian ini penulis hanya membahas masalah yang berhubungan dengan Sistem Pengelolaan tempat fitness saja. Seperti : penyewaan tempat fitness, perbedaan biaya sewa antara *member* dan *non member*.
2. Informasi yang dihasilkan berupa data atau laporan penyewaan tempat fitness.
3. Pembuatan program menggunakan software NetBeans IDE 7.3 dan XAMPP 1.7.7 menngunakan MySQL *Server* 5.5.16 sebagai pengelola database serta iReport 4.0.2 untuk pencetakan laporan dan nota.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Tempat penelitian dilaksanakan di FITNESS CENTER TIGA SAUDARA MUARA ENIM Sumatra selatan, jalan H.Abd.Malik Azhari No 86

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Membangun Prototyping																
	a. Analisis Kebutuhan																
	b. Pembuatan Prosedur																
	c. Pembuatan Use Case																
	d. Pembuatan Activity Diagram																
3	Menguji Prototyping																
	a. Uji fungsionalitas sistem																
	b. Uji user experience																
4	Perbaikan Program (fixing bugs)																
	a. Review Design System																
	b. Regenerate Application																
5	Implementasi Program																
	a. Kongfigurasi Jaringan																
	b. Instalasi Aplikasi																
	c. Pelatihan																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan, dimana memuat latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan masalah, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini penulis mengemukakan mengenai berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian atau analisa yang penulis sampaikan.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini di uraikan tentang segala sesuatu yang terkait dengan sejarah perusahaan, visi dan misi, bidang usaha dan ruang gerak, struktur organisasi dan deskripsi kerja.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang aplikasi sistem informasi penjualan produk, flowchart sistem berjalan, data flow diagram, normalisasi, entity relational diagram, struktur kode, HIPO, desain tampilan program, desain tampilan hasil jadi program, jadwal implementasi

aplikasi sistem informasi, spesifikasi sistem komputer, masalah atau kendala sistem berjalan, solusi pemecahan masalah.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari batasan masalah, baik dari sisi kekuatannya maupun kelemahannya dan saran – saran untuk menjadikan koreksi bagi sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA