BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sejalan dengan berjalannya waktu dan berkembangnya Teknologi yang semakin maju dan berkembang, maka berkembang pula kenginan individu – individu dan kelompok – kelompok atau organisasi yang menginginkan kemudahan dalam segala aktifitasnya baik aktifitas dalam dunia nyata maupun dunia maya. Tidak berbeda dengan aktifitas kedokteran, demi tercapainya kemudahan dalam melakukan aktifitas kedokteran, maka teknologi memegang peranan yang sanggat penting dalam pelaksanaanya, sehingga mempermudah para pelaku bisnis dalam menjalankan aktifitasnya.

Kebutuhan teknologi di zaman yang serba canggih seperti saat ini tentunya akan menjadi sanggat penting sama halnya seperti kebutuhan sehari – hari. Tidak sedikit orang menggunakan sumber teknologi sebagai bahan bantu untuk pengambilan keputusan dan sebagai pertimbangan untuk memperoleh hasil yang cepat, muda dan memuaskan. Komputer sebagai salah satu teknologi yang mempunyai peran yang sanggat penting untuk memudahan kegiatan – kegiatan digital pada saat. Dengan menggunakan komputer kita dapat memilih berbagai teknologi dan applikasi yang akan kita gunakan dalam segala aktifitas. Dengan menggunakan teknologi terkini dan sistem informasi yang terkomputerisasi yang bertujuan ntuk meningkan mutu, kualitas dan kemudahan pada kegiatan bisnis, pendidikan, olah raga, dan juga medis.

Di bidang kedokteran gigi, teknologi medapatkan peran yang sangat penting untuk saat ini, terlebih banyaknya peran teknologi dalam kegiatan oprasional

mau pun non – operasional, seperti pelaksanaan perawatan pasien hingga laporan data pasien. Dan di harapkan itu semuah menjadi salah satu solusi untuk kesembuhan pasien.

Menyinggung hal di atas, di Negara Indonesia ini terdapat begitu banyak jenis bidang kedokteran gigi, seperti rumah sakit atau pun klinik, baik yang bersifat milik Negara ataupun swasta. Dalam suatu rumah sakit atau klinik kedokteran tetntunya terdapat kebijakan – kebijakan dalam penggunaan teknologi dan sistem medis.

Klinik gigi Drg. Taofik Hidayat adalah salah satu klinik kedokteran gigi yang menggunakan teknologi terkini seperti, *Diagnodent Pen* untuk membedakan lapisan email gigi yang sehat dan yang kurang sehat, *Heal Ozone* untuk mendeteksi gigi yang memiliki potensi lubang gigi, *Cereec* utuk mengreparasi gigi yang patah.

Namun dengan adanya teknologi tersebut, masih dirasakan kurang karena ke tidak adaanya sistem pendukung untuk membantu para dokter di klinik dalam menangani pasien.

Berikut tabel yang menunjuakan kunjungan pasien yang di alami oleh klinik gigi Drg. Taofik Hidayat setiap bulannya dari bulan November 2013 sampai dengan Febuari 2014.

Tabel 1.1 Kunjungan Pasien

NO	BULAN	JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN TIAP BUALAN
1	November	60
2	Desember	71
3	Januari	58
4	Febuari	67

Sumber : Arsip Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat

Dengan total kunjungan sebanyak 256 pasien selama empat bulan per November 2013 sampai Febuari 2014, maka munculah suatu gagasan ide untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat memproses kebutuhan - kebutuhan di klinik secara komputerisasi.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mengintegrasikan serta mengolah data rekam medis pasien yang ditawarkan untuk menunjang perawatan. Selain itu, dengan sistem yang terintegrasi diharapkan dapat membantu semua pihak yang berkepentingan dengan informasi tersebut. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis melakukan penelitian skripsi dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK GIGI Drg. TAOFIK HIDAYAT**" yang diharapkan dapat menjadi solusi dari gagasan yang ada.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan - kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan. Adapun permasalahan yang menjadi kendala bagi pihak Klinik Gigi Drg. Taofik HIdayat saat ini yaitu :

1. Belum adanya sistem yg terkomputerisasi untuk mengelola klinik.
2. Masih manualnya proses pencarian data rekam medis pasien yang berbentuk fisik.
3. Tidak ada pemberitahuan status ruang perawatan pasien.
4. Lambatnya proses pembuatan laporan yang dikarenakan data – data yang ada belum terintegrasi dengan baik.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang sudah ditulis sebelumnya maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi pada Klinik Gigi Drg. Taofik HIdayat sebagai solusi dari masalah yang ada.
2. Bagaimana sistem pengarsipan yang sedang berjalan pada Klinik Gigi Drg. Taofik HIdayat.
3. Bagaimana menguji sistem *monitoring* ruangan perawatan pada Klinik Gigi Drg. Taofik HIdayat.

4. Bagaimana Sistem pada Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat menghasilkan laporan – laporan yang di perlukan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitan di Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat yaitu untuk membangun suatu rancangan sistem informasi baru yang dikembangkan dari sistem lama untuk memecahkan dan mengatasi masalah - masalah yang terjadi di Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem pengimputan rekam medis pasien yang sedang berjalan pada Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi rekam Medis pada klinik gigi Drg. Taofik Hidayat.
3. Untuk mengetahui sistem monitoring diklinik gigi Drg. Taofik Hidayat.
4. Untuk mengetahui hasil output dari sistem informasi klinik gigi Drg. Taofik Hidayat.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini meliputi:

1. Bagi Klinik

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbarui sistem yang ada sehingga lebih bermanfaat karena dengan adanya sistem yang diusulkan ini dapat membantu pihak klnik agar lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Pasien

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pasien klinik khususnya dalam pelayanan medis sehingga memberikan penyembuhan yang lebih cepat dan efektif terhadap pasien yang diberikan oleh klinik

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu pengetahuan (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek) dalam bidang ilmu Sistem Informasi, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu pengetahuan yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman mengenai penerapan ilmu pengetahuan yang didapat di perkuliahan untuk diterapkan di lapangan atau di dunia kerja khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi rekapitulasi pada klinik gigi Drg. Taofik Hidayat.

3. Bagi Peneliti Lain

   Dapat menjadi bahan pertimbangan dan referensi untuk penelitian berikutnya.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahannya hanya pada:

1. Sistem ini digunakan oleh petugas – petugas yang berhubungan langsung dengan sistem seperti petugas *receptionist,* dokter penanggung jawab, dan operator.
2. Sistem informasi yang dibangun ini hanya meliputi pengolahan, manipulasi, dan laporan data rekam medis pasien.
3. Sistem ini hanya menghasilkan laporan pendapatan, dan *invoice* pasien.
4. Kunjungan pasien hanya pada hari jum`at, saptu, dan minggu.
5. Laporan klinik hanya bisa di hasilkan per bulan.
6. Dalam pembuatan sistem ini digunakan alat bantu seperti NetBeans dan untuk *database* menggungakan MySql.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan untuk penelitian serta mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan yaitu di Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat, Jalan Sari Jadi Blok I Raya No.4 Bandung. Jadwal dan jenis kegiatan yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2 Tabel Waktu Penelitian

No	Aktivitas	November 2013				Desember 2013				Januari 2014				Febuari 2014				Maret 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Communication																				
	a. Problem Persentation																				
	b. Client Review																				
	c. Project Review																				
2	Quick Design																				
	a. Interface																				
	b. Nonfunctional Requirements																				
	c. Functional Requirements																				
3	Quick Modeling																				
	a. Application Object																				
	b. Solution Object																				
4	Construction																				
	a. Specification																				
	b. Restrukturing																				
	c. Optimization																				

5	Deployment																			

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam berberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan yang menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu tinjauan umum perusahaan dan landasan teori. Tinjauan umum berisi tentang sejarah singkat perusahaan , visi, misi, dan struktur organisasi. Sedangkan landasan teori berisi teori - teori pendukung dalam membangun sistem informasi Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi analisi masalah dan kebutuhan untuk sistem yang akan di bangun sesuai dengan penelitian yang di gunakan. Bab ini memperlihatkan keterkaitan antar variable yang diteliti dan di analisis. Selain itu, bab ini juga berisi perancangan sistem secara keseluruhan berdasarkan hasil analisis. Perancangan mencakup pemodelan sistem yang di buat yakini dengan mengunakan *Unified Modeling Languange* (UML). Selain itu, terdapat juga perancangan antar muka untuk perangkat lunak yang di bangun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil implementasi berdasarkan hasil analisis dan perancangan sistem yang dilakukan seperti kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, implementasi basis data dan implementasi antar muka. Bab ini juga menampilkan hasil pengujian sistem dengan mengunakan metode *black box* untuk mengertahui apakah aplikasi yang sudah di bangun sudah memenuhi kebutuhan perusahaan dan penggunanya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi desimpulan dan saran untuk Sistem Informasi di Klinik Gigi Drg. Taofik Hidayat, untuk perkembangan ke depannya.