BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Penyedia jasa kesehatan merupakan institusi yang memiliki fungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pelayanan kesehatan ini dapat dikemas dalam suatu produk jasa yang diberikan melalui dokter,perawat ataupun apoteker. Dapat juga dikemas dalam bentuk barang berupa obat-obatan,suplemen dan bentuk lainnya. Bentuk pelayanannya, apabila dibagi berdasarkan proses pelaksanaan nya dapat dibagi menjadi dua jenis, dilakukan secara rawat jalan atau dilakukan secara rawat inap.

Di indonesia intitusi ini dapat berupa rumah sakit, apotek, praktek mandiri dokter ataupun poliklinik. Institusi yang dipilih oleh peneliti adalah poliklinik khusus perusahaan. Poliklinik khusus perusahaan merupakan poliklinik yang berdiri untuk mendukung proses bisnis perusahaan yang mendirikannya. Salah satu tujuan didirikannya poliklinik ini adalah untuk memfasilitasi karyawan sehingga tidak terlalu kesulitan dalam mencari jasa pelayanan kesehatan didalam area kantor. Poliklinik ini bernama poliklinik PT Len Industri (Persero).

Dalam pengelolaan pelayanan poliklinik harus memiliki satu proses yang dinamakan rekam medis. Rekam medis merupakan catatan mengenai sejarah berobat dan penyakit pasien atau konsumen suatu penyedia jasa kesehatan. Berguna sebagai *track record* kesehatan pasien dan mengetahui keadaaan terakhir pasien sebelum membuat diagnosa baru.

Sistem informasi Rekam Medis Elektronik adalah sebuah sistem yang dirancang untuk mengelola dan mengkomunikasikan rekam medis kepada pasien maupun penyedia jasa

kesehatan yang membutuhkannya.Saat ini dikarenakan kurangnya perhatian kita pada rekam medis sudah menimbulkan banyak masalah. Masalah tersebut adalah penanganan medis yang tidak tepat, tidak diketahuinya status pasien secara cepat disaat dibutuhkan analisis yang cepat, tepat dan akurat serta apabila nantinya terjadi penanganan medis yang kurang tepat ataupun mal praktek maka kedua belah pihak akan sulit untuk menemukan titik terjadinya masalah dikarenakan tidak adanya data *history* penanganan medis yang sudah diambil. Kemudian tidak adanya *backup softcopy* dari rekam medis ini menyebabkan rekam medis yang sudah ada sangat rawan rusak atau hilang baik disebabkan oleh *force majeur* ataupun kesalahan manusia. Tidak adanya sistem yang mencakup rekam resep mengenai resep – resep yang sudah diberikan kepada pasien juga dapat memberikan kekurangan pada pelayanan kesehatan di poliklinik PT Len Industri (Persero).

Penerapan teknologi Informasi dalam bidang rekam medis ini akan memberikan nilai tambah bagi poliklinik PT Len Industri (Persero). Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mencoba untuk membuat suatu sistem informasi rekam medis elektronik di Poliklinik PT Len Industri (Persero) yang terkomputerisasi secara keseluruhan dengan berbasis web. Dan judul yang diambil untuk penyusunan skripsi yaitu, "**Perancangan Aplikasi Rekam Medis Elektronik mencakup Rekam Medis, Rekam Resep, dan Demografi pasien berbasis PHP dan MySQL**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Pengelolaan Data Rekam Medis yang masih berupa arsip cetak sehingga menyebabkan besarnya kemungkinan hilangnya atau rusaknya data rekam medis.

2. Kurangnya kecepatan dalam penyajian informasi rekam medis karena diharuskan untuk mencari kedalam sistem pengarsipan yang memiliki arsip yang banyak secara manual.
3. Tidak adanya sistem yang mengelola rekam resep sehingga pengobatan yang sudah dilakukan pasien tidak tertelusuri dengan baik.
4. Data alergi pasien yang terkadang terlupakan karena tidak adanya proses pengelolaan data demografi pasien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Analisis berjalan rumusan masalah yang dibahas dalam proyek akhir ini adalah :

a. Bagaimana merancang sistem informasi aplikasi rekam medis elektronik mencakup rekam resep dan demografi pasien yang sesuai dengan proses bisnis poliklinik PT Len Industri (Persero) sehingga dapat dibangunnya aplikasi yang dapat digunakan poliklinik tersebut.

b. Bagaimana membuat suatu sistem informasi aplikasi rekam medis elektronik mencakup rekam resep dan demografi pasien yang memiliki sesuai dengan standar sehingga dapat digunakan dengan baik oleh PT Len Industri (Persero).

c. Bagaimana menguji suatu sistem informasi aplikasi rekam medis elektronik sehingga dapat menghasilkan aplikasi rekam medis elektronik yang tervalidasi pada suatu lingkungan bisnis Poliklinik PT Len Industri (Persero) yang ada sekarang.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu aplikasi rekam medis, rekam resep dan demografi pasien elektronik yang memiliki fungsi – fungsi dasar pengelolaan rekam medis sehingga dapat digunakan dengan baik oleh poliklinik PT Len Industri (Persero).

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian proyek akhir ini adalah :

a. Untuk merancang sistem informasi aplikasi rekam medis elektronik mencakup rekam resep dan demografi pasien yang sesuai dengan proses bisnis poliklinik PT Len Industri (Persero) sehingga dapat dibangunnya aplikasi yang dapat digunakan poliklinik tersebut.

b. Untuk membuat suatu sistem informasi aplikasi rekam medis elektronik mecakup rekam resep dan demografi pasien yang sesuai standar sehingga dapat digunakan baik oleh Poliklinik PT Len Industri (Persero).

c. Untuk menguji suatu sistem informasi aplikasi rekam medis elektronik mencakup rekam resep dan demografi pasien sehingga dapat menghasilkan aplikasi rekam medis elektronik yang tervalidasi pada suatu lingkungan bisnis Poliklinik PT Len Industri (Persero) yang ada sekarang.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis dari penelitian ini adalah mencegah dan menanggulangi isu mal praktek yang sedang marak di Indonesia terjadi secara lokal di poliklinik PT Len Industri (Persero). Apakah sebenarnya yang menjadi faktor penting didalam isu mal praktek ini.Faktor tersebut dapat berupa banyak hal, penanganan yang salah terhadap pasien, tidak mengetahui keadaan pasien yang sebenarnya dan penanganan yang membutuhkan kecepatan sehingga tidak dapat melakukan analisis secara keseluruhan yang tepat dalam waktu yang singkat, sehingga berakibat kesimpulan yang kurang tepat kepada pasien. Kemudian apabila terjadi isu mal

praktek dan disepakati untuk dibawa ke ranah hukum, mengingat rumah sakit lebih besar secara institusi dibanding pasien. Maka hampir seluruh kasus mal praktek yang di meja hijaukan menghasilkan pemenang pihak rumah sakit. Ini seperti *Goliath* melawan *liliput.*

Namun ada kemungkinan masalah – masalah diatas dapat diatanggulangi dengan adanya Rekam Medis Elektronik yang terpelihara secara baik, serta kepedulian lebih mengenai standar rekam medis khususnya dalam bentuk elektronik yang memiliki kekuatan hukum, sehingga masalah – masalah yang timbul setelah penanganan medis dapat menggunakan bukti ini. Penyedia jasa kesehatan pun akan dapat dengan mudah menentukan kesimpulan dari analisis yang dibuat berdasarkan rekam medis *elektronik.* Dikarenakan nantinya rekam medis elektronikakan memuat *data historical* medis pasien semua penanganan medis yang telah diambil, bagaimana status pasien dan hal hal yang tidak boleh diberikan kepada pasien.

Atas dasar hal tersebutlah penulis merasa perlu dibuat nya aplikasi seperti diatas untuk mempertajam jasa pelayanan kesehatan di poliklinik PT Len Industri (Persero).

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis penelitian ini dapat berguna sebagai dasar dalam melakukan peningkatan akademis rekam medis di Indonesia. Sehingga dapat meningkatkan mutu Jasa pelayanan kesehatan di Indonesia. Jasa pelayanan kesehatan adalah salah satu jasa pelayanan yang sangat substansial dalam menentukan perkembangan suatu Negara.Mustahil suatu Negara dapat berjaya dalam bidang ekonomi serta bidang – bidang lain, apabila tidak memiliki jasa pelayanan kesehatan yang baik, yang dapat memberikan penduduk yang sehat sehingga dapat menjadi suatu masyarakat yang produktif.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan sistem informasi rekam medis elektronik pada poliklinik PT Len Industri (Persero) supaya pemecahan masalah terfokus pada pemecahan masalah – masalah yang sudah teridentifikasi di atas. Batasan – batasan itu diantaranya membahas :

a. Aplikasi membuat suatu standar sendiri mengenai rekam medis berdasarkan *best practice* dan hanya menyangkut data-data yang substansial

b. Aplikasi hanya menangani proses pelayanan jasa medis secara rawat jalan.

c. Aplikasi tidak memberikan suatu kekuatan hukum terhadap rekam medis yang dibuat, hal tersebut diharapkan didorong sendiri oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

d. Aplikasi tidak mengatur mengenai manajemen *user* yang digunakan pada aplikasi ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian Dilakukan Di Poliklinik PT Len Industri (Persero) yang bertempat di Jalan Soekarno Hatta 442 Gedung D.*Timeline* waktu penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1

Waktu Kegiatan Penelitian

Phases																	
Discliplines	Inception				Elaboration				Construction				Transition				
	Maret				April				Mei		Juni		Juli				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Business Strategy																	
User Experience																	
System Analysis And Design																	
Implementation																	
Test																	
Deployment																	
Configuration and Change Management																	
Project Manajement																	
Environtment																	

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini penulis membaginya kedalam lima bab. Bab 1 akan memaparkan mengenai latar belakang masalah beserta permasalahannya, sebagai berikut.

- Pemaparan Mengenai Latar belakang masalah
- Pemaparan Menegenai Tujuan, Rumusan dan Batasan Masalah

Bab 2 akan memaparkan mengenai teori-teori yang mendukung dan memberikan penjelasan mengenai judul yang diambil oleh penulis. Paparan tersebut akan menjadi dasar penulis dalam mengembangkan dan melakukan penelitian ini, sebagai berikut.

- Pemaparan Dasar – dasar teori didalam penelitian ini.

Kemudian dalam bab 3 penulis akan memaparkan mengenai tempat dilaksanakannya penelitian atau studi kasus yakni di poliklinik PT Len Industri. Dimulai sengan deskripsi perusahaan penjelasan mengenai struktur organisasi dan visi serta misi perusahaan, sebagai berikut.

- Pemaparan Objek Penelitiane
- Pemaparan mengenai Metode Penelitian

Selanjutnya pada bab 4 akan menguraikan mengenai bagaimana penulis melakukan perancangan dan desain aplikasi. Gambaran mengenai program usulan akan dipaparkan dibab ini, sebagai berikut.

- Pemaparan mengenai perancangan aplikasi
- Pemaparan mengenai diagram – diagram UML

Terakhir di bab 5 yaitu kesimpulan, penulis menyimpulkan dari hasil perancangan dan testing yang dilakukan untuk kemudia ditarik suatu kesimpulan apakah aplikasi ini layak untuk digunakan dan diimplementasikan.

- Pemaparan mengenai kesimpulan atas penelitian
- Pemaparan mengenai saran atas penelitian