BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dan melakukan analisa, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi *Smartcard* yang sedang berjalan untuk mendukung proses transaksi pembayaran transportasi umum di kota Busan dapat dikategorikan baik. Hal ini dikarenakan ketersediaan tata cara atau prosedur penggunaan *smartcard* secara offline maupun online sehingga mudah didapahami dan ditemui kemudian proses penggunaan yang efisien serta efektif, sehingga memudahkan pengguna smartcard untuk bertransaksi. Walaupun begitu ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dalam proses transaksi yaitu reset data khusus untuk *reader* bis dalam kota.
2. Tanggapan responden tentang Sistem *Smartcard* untuk pembayaran transportasi umum di kota Busan dikategorikan Sangat Baik. Terbukti dari 5 indikator yang digunakan 4 diantaranya bernilai sangat baik dan 1 indikator yaitu *reability* (kehandalan) bernilai baik. Hal ini menunjukan bahwa dalam proses transaksi pembayaran transportasi umum dinilai sangat bermanfaat dan menguntungkan bagi pengguna transportasi umum

yaitu mengatasi antrian pembayaran transportasi dan pengurangan biaya transportasi dibanding dengan uang *cash*.

3. Tanggapan responden tentang Kemudahan penggunaan smartcard di kota Busan dikategorikan Sangat Baik. Hal ini menunjukan bahwa kemudahan penggunaan smartcard berpengaruh dominan Meningkatkan Minat penduduk untuk menggunakan transportasi umum di kota Busan.
4. Dampak Implementasi Sistem *Smartcard* terhadap Kemudahan proses pembayaran transportasi sebesar 80,7%. Artinya Kemudahan dipengaruhi secara dominan oleh implementasi sistem smartcard dan 19,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Sedangkan dampak Kemudahan terhadap Minat sebesar 68,2% yang berarti Kemudahan cukup dominan mempengaruhi Minat penduduk menggunakan transportasi, kemudian 31,8% dapat diartikan sebagai pengaruh dari faktor luar lainnya.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat memberikan saran kepada pihak pengelola smartcard yaitu perusahaan *Busan Transportation Corporation* dan kepada pengembang teknologi informasi mengenai Sistem *Smartcard*, Kemudahan dan Minat pengguna transportasi umum. Adapun saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Diharapkan pihak terkait untuk melengkapi perintah *reset* yang khususnya berada pada *reader* bis sebagai pembaca, pengolah dan memanipulasi data

smartcard sehingga tidak terjadi pengulangan data dalam proses pembayaran transportasi.

2. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Penulis tentang Sistem Informasi Smartcard yang mendukung proses pembayaran transportasi, teknologi modern ini selain bermanfaat dan menguntungkan dapat meningkatkan minat untuk mengajak penduduk menggunakan transportasi umum.

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk rencana pembangunan sistem yang dapat menarik warga Indonesia agar lebih memilih menggunakan transportasi umum, sehingga dengan harapan mengatasi macet karena kendaraan pribadi yang semakin meningkat setiap tahunnya.