DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Batasan Masalah 11
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 12
1.6.1 Kerangka Pemikiran 12
1.6.2 Hipotesis 17
1.7 Waktu dan Tempat Penelitian 18

BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Landasan Teori 19
2.1.1 Sistem Informasi 19
2.1.1.1 Pengertian Sistem 19
2.1.1.1.1 Syarat Sistem 20
2.1.1.1.2 Elemen Sistem 21
2.1.1.1.3 Klasifikasi Sistem 23
2.1.1.2 Pengertian Informasi 25
2.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi 26
2.1.1.3.1 Komponen Sistem Informasi 26
2.1.2 Smartcard 28
2.1.2.1 Pengertian Smartcard 28
2.1.2.2 Karakteristik Smartcard 28
2.1.2.3 Jenis Smartcard 29
2.1.2.4 Komponen Smartcard 33
2.1.2.5 Teknologi Smartcard 35
2.1.2.6 Aplikasi Smartcard 39
2.1.3 Kemudahan 40
2.1.4 Minat 42
2.2 Keterikatan Variable 44
2.2.1 Keterkaitan Sistem Informasi Smartcard (X)
Terhadap Kemudahan (Y) 44

2.2.2 Keterkaitan Kemudahan (Y) dengan Minat Penduduk Menggunakan Alat Transportasi Umum di Kota Busan (Z)..... 45
2.3 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya 46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian..... 48
3.1.1 Sejarah Singkat Busan Transportation Corporation.... 48
3.1.2 Visi dan Misi Busan Transportation Corporation..... 50
3.1.2.1 Visi Busan Transportation Corporation..... 50
3.1.2.2 Misi Busan Transportation Corporation..... 50
3.1.3 Tujuan Busan Transportation Corporation..... 51
3.1.4 Struktur Organisasi Busan Transportation Corp……. 51
3.1.5 Deskripsi Tugas ……..... 52
3.2 Metode Penelitian..... 54
3.2.1 Desain Penelitian..... 55
3.2.2 Operasional Variabel..... 59
3.2.2.1 Variabel Sistem Informasi Smartcard..... 59
3.2.2.2 Variabel Kemudahan…..……..... 61
3.2.2.3 Variabel Minat……..……..... 61
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 64
3.2.3.1 Sumber Data.....…..…..……..... 64
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....…..…..……..... 64
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 66
3.2.4.1 Uji Validitas.....…..…..……..... 68
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....…..…..……..... 69
3.2.4.3 Uji Method Sucsessive Interval…..... 70
3.2.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 72
3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....…..…..……..... 72
3.2.5.2 Analisis Kuantitatif.....…..…..……..... 74
3.2.5.1 Pengujian Hipotesis.....…..…..……..... 79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 82
4.1.1 Karakteristik Responden..... 84
4.1.2 Deskripsi Software Sistem Smartcard 84
4.1.2.1 Tampilan Software Charger Smartcard..... 84
4.1.2.2 Flowchart dan DFD Sistem Smartcard 90
A.Flowchart……..... 90
B. Diagram Konteks..... 93
C. Data Flow Diagram..... 93
4.1.3 Hasil Analisis Sistem Informasi (X) Berdasarkan Tanggapan Responden..... 95
4.1.4 Hasil Analisis Kemudahan (Y) Berdasarkan Tanggapan Responden..... 105
4.1.5 Hasil Analisis Minat (Z) Berdasarkan Tanggapan

Responden 110
4.2 Analisis Verifikatif 120
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas..... 120
4.2.2 Implementasi Sistem Smartcard Dampaknya Terhadap Kemudahan dan Minat..... 126
4.3 Hasil Pembahasan 128
4.3.1 Uji Korelasi..... 128
4.3.2 Koefisien Jalur 130
4.3.2.1 Pengujian Jalur Implementasi Sistem Smartcard Terhadap Kemudahan 131
4.3.2.1.1 Menghitung Koefisien Jalur 131
4.3.2.1.2 Menghitung Koefisien Determinasi 132
4.3.2.2 Pengujian Jalur Kemudahan Terhadap Minat 133
4.3.2.2.1 Menghitung Koefisien Jalur 134
4.3.2.2.2 Menghitung Koefisien Determinasi 135
4.3.3 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis 136
4.3.3.1 Pengujian Parsial..... 136
4.3.3.1.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Variable X Terhadap Y 137
4.3.3.1.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Variable Y Terhadap Z..... 138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 140
5.2 Saran..... 141

DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN