KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunianya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "**Perancangan Customer Maintenance System Berbasis Timeline & SMS Gateway untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Penjualan di Nissan AR.Saleh".**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, mengingat terbatasnya ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki.

Dalam pelaksanaan penelitian penulis banyak mendapatkan bimbingan dari Syahrul Mauluddin,S.Kom.,M.Kom, selaku dosen Pembimbing. Selain itu Penulis pun banyak mendapatkan petunjuk, semangat serta arahan dari berbagai pihak yang telah mendukung, sehingga skripsi ini dapat selesai. Dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ananto Kusuma Sera Selaku Kepala Biro Perencanaan dan Kerjasama Luar Negeri (BPKLN) Kemendikbud yang telah memberikan beasiswa kepada penulis.
3. Prof. Dr. Ir. H. Denny Kurniadie, Ir., M.sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

4. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra, SE, M.Si selaku wali dosen & penanggung jawab Beasiswa Unggulan.
5. Citra Noviyasari, S,Si., MT selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer & penguji 1 saya.
6. Imelda. S.Kom, M.T selaku penguji 2 saya.
7. Sonny Subuana selaku kepala cabang Nissan AR.Saleh.
8. Christine Wijaya selaku HRD Manager Nissan AR.Saleh.
9. Seluruh staff & partner kerja di Nissan AR.Saleh yang selalu memberikan dukungan.
10. Untuk seluruh temen sekelas di Sistem Informasi-Beasiswa Unggulan yang saling membantu sama lain.
11. Untuk keluarga & semua teman-teman saya yang selalu memberi dukungan, perhatian & kasih sayang.
12. Untuk semua orang yang ikut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata semoga ketulusan serta bantuan dari semua pihak tersebut diatas kiranya mendapat berkah dan anugerah dari Allah SWT.

Hormat penulis

Feryaman Sinaga