BAB II

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian pustaka

2.1.1 Sistem Informasi Manajemen

2.1.1.1 pengertian Sistem Informasi Manajemen

Menurut Chr.Jimmy L.Gaol (2008 : 15) system informasi manajemen secara umum dapat dikatakan sebagai sebuah system manusia dan mesin yang terintegrasi dalam menyediakan informasi guna mendukung fungsi operasi manajemen dan penentuan alternatiftindakan dalam sebuah organisasi system tersebut . sedangkan menurut Gordon B davis (1984) dalam Chr.Jimmy L.Gaol (2008 : 15) system informasi manajemen adalah sebuah kesatuan, system mesin pengguna yang terntegrasi dalam memberikan informasi untuk mendukung operasi, manajemen, dan fungsi pembuatan keputusan dalam suatu organisasi. Dan menurut pendapat. Jogiyanto,(2005: 15) sistem informasi manajemen adalah suatu sistem yang melakukan fungsi-fungsi untuk menyediakan semua informasi yang mempengaruhi semua operasi organisasi.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sistem informasi yang menghasilkan hasil keluaran (output) dengan menggunakan masukan (input) dan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan tertentu dalam suatu kegiatan manajemen (Wikipedia, 2010).Tujuan SIM, yaitu:

- Menyediakan informasi yang dipergunakan di dalam perhitungan harga pokok jasa, produk, dan tujuan lain yang diinginkan manajemen.
- Menyediakan informasi yang dipergunakan dalam perencanaan, pengendalian, pengevaluasian, dan perbaikan berkelanjutan.
- Menyediakan informasi untuk pengambilan keputusan.Secara sederhana dapat dikatakan bahwa sebuah sistem informasi melakukan pemrosesan data dan kemudian mengubahnya menjadi informasi.

2.1.1.2 Indikator Sistem informasi Manajemen

Menurut Jogianto (2005) indikator Sistem Informasi Manajemen ada 6, yaitu diantaranya : Software, Hardware, Data Base, Prosedur, Brainware dan Jaringan.

Sedangkan menurut Azhar Susanto (2004) indikator dari sistem informasi manajemen meliputi. Hardware, Software, Brainware, Prosedur, Database dan Sistem database, dan Teknologi jaringan komunikasi..

2.1.2 Sistem Distribusi

2.1.2.1 Pengertian Sistem Distribusi

Menurut McLeod (2007 : 236)

"sistem distribusi adalah sistem informasi yang memiliki tanggng jawab untuk memenuhi kebutuhan informasi diluar perusahaan."

2.1.2.3 Indikator Sistem Distribusi

menurut McLeod (2007 : 238) sitem distribusi 4 sistem utama yang memilik sub sistem-subsistem, yaitu diantaranya :

- Pelanggan : pesanan penjualan, pemberitahuan penolakan pesanan penjualan, faktur, laporan saldo, pembayaran oleh pelanggan.
- Pemasok : komitmen, pesanan pembelian, pengiriman, faktur pemasok, laporan pemasok, pembayaran pada pemasok.
- Manajemen : laporan laba rugi, neraca, laporan anggaran, laporan lainnya.
- Ruang persediaan bahan baku : persediaan.

2.1.3 Kinerja Perusahaan

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Perusahaan

Pengertian performance atau kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaansesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing – masing dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan secara legal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika,(Rivai & Basri, 2004:16), kinerja perusahaan (companies performance) merupakan sesuatu yang di hasilkan oleh suatu perusahaan dalam periode tertentu dengan mengacu kepada standar yang ditetakan. Pengukuran aktifitas dan hasil akhir yang di capai. Sedangkan menurut (mulyadi 2007) Kinerja perusahaan merupakan keberhasilan

perusahaan secara keseluruhan dalam mencapai sasaran-sasaran strategik yang telah di tetapkan melalui strategik inisiatif pilihan.

2.1.3.2 Indikator Kinerja Perusahaan

Menurut mulyadi (2007) indikator kinerja perusahaan terdiri dari 5 diantaranya : Visi, Misi, Keyakinan dasar, operasional sumber daya manusia dan strategi perusahaan.

Sedangkan menurut Husein umar (2002: 42-45) indicator dari kinerja perusahaan ditinjau dari 5 aspek, yaitu. : strategi perusahaan, pemasaran dan pasar, operasional sumber daya manusia, dan keuangan.

2.1.4 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1

Penelitian Terdahulu

NO	Tahun	Sumber Jurnal	Nama peneliti	Judul	Hasil penelitian	Persamaan	Perbedaan
1	**2013**	Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan. Vol. 1, No. 1 ISSN : 2302-4119	Pulung peranginangin	PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, STRATEGI BISNIS DAN KEBIJAKAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN : STUDI EMPIRIK PERUSAHAAN TEKSTIL DAN GARMEN INDONESIA, 2005-2008	Ditemukan adanya perbedasaan antara kelompok bidang usaha campuran dengan garmen pada satu variabel yakni *tchnologi policy* dan antara bidang usaha campuran antara tekstil pada satu variabel *firm performance, sedangkan untuk aspek*	Terdapat kesamaan terhadap penggunaan teknologi yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.	Penggunaan teknologi tidak spesifik menjelaskan sistem informasi manajemen.

					lainnya tidak terdapat perbedaan		
2	**2011**	Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar Vol.9 No.1 ISSN : 1907-3313	Rizan Machmud	HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PELAYANAN DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA RUTAN MAKASSAR	hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat hubungan-hubungan yang positif dan signifikan antara system informasi manajemen dengan kinerja pegawai pada rumah tahanan (rutan) di Makassar.	Terdapat kesamaan pada variable dependen (x1) yaitu system informasi manajemen dan kemiripian pada variable independen (y) yaitu kinerja.	pada variable independen (y) terdapat perbedaan pada objek yang di teliti, yaitu antara kinerja pegawai dan kinerja perusahaan.
3	**2008**	Seminar Nasional Informatika ISSN :1979-2328	Antok Supriyanto dan BreSukma Kirana	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN MAKANAN CEPAT SAJI MELALUI INTERNET DENGAN MULTI OUTLET	dengan adanya system informasi pemesanan makanan cepat saji, konsumen, konsumen menjadi lebih mudah dalam melakukan pemesanan, konsomen juga dilayani oleh outlet terdekat, sehingga pengiriman dapat dilakukan dengan cepat, dan bagi pengelola dapat menghemat biaya transportasi.	Terdapat kesamaa pada variable dependen, yaitu system informasi manajemen yang berpengaruh terhadap distribusi produk.	sistem Informasi manajemen digunakan dengan tujuan lain, yaitu sebagai sarana penjualan online yang terhubung dengan jaringan distribusi.
4	**2011**	Jurnal Generic Vol. 6, No.2., juli 2011 ISSN : 1907-4093	Hartati Deviana	PENERAPAN XML WEB SERVICE PADA SISTEM DISTRIBUSI BARANG	Sistem informasi dengan dukungan teknologi web service dapat memberikan informasi transaksi data pada proses pelayanan	Terdapat kesamaan pada pembahasan mengenai sistem informasi dan sistem distribusi barang.	Pendistribusian dilakukan melalui jaringan internet yang di olah melalui input pesanan langsung dari

					pemesanan maupun pengiriman barang secara lengkap karena XML skema dan tipe data dapat dilihat pada arus transformasi data Antara client dan server.		konsumen.
5	**2010**	Jurnal Teknologi Informasi, Vol.2, No.2. ISSN : 1414-9999	Dedy Agung Prabowo, Edi Noersasongko, dan Mohamad Sidiq	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENERIMAAN CPNS WILAYAH JAWA TENGAH BERBASIS WEB	Dengan di kembangkannya sistem informasi manajemen, maka proses pengolahan data dapat dilaksanakan dengan cepat dan terintegrasi dengan data lainnya, yang mengakibatkan datatersebut dapat digunakan untuk mengambil keputusan serta dapat menyajikan informasi yang uptodate.	Variable yang diteliti memiliki kesamaan, yaitu Sistem Informasi Manajemen. Penelitian ini membahas tentang pentingnya pengolahan data secara terorganisir sehingga dapat dengan mudah disajikan.	Pengaplikasian yang tidak terintegrasi dengan internet, dengan kata lain, pada jurnal tersebut input data terintegrasi dengan koneksi internet, dan mendapatkan input data dari luar, sedangkan yang akan di bahas merupakan sistem yang tidak terintegrasi dengan internet dan hanya beredar pada internal perusahaan saja.
6	2002	Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. Vol.02 No.02 ISSN	M. Fitri Rahmadana dan Widho Bijaksana	PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP	System informasi manajemen merupakan satu upaya untuk mengelola seluruh masukan (input)	dalam pembahasan ini terdapat kesamaan yaitu mengenai keterkaitan antara	Dalam pembahasan ini tidak di ulas mengenai kinerja perusahaan.

		1693-7619		EFEKTIFITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A BELAWAN	berupa laporan-laporan/ data yang dipergunakan oleh pihak manajemen untuk diproses dan kemudian diambil keputusan tentang strategi-strategi pelaksanaan operasional dalam perusahaan	system informasi manajemen dan sistem distribusi.	
7	**2009**	JURNAL MANAJEMEN BISNIS, Vol.2, No.1 . ISSN : 1978-8339	Friska Sipayung	*BALANCED SCORECARD :* PENGUKIRAN KINERJA PERUSAHAAN DAN SISTEM MANAJEMEN STRATEGIS	Pengukuran kinerja perusahaan melalui *balanced scorecard* yang di lihat dari 4 perspektif. Diantaranya perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal,dan proses pembelajaran dan pertumbuhan.	Peninjauan kinerja perusahaan pada perspektif prosesbisnis internal membahas mengenai pengaruh operasional terhadap kinerja perusahaan.	Pada penelitian ini digunakan metode *balance scorecard*
8	**2008**	Tesis, universitas Dipenogoro	Ira Setiawan	ANALISIS PENGARUH *COLLABORATIVE TECHNOLOGIES* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN MELALUI ORIENTASI PENGGUNAAN INTRANET	Hasil pengujian empiris pengaruh orientasi penggunaan imtranet terhadap kinerja perusahaan,secara simultan dan bersama-sama dinyatakan di terima. Dan berpengaruh langsung dengan kinerja perusahaan.	Tinjauan mengenai pengaruh penggunaan teknologi dalam perusahaan terhadap kinerja perusahaan.	Pada penelitian ini tidak membahas tentang kegiatan sistem distribusi.

2.2 Kerangka Pemikiran

Dalam menjalankan sebuah usaha tentu harus memiliki sebuah system yang tersusun dan terorganisir hal tersebut berguna akar kelancaran sebuah usaha, dalam penelitian ini dibahas mengenai pengaruh system informasi manajemen dan sistem distribusi terhadap kinerja perusahaan.

System informasi manajemen berguna sebagai pengolahan data, baik input maupun output, supaya seluruh data dapat teroganisir dan mempermudah dalam pengolahan maupun pencarian data. Pengolahan data tersebut akan sampai pada tahapan sistem distribusi, yaitu tahap pendistribusian dari hasil pengolahan data, dalam hal ini pengolaha data tentu sangat penting, supaya informasi yang didapat dapat di informasikan secara tepat dan terorganisir, dan bagian sistem distribusi dapat mengolah data agar pendistribusian bisa di lakukan secara efektif dan efisien.

Saat system informasi manajemen dapat secara maksimal berkordinasi dengan manajemen tentu akan, berpengaruh secara positif kepada kinerja perusahaan, karena selain akan memaksimalkan produksi dan distribusi hal tersebut tentu akan lebih menguntungkan bagi sebuah perusahaan karena kinerja dari perusahaan tersebut akan lebih maksimal.

2.1.2 Keterkaitan Antar Variable

2.1.2.1 Keterkaitan antara Sistem Informasi Manajemen dengan Kinerja Perusahaan

Menurut Ira Setiawan (2008:95)

"sistem komputer tidak dapak memperbaiki kinerja, apabila tidak digunakan dengan baik"

2.1.2.2 Keterkaitan antara Sistem distribusi dengan Kinerja perusahaan

Menurut Friska Sipayung (2009 :12)

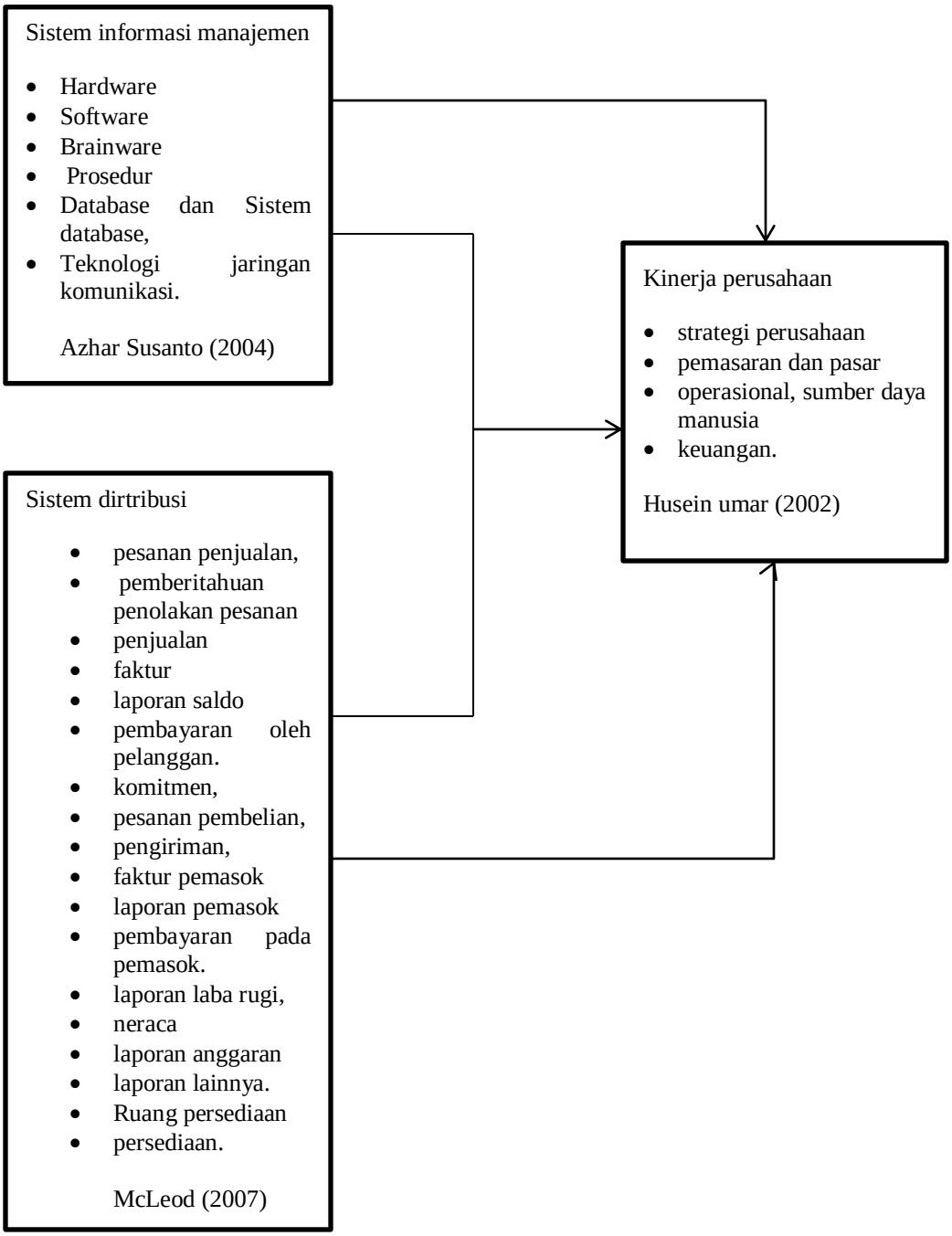
" Proses operasi, langkah utama kedua dalam rantai nilai interna generic, adalah tempt di mana produk dan jasa diproduksi dan disampaikan kepada pelanggan. Proses ini secara historis telah menjadi fokus sebagaian besar sistem pengukuran kinerja perusahaan"

2.1.2.3 Keterkaitan antara Sistem Informasi Manajemen , Sistem distribusi dan Kinerja Perusahaan.

Menurut Elvina Assadam (2012 : 2)

"Sistem Informasi Manajemen dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi yang berhubungan dengan organisasi. Sistem Informasi Manajemen yang berhubungan dengan aktifitas distribusi perusahaan sehingga akan meningkatkan kinerja organisasional."

Berdasarkan dari tinjauan pada penelitian terdahulu dan pada keterkaitan antar variable, maka penulis membuat kerangka pemikiran sebagai berikut.



Gambar 2.1 paradigma penelitian

2.3 Hipotesis

Menurut Kerlinger (2006) dalam Etta Mamang Sangadji dan Sopiah (2010 :89) hipotesis adalah prediksi tentang fenomena. Prediksi merupakan perkiraan yang didasarkan fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpula data . adapun hipotesis dari penelitian ini adalah :

H1 : sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan BMC Bandung.

H2 : sistem distribusi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan BMC bandung.

H3 : sistem informasi manajemen dan sistem distribusi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.