BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring berkembangnya zaman dan kebutuhan hidup manusia saat ini,teknologi informasi berperan sangat penting karena kebanyakan manusia membutuhkan teknologi informasi di dalam kehidupannya.Peranan teknologi informasi pun telah berkembang mulai dari kehidupan sehari-hari sampai ke berbagai bidang misalnya di bidang pendidikan, kesehatan, penjualan, jasa ,transportasidll, karena tidak dapat dipungkiri bahwa teknologi informasi mempermudah segala jenis aktivitas pekerjaan, dan menjadi alat bantu untuk mencari dan menghasilkan suatu informasi.Di terapkannya teknologi informasi di suatu bidang,salah satunya di bidang jasa travel bertujuan untuk memperbaiki kinerja dan meningkatkan kemudahan dari suatu sistem yang mendukung setiap kegiatan operasional di bidang tersebut. Agar hal tersebut bisa terwujud di perlukannya suatu sistem informasi yang dapat melakukan proses pengolahan data yang cepat dan efisien serta dapat menunjang setiap prosedur kegiatan dari suatu sistem agar lebih efektif.

CV.Bintang Car *Tour & Travel Agent* Bandung, beralamat di Jl.KolonelMasturi No 70 Kampung Citespong, Bandung yang bergerak dibidang tours & travel menyediakan beberapa paket wisata untuk daerah Bandung dan Jakarta, dan juga menyediakan sarana transportasi (Mobil

Pribadi ,ELF dan Bus) yang digunakan untuk paket wisata. paket wisata yang di sediakan di CV.Bintang Car Bandung bersifat private untuk turis mancanegara khususnya Malaysia dan turis lokal. Untuk menikmati fasilitas - fasilitas yang ada maka konsumen harus melakukan pemesanan di bagian reservasi, untuk melengkapi pendaftaran atas fasilitas yang di pesan.Sistem pemesanan paket wisata pada CV.Bintang Car Tour & Travel Bandung masih melakukan kegiatan catat-mencatat menggunakan buku,seperti mencatat data pemesanan paket wisata .Hasil dari data-data tersebut di buat rekap menggunakan Ms.Excel,lalu file-file laporan di kumpulkan dalam folder yang di urutkan berdasarkan tanggal.

Sistem kerja tersebut dirasa kurang efektif dan efisien,karena kegiatan kerja masih melakukan catat–mencatat yang di lakukan oleh reservasi, dapat terjadi beberapa masalah, terutama masalah yang di sebabkan oleh manusia dan sistem seperti kesalahan dalam mencatat data transaksi, karena kesalahan tersebut dapat terjadi ketidak cocokan data dalam pembuatan laporan hasil pemesanan,selain itu ada kendala dalam pencatatan dan lambatnya mencari informasi pemesanan, dan ketersediaan transportasi, data hasil dari catat-mencatat lalu di rekap dan di buat laporan menggunakan Ms.Excel,hal tersebut dirasa kurang efektif karena hal ini memakan banyak waktu.

Sehubungan dengan kondisi tersebut ,maka muncul gagasan untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat membantu permasalahan yang berhubungan dengan sistem pencatatan pemesanan atau reservasi paket wisata

di bagian reservasi, agar dapat mempermudah kinerja reservasi dalam melakukan pencatatan, dan pengarsipan data transaksi reservasi paket tour.

Dengan adanya pembaharuan sistem informasi reservasi paket tour di CV.Bintang Car Tour & Travel dapat meningkatkan kualitas perusahaan kedepannya,agar bisa bersaing dengan perusahaan lainnya.

Berdasarkan uraian dan kondisi di atas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk perancangan aplikasi dengan judul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA PADA CV.BINTANG CAR TOUR & TRAVEL BANDUNG"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat diidentifikasi permasalahan yang berkaitan dengan alur atau prosedur pada sistem pemesanan paket wisata, antara lain :

1. Proses pengolahan data pemesanan paket wisata, masih melakukan pengolahan pencatatan dengan menggunakan media buku dan Ms.Excel,sehingga lambatnya pencatatan data pemesanan paket wisata sering terjadi kesalahan dalam transaksinya.
2. Merasa kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama untuk pencarian data transaksi pemesanan paket wisata.
3. Masih sering terjadi kesalahan dan kesulitan dalam pembuatan laporan pemesanan kepada pemilik perusahaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah melihat permasalahan yang ada pada sistem pemesanan pada Travel Bintang Car, maka penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan paket wisata di CV.Bintang Car Bandung?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi pemesanan paket wisata di CV.Bintang Car Bandung?
3. Bagaimana implementasi pemesanan paket wisata di CV.Bintang Car Bandung?
4. Bagaimana pengujian Sistem informasi pemesanan paket wisata di CV.Bintang Car Bandung?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Penilitian yang di lakukan pada sistem pemesanan di CV.Bintang Car dimaksudkan untuk merancang suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja dan efesiensi pada sistemtransaksi pemesanan paket wisata di CVBintang Car.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan paket wisata yang sedang berjalan di CV.Bintang Car Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan paket wisata di CV. Bintang Car Bandung.

3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan paket wisata di CV.Bintang Car Bandung.
4. Untuk menguji sistem informasi pemesanan paket wisata di CV. Bintang Car Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, dan pihak CV.Bintang Car Tour& Travel Bandung serta pihak lain yang membutuhkan. Adapun manfaat yang diperoleh yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Travel Bintang Car, hasil penelitian ini sangat di harapkan bisa menjadi masukan untuk memperbaiki kinerja dan efektifitas pada sistem reservasi yang sedang berjalan, Sehingga kegiatan kerja pada sistem reservasi yang sedang berjalan dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. BagiPenulis

   Menambah wawasan ,pengetahuan dan pengalaman serta bahan untuk melakukan perancangan suatu sistem informasi dan basis data yang akan di lakukan selanjutnya mengenai gambaran tentang sistem reservasi atau pemesanan.

2. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Diharapkan dapat memberikan konstribusi dan masukan terhadap perkembangan di bidang ilmu pengetahuan,khususnya bagi program studi sistem informasi.

3. Bagi Pihak Lain

   Bagi pembaca diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan serta diharapkan dapat memberikan konstribusi dan acuan bagi yang akan melakukan penelitian dengan tema bahasan yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian pemesanan paket wisata, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas pada penelitian ini,yaitu :

1. Aplikasi yang dibangun mencakup proses transaksi pemesanan paket pariwisata .
2. Perancangan sistem informasi ini berbasis desktop ,dengan menggunakan aplikasi netbeans ,menggunakan database mysql, dan menggunakan bahasa java.
3. Pemesanan paket wisata tidak akan di proses apabila waktu pada saat pemesanan sama dengan keberangkatan, yang artinya pemesanan dapat di proses apabila pemesanan tersebut maximal satu hari sebelum waktu keberangkatan.
4. Paket wisata sudah ditentukan oleh perusahaan dan tidak dapat berubah oleh konsumen.

5. Format pembayaran dilakukan dengan cara pembayaran deposit minimal 30% atau dengan cara pembayaran lunas.
6. Pemesanan paket wisata hanya dapat memesan satu paket untuk satu transaksi.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bintang Car Tour & Travel Bandung yang beralamat di Jl.Kolonel Masturi No 70 Kampung Citespong, Bandung Phone (022)61616312.

Waktu atau jadwal penelitian dapat dilihat pada table di bawah ini.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014															
		September				Oktober				November				Desember			
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2	Membuat *Prototype*																
3	Menguji *Prototype*																
4	Memperbaiki *Prototype*																
5	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

Agar dapat dipahami lebih jelas isi dari skripsi ini, di lakukan dengan cara membaginya menjadi 5 bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. **Bab I Pendahuluan**

   Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu, latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

2. **Bab II Landasan Teori**

   Bab ini berisikan teori yang diambil dari sumber yang berasal dari internet, yang berkaitan dengan apa yang dibahas di dalam penelitian ini.

3. **Bab III Objek dan Metodologi Penelitian**

   Bab ini menjelaskan tentang objek yang di teliti dalam penelitian, menjelaskan metode yang di gunakan dalam penelitian, dan analisis dari sistem yang sedang berjalan.

4. **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

   Bab ini berisikan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

5. **Bab V Kesimpulan dan Saran**

   Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan isi pembahasan dalam penelitian, yang telah di uraikan dan di jelaskan pada bab – bab sebelumnya.