BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan dan Implikasinya pada Kepuasan Pasien, maka pada bagian akhir dari penelitian ini menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

1. Disiplin kerja di Puskesmas Sekeloa Bandung sudah baik, akan tetapi masih terdapatnya petugas yang kurang disiplin diantaranya adalah ketepatan waktu para petugas dalam melayani pendaftaran, dimana petugas kesehatan belum datang, akan tetapi pasien sudah menunggu lama untuk melakukan pendaftaran. dan Kinerja Pelayanan kesehatan di Puskesmas Sekeloa Bandung juga baik, akan tetapi ada faktor yang membuat kinerja tidak efektif diantaranya ruangan yang tidak memadai, lingkungan yang kurang nyaman serta tenaga kerja serta fasilitas yang masih terbatas menjadikan proses pelayanan terhambat. Kemudian pasien merasa puas terhadap pelayanan di Puskesmas Sekeloa Bandung, tapi masih adanya kurang puas diantaranya yaitu kebersihan dan kerapihan ruangan, kenyamanan ruang tunggu dan ruang pemeriksaan, tata ruang, serta keamanan lingkungan. (TP1; 4.3; Hal 67)

2. Dari hasil pengujian pada analisis jalur, secara parsial menunjukkan bahwa disiplin kerja menunjukan hubungan yang cukup tinggi dan searah (Positif). Berdasakan pengujian hipotesis, disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pelayanan kesehatan. (TP1; 4.4.1; Hal 97)

3. Dari hasil pengujian pada analisis jalur secara parsial menunjukan bahwa kinerja pelayanan kesehatan mempunyai hubungan yang cukup tinggi dan searah (Positif). Berdasarkan pengujian hipotesis, kinerja pelayanan kesehatan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. (TP2; 4.4.2; Hal 102)

4. Dari hasil pengujian pada analsisis jalur secara parsial menunjukkan bahwa adanya pengaruh secara signifikan antara disiplin kerja terhadap kepuasan pasien melalui kinerja pelayanan kesehatan.(TP3; 4.4.3; Hal 107)

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan, penulis menyarankan:

1. Disiplin kerja di Puskesmas Sekeloa Bandung baik, tapi sebaiknya para petugas hendaknya meningkatkan disiplin yang lebih tinggi lagi, karena dengan menekankan disiplin yang lebih tinggi terutama disiplin waktu dalam melaksanakan pelayanan kesehatan akan menjadi optimal sehingga tercapainya pelayanan yang berkualitas. dan Kinerja pelayanan kesehatan di Puskesmas Sekeloa Bandung baik, akan tetapi seharusnya pemerintah memberikan falisitas yang sesuai untuk menunjang kerja para petugas Puskesmas Sekeloa Bandung sehingga pelayanan menjadi semakin efektif. serta diharapkan kepada Dinas Kesehatan untuk menambah tenaga kesehatan di Puskesmas Sekeloa Bandung Karena banyaknya pasien yang datang sehingga lebih cepat lagi dalam memberikan pelayanan kepada pasien. kemudian pasien merasa puas terhadap pelayanan di Puskesmas Sekeloa Bandung, tapi kebersihan harus selalu dijaga lalu kenyaman ruang tunggu maupun ruang pemeriksaan sebaiknya ditata dengan rapi serta memperbaiki bangunan yang rusak agar bisa memberikan rasa aman dan nyaman terhadap pasien. dan agar harapan pasien dapat dipenuhi. disarankan agar tersedianya kotak saran bagi penerima pelayanan kesehatan di Puskesmas Sekeloa Bandung, dengan itu pihak Puskesmas

Sekeloa Bandung selalu mengevaluasi saran yang masuk dari para pasien. dan saran tersebut ditanggapi sebagai upaya perbaikan.

2. Disiplin kerja berpengaruh cukup tinggi terhadap kinerja pelayanan kesehatan, oleh karena itu organisasi harus meningkatkan disiplin kerja dan megupayakan perbaikan terus menerus untuk menjadi lebih baik lagi.

3. Kinerja pelayanan kesehatan berpengaruh terhadap kepuasan pasien, oleh karena itu organisasi harus menambah fasilitas serta tenaga kerja untuk kinerja pelayanan kesehatan akan lebih baik lagi.

4. Dari keseluruhan variabel yang telah diteliti yaitu disiplin kerja terhadap kepuasan pasien melalui kinerja pelayanan kesehatan pada Puskesmas Sekeloa Bandung memiliki kerterkaitan seperti jalur dan pengaruhnya secara signifikan, maka dari itu Puskesmas Sekeloa Bandung seyogyanya memperhatikan variabel-variabel tersebut. dengan disiplin kerja, dampak dari kepuasan pasien yaitu melalui peningkatan kinerja pelayanan kesehatan terhadap pasien sehingga tujuan dari Puskesmas sekeloa Bandung akan tercapai.