PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PELAYANAN KESEHATAN DAN IMPLIKASINYA PADA KEPUASAN PASIEN

(Survey Pada Puskesmas Sekeloa Bandung)

The Effect Of Work Discipline On Health Care Service Performance And Its Implication On Patient's Satisfaction

(*Survey At Puskesmas Sekeloa Bandung*)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Jenjang Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

SITI ROSIDAH ULPAH
21210110



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014