BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan melihat persaingan bisnis yang semakin ketat dan diiringi dengan perkembangan teknologi yang terus berkembang salah satu contohnya aplikasi yang membantu pengolahan data penjualan seperti sistem informasi penjualan maka setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan mutu dan kinerja agar dapat tetap bersaing dengan para pesaing bisnis yang lain. Salah satu cara untuk meningkatkan mutu dan kinerja perusahaan tersebut ialah dengan memiliki sarana pendukung aktivitas binis yang dilakukan yang membuat hasil dari aktivitas bisnis yang dilakukan tersebut dapat lebih optimal. Dengan kehadiran teknologi yang dapat memberikan peningkatan efektifitas dan efesiensi oprasional dari sebuah pekerjaan. Maka dengan demikian pula tidak dapat dihindari bahwa perusahaan juga dituntut untuk mengikuti perkembangannya.

Peningkatan kualitas yang di upayakan oleh sebuah perusahaan akan terasa lebih sulit apabila perusahaan tersebut tidak memiliki sarana pendukungnya. Maka sebuah aplikasi yang baik dapat menjadi salah satu sarana yang dapat mendukung upaya peningkatan kualitas sebuah perusahaan. Karena dengan aplikasi yang baik dapat mempermudah pekerjaan yang dilakukan dan meningkatan nilai efektivitas dan nilai efesiensi dari pekerjaan yang dilakukan dengan demikian diharapkan agar dapat memberikan kemudahan didalam pengupayaan peningkatan kualitas tersebut.

PT. Multi Putra Mandiri, Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang usaha pedagangan barang dan pelayanan jasa akan tetapi dari awal berdiri perusahaan ini lebih banyak bergerak dalam usaha pendistribusian obat-obatan dan alat kesehatan.

Sasaran utama penjualan PT.Multi Putra Mandiri adalah, instansi-instansi pemerintah yang memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat luas maupun kepada karyawan yang berada dilingkungan instansi yang bersangkutan, dan di beberapa rumah sakit serta layanan kesehatan umum lainnya seperti poliklinik dan lain-lain.

Dengan hasil survei, observasi dan wawancara di lapangan PT. Multi Putra Mandiri mengalami sedikit kendala dalam beberapa hal antara lain dimana Didalam melakukan pemrosesan data sering mendapatkan keterhambatan dikarnakan dokumen data yang ada bertumpuk sehingga memberikan kerumitan didalam melakukan pengarsipan dan menyebapkan proses pencarian data menjadi lebih lama.

Proses pengolahan data transaksi yang meliputi perhitungan dan pencarian data dilakukan sangat lambat dan memakan waktu yang cukup lama yang hanya mengandalkan pencatatan yang ada didalam buku besar sehingga pembuatan laporanpun menjadi terlambat maka akan berpengaruh kepada pengambilan keputusan.

Pembuatan laporan yang diperlukan untuk setiap bagian masih dirasakan menyulitkan karena masih dilakukan secara manual dengan hanya mengandalkan pencatatan yang masih dengan cara tulis tangan pada selembar memo dan

pembuatan dengan cara pengetikan menggunakan *Microsoft Excel dan Microsoft word.*

Maka dengan itu dengan mengusulkan untuk membangun sebuah sarana aplikasi pengolah dan pemrosesan data penjualan informasi yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang di alami, Maka oleh itu penulis mengambil topik dalam penyusunan skripsi ini dengan judul " **SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DAN PEMROSESAN DATA PENJUALAN PADA PT MULTI PUTRA MANDIRI** "

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yang di temukan sebagai berikut

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang ada yaitu :

1. Didalam melakukan pemrosesan data sering mendapatkan keterhambatan dikarnakan dokumen data yang ada bertumpuk sehingga memberikan kerumitan didalam melakukan pengarsipan dan menyebapkan proses pencarian data menjadi lebih lama.

   Proses pengolahan data transaksi yang meliputi perhitungan dan pencarian data dilakukan sangat lambat dan memakan waktu yang cukup lama yang hanya mengandalkan pencatatan yang ada didalam

buku besar sehingga pembuatan laporanpun menjadi terlambat maka akan berpengaruh kepada pengambilan keputusan.

2. Pembuatan laporan yang diperlukan untuk setiap bagian masih dirasakan menyulitkan karena masih dilakukan secara manual dengan hanya mengandalkan pencatatan yang masih dengan cara tulis tangan pada selembar memo dan peembuatan dengan cara pengetikan menggunakan *Microsoft Excel dan Microsoft word*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di PT. Multi Putra Mandiri.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada PT Multi Putra Mandiri.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang diusulkan pada PT Multi Putra Mandiri.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data penjualan pada PT. Multi Putra Mandiri kedalam sebuah perangkat lunak.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud dan tujuan penulis terhadap dilakukannya penelitian pada PT Multi Putra Mandiri yaitu :

1.3.1 Maksud

Menganalisa sistem yang sedang berjalan dan merancang sebuah sistem informasi yang akan diusulkan untuk menjadi media penunjang pengolahan data dan informasi penjualan dilihat dengan belum adanya penunjang yang dapat mendukung aktivitas yang dilakukan tersebut. Dan membantu melakukan tahap implementasi sehingga perangkat lunak yang dirancang dapat memenuhi kebutuhan dalam pencapaian visi dan misi perusahaan. Selanjutnya menguji sistem informasi yang disuslkan pada PT Multi Putra Mandiri. Selain itu agar dapat membantu memudahkan proses dan pengelolaan data perusahaan dan aktifitas penjualan.

1.3.2 Tujuan

1. Untuk menggambarkan sistem informasi penjualan di PT multi Putra Mandiri yang sedang berjalan.
2. Untuk merancang sistem informasi Penjualan berbasis *client server* yang diusulkan pada PT Multi Putra Mandiri yang dapat membantu dalam pengolahan data dan pencetakan laporan yang berkaitan dengan aktifitas yang meliputi transaksi,pergudangan dan pengadaan barang.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi pengolahan data penjualan yang di usulkan berbasis *client server* pada PT.Multi

Putra Mandiri yang dapat memperkecil terjadinya kesalahan pada sistem.

4. Untuk menghasilkan sebuah perangkat lunak sistem informasi pengolahan data penjualan yang di usulkan pada PT. Multi Putra Mandiri yang dapat berjalan dengan baik dalam membantu pengolahan data penjualan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian dan perancangan sistem ini, terdapat dua kegunaan yaitu kegunaan penelitian yang diharapkan penulis bagi akademis dan praktis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang dapat di berikan dari penilitian ini bagi perusahaan adalah sebagai bahan masukan dan usulan yang dapat di pertimbangkan untuk meningkatkan efektifitas dan efesiensiserta kelancaran aktifitas bisnis khususnya dalam meningkatkan kualitas kegiatan dari pemprosesan dan pengolahan data demi tercapainya visi dan misi perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, peneliti ini dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut:

1. Agar dapat mengaplikasikan ilmu atau mempraktekan ilmu dan pengalaman yang telah di dapat di bangku kuliah kedalam dunia kerja.
2. Memberikan penekanan pemahaman terhadap ilmu pengetahuan bahwa, sistem informasi dalam sebuah perusahaan harus selalu

berkembang dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan zaman agar memudahkan kelancaran bisnis perusahaan.

3. Meningkatkan dan memperluas serta pengembangan ilmu pengetahuan didalam teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha akan datang.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibatasi pada pengerjaan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup dari sistem informasi yang dibangun ialah pengolahan dan pemrosesan data pergudangan, pengolahan dan pemprosesan data pemesanan, pengolahan dan pemprosesan data pembelian, pengolahan dan pemprosesan data penjualan, pengolahan dan penmprosesan data retur, serta menyajika informasi dan laporannya.
2. Berkas yang akan di kelolan berupa berkas data barang, berkas harga barang, faktur pembelian.faktur penjualan kwitansi dan bukti pengirima dan tidak biasa dikirimkan.
3. Keluaran yang dihasilkan aplikasi akan berupa laporan pemesanan, laporan pembelian, laporan penjualan, laporan data barang dan laporan informasi retur barang.

4. Pengguna aplikasi ini dapat diakses oleh pemilik dan direktur perusahaan, pegawai perusahaan dibagian administrasi umum, pegawai perusahaan dibagian pemesanan, pegawai perusahaan dibagian penjualan serta pegawai perusahaan dibagian gudang sesuai dengan hak dan wewenang yang diberikan oleh direktur perusahaan. Dan aplikasi ini hanya biasa berjalan pada jaringan lokal (*LAN*) atau *stand alone*.
5. Masalah yang dihadapi adalah pengolahan data penjualan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat disebutkan sebagai berikut :

Nama Perusahaan : PT Multi Putra Mandiri

Alamat : Jl. Kaladium KAV DAB IV – Cisaranten Kulon Bandung.

No Telepon/Fax (022-7233292), (022-7834551), (022-70750194)

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Kegiatan	September 2014				Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi kebutuhan sistem																				
Membuat *prototype*																				
Menguji *prototype*																				
Memperbaiki *prototype*																				
Mengembangkan versi produksi																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

B. BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

C. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian mengenai sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas, Serta membahas prosedur kerja sistem yang sedang berjalan, dokumen sistem yang sedang berjalan, Flowmap dan DFD yang sedang berjalan.

D. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang di usulkan, Flowmap sistem yang diusulkan, Dokumen sistem yang diusulkan, Diagram Konteks, Data Flow Diagram, perancangan antar muka, serta implementasi hasil analisis dan perancangan antar muka, serta implementasi hasil dari analisis perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Selain itu akan di bahas tentang pengujian perangkat lunak yang di buat

E. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dalam pengembangan sistem informasi dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya yang di tujukan kepada pihak perusahaan.