KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini tepat pada waktunya yang berjudul "**ANALISIS HUBUNGAN ATASAN-BAWAHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KUALITAS PELAYANAN DI KLINIK MUTIARA CIKUTRA BANDUNG."**

Adapun tujuan penyusunan usulan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada program studi Manajemen, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Karya ilmiah ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang masih memiliki keterbatasan dalam memaknai fenomena yang terjadi di dalam organisasi.

Secara jujur penulis mengakui adanya keterbatasan kemampuan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, namun atas dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang dengan tulus dan ikhlas memberikan sumbangan pemikiran, terutama kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing sekaligus Penganggung Jawab Beasiswa Unggulan Universitas Komputer Indonesia dan Dosen Wali yang dengan integritas akademik, kesabaran, kearifan, serta kasih sayangnya dalam mencurahkan waktu dalam memberikan bimbingan disela-sela tingkat kesibukan yang luar biasa, ketegasan dan wawasan yang luas menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu dengan menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan fasilitas dan bantuan, baik moril maupun material serta dorongan petunjuk maupun bimbingan. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan hormat setinggi-tingginya terutama ditunjukkan kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Unikversitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwisanty, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi terutaman jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan perizinan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Karyawan Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi yang mempercepat terselesainnya skripsi.
7. Bapak dan Ibu karyawan Klinik Umum dan Bersalin Mutiara Cikutra atas bantuan dan kerjasamanya saat penelitian.
8. Bapak dan Mamah tercinta. Terimakasih atas cinta, doa, dukungan, semangat dan kesabarannya.

9. Untuk keluarga besar saya terimakasih atas doa, dukungan, dan semangatnya.
10. Untuk Teman Istimewa saya terimakasih atas doa, semangat, pengertian, perhatian, terutama dukungannya yang selalu membuat penulis tersenyum dan semangat.
11. Untuk pelatih Marching Band Locomotive PT. KAI terimakasih atas pengertiannya dalam memberikan izin kepada penulis untuk tidak mengikuti latihan seperti biasanya.
12. Untuk teman-teman saya di MN5 terimakasih atas kebersamaannya, cada tawa, dan semangatnya. Kalian sungguh Hebat.
13. Untuk teman – teman Marching Band Locomotive PT. KAI terimakasih atas doa, dukungan, kebersamaan, canda tawa, semangatnya. Sungguh indah dan sangat berarti waktu yang kita lalui bersama.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan sehingga penyusun karya tulis ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2014

Penulis