DAFTAR PUSTAKA

Aisari. 2013. ISSN : 2303 – 1174 : *Faktor – Faktor Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan.* Jurnal EMBA Vol 1 No 4 (60-68)

Deasty, L, 2007. *Hubungan Sikap Atasan Terhadap Bawahan Dengan Komitmen Bawahan Terhadap Organisasi*. http://www.digilib.ui.ac.id/OPAC/Theme/Libri_2/detail.jsp.id = 12559 & Lokasi = Local (12 Januari 2010)

Dienesch, R.M dan Robert C. Liden, 1986. *Leader Member Exchange*, Model Of Leadership : A Critique and Further Development. *Academy Of Management Review* Vol 11 No 3 (618 – 634)

Ery Djatmika. 2005. *Pengaruh Variabel Hubungan Atasan – Bawahan Terhadap Kepuasan Kerha dan Komitmen Organisasional*. Jurnal Eksekutif Volume 2 Nomor 1

Edwar. 2013. ISSN : 2339-123X : *Kualitas Hubungan Atasan –Bawahan Sebagai Mediator Dalam Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Perilaku Citizenship Dan Kinerja Pegawai Aministratif.* Jurnal Dinamika Manajemen Vol 1 No 1

Epitropaki, O dan Robin Martin, 2005. From Ideal To Real : A Longitudinal Study Of The Role Of Implicit Leadership Thories on Leader Member Exchange and Employee Outcome. *Journal Of Applied Psychology*. American. American Psycologycal Association Vol 90 No 4 (659-676)

Fithatue Amalia Fatla Aini, Tuti Hardjajani, Aditya Nanda Priyatna. 2014. *Hubungan Antara Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Quality Of Work Life Dengan Organizational Citizenship Behavior Karyawan*. Jurnal Psikology Vol 6 No 11

_____ , 2008. Tinjauan Terhadap Leader Member Exchange (LMX) Sebagai Salah Satu Teori Leadership Modern. Psikodimensia. Semerang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Vol 7 No 1 (26-38)

Ilham, 2004. *"Analisis Faktor Dimensi Kualitas Dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Nilai Pelanggan, Serta Loyalitas Pelanggan"*, ringkasan Disertasi, Program Pasca Sarjana Universitas Brawijaya Malang.

Jacobis, Rolando. 2013, ISSN : 2303 – 1174 : *Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas Di Blu Rsup*. Jurnal EMBA Vol 1 No 4 (619-629)

Lee, J. 2004. Effect Of Leadership an Leader Member Exchange On Commitment. *Leadership & Organization Development Journal*. UK : Emerald Group Publishing Limited. Vol 26 No 8 (655-672)

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Aplikasi Contoh & Perhitungannya. Jakarta : Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Teori dan Aplikasi, Bandung: Agung Media.

Sugiono, 2009. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Bandung* : CV Alfabeta

Sugiono, 2009. *Statistika Untuk Perhitungan*. Bandung : CV Alfabeta.

Sugiyono, 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung : CV Alfabeta.

Hendra Sukotjo. 2008. ISSN : 1693 – 5241 : *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan*. Dirjen Dikti NO 43/DIKTI/KEP/2008

Suryarto, D. 2005. Pengaruh Kemiripan Persepsi. Kemiripan Demografis Atasan – Bawahan, Ketertarikan Atasan Pada Bawahan. Kualitas Hubungan Atasan – Bawahan. Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Peringkat

Prestasi Kerja Karyawan (Suatu Studi Di PT. Pos Indonesia) *Disertasi*, Bandung. Program Pascasarjana UNPAD.

Vibriwati. 2005. Hubungan Pertukaran Pemimpin – Anggota Dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional yang dimediasi oleh Kerja Dan Keadilan Organisasional *Kinerja*. Yogyakarta : Universitas Pembangunan Nasional Veteran Vol 9 No 2 (162 – 172)