ANALISIS HUBUNGAN ATASAN-BAWAHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KUALITAS PELAYANAN DI KLINIK MUTIARA CIKUTRA BANDUNG

Analysis Of Correlation Between Boss – Worker Relationship With Job Satisfaction And Its Impact on Service Quality At Clinic Mutiara Cikutra of Bandung

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Program Studi Manajemen
(Beasiswa Unggulan)

Oleh
Nama : Riska Nur Evita Fari
NIM : 21210069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SPESIALISASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014