BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Smartphone saat ini tidak hanya digunakan untuk berkomunikasi saja. Banyak hal lain yang dapat di lakukan melalui smartphone seperti memutar file music, memutar file video, Internet, bisnis, dan masih banyak lagi. Dari sisi perangkat lunak smartphone, perkembangan juga sangat pesat. Sebut saja seperti Microsoft windows mobile,RIM,Symbian dan yang terbaru adalah Android.Menurut Nico Android adalah sistem operasi yang digunakan di smartphone dan juga tablet PC. Android merupakan sebuah sistem operasi terbuka yang di kembangkan oleh Open Handset Alliance yang terdiri dari pengembang software, hardware dan provider. Android sering sekali kita dengar, baca maupun kita lihat.

Pada umumnya istilah Android sering dikaitkan dengan Ponsel, smartphone dan tablet. Handphone dengan sistem operasi android sedang banyak dicari orang saat ini. Bila semula harga hanphone android cenderung lebih tinggi bila dibanding dengan jenis handphone yang sama di kelasnya, saat ini harga handphone endroid sudah lebih terjangkau. Tidak sedikit masyarakat yang memutuskan untuk beralih menggunakan jenis handphone ini karena dirasa koneksi internetnya lebih cepat dan beribu ribu macam aplikasi yang sudah tersedia bila dibandingkan dengan smartphone yang lain.

Dikarenakan banyak sekali masyarakat beralih kepada smartphone jenis android dengan beribu aplikasi maka android ini sangat cocok di terapkan di bidang bisnis salah satunya bisnis perhotelan yang menyediakan sarana dan prasarana bagi pelanggan. Usaha di bidang perhotelan merupakan suatu usaha yang pada saat ini sedang berkembang dengan pesat, karena fungsi hotel tidak hanya sebagai tempat penginapan sementara tetapi juga memiliki tujuan lain seperti menjalankan bisnis dan mengadakan seminar.

Aplikasi pemesanan kamar hotel pada smartphone berbasis android masih sedikit, dikarenakan platform android masih sangat baru di Indonesia. Aplikasi yang sudah ada dan banyak ialah hanya aplikasi yang bersifat hiburan seperti game, sehingga para pelanggan pada saat ini hanya bisa melakukan pemesanan hanya melalui web saja yang sudah tersedia pada hotel perdana wisata bandung dan pemesanan melalui web tersebut dikeluhkan oleh pelanggan di karenakan pelayanan pemesanan melalui web tidak terlalu mudah dan sangat menghambat saat mengakses. Adapun kendala lain ialah masalah proses reservasi kamar yang masih menggunakan telepon sebagai media penghubung, karena walaupun pelanggan berhasil menelpon pihak hotel tetapi ketersediaan kamar belum tentu ada, hal ini disebabkan informasi ketersedian kamar hotel tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan. Selain itu pelanggan atau pengunjung hotel ada juga yang belum mengetahui fasilitas - fasilitas yang ada di hotel Perdana wisata bandung, hal ini tentu saja dapat mengurangi minat pengunjung untuk melakukan reservasi kamar di hotel perdana wisata bandung.

Maka dari itu diperlukan suatu aplikasi perangkat *mobile* sebagai media informasi lainnya, untuk itu penulis akan mengkaji dan mempelajari lebih dalam permasalahan tersebut yang dituangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **"APLIKASI PELAYANAN PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS ANDROID PADA HOTEL PERDANA WISATA BANDUNG".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang boleh dikatakan paling penting diantara proses lain. rumusan masalah Merupakan kalimat yang berisi berbagai masalah yang kemudian dirumuskan untuk memudahkan pemecahan masalah.

1.2.1 Identifikasi masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Masih sedikitnya aplikasi di bidang bisnis khususnya aplikasi pemesanan kamar hotel berbasis android
2. Masih banyaknya pelanggan melakukan pemesanan melalui web dan tidak terlalu mudah dalam pemesanan kamar hotel.
3. Dalam melakukan pemesanan kamar pengunjung masih harus datang langsung ke hotel dan media lain yang digunakan dalam melakukan pemesanan kamar hanya dengan menggunakan telepon.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian diatas maka dapat ditentukan masalah yang ada, maka dengan adanya penelitian ini maka permasalahan tersebut dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana Wisata Bandung sehingga pemesanan menjadi lebih mudah.
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana Wisata Bandung ke para pengunjung.
3. Bagaimana tanggapan *user* terhadap aplikasi pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana Wisata Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan perancangan aplikasi pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana Wisata Bandung

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu dan memudahkan para tamu atau pengunjung dalam melakukan pemesanan kamar pada hotel Perdana Wisata.
2. Membantu para tamu atau pengunjung hotel dalam mendapatkan informasi tentang fasilitas hotel.

3. Merancang dan membuat suatu aplikasi pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana WIsata Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang aplikasi pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana WIsata Bandung sehingga pemesanan kamar menjadi lebih mudah.
2. Untuk mengimplementasikan aplikasi pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana WIsata Bandung ke para pelanggan.
3. Untuk mengetahui sejauh mana tanggapan *user* terhadap pelayanan pemesanan kamar hotel berbasis android pada hotel Perdana Wisata Bandung ini dalam hal pelayanan pemesanan dan kemudahan kepada para pelanggan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah untuk membantu para pelanggan atau tamu hotel dalam melakukan proses pemesanan kamar secara *online* dan dengan adanya penelitian ini dapat membantu memberikan informasi hotel secara cepat kepada para pelanggan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun jika dilihat dari kegunaan secara praktisnya dari penelitian yang dilakukan penulis ini diharapakan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi Pelanggan

   Dapat membantu para pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang fasilitas - fasilitas yang dimiliki oleh hotel Perdana wisata bandung dan dapat memudahkan para pelanggan dalam melakukan proses pemesanan kamar pada hotel perdana wisata bandung dengan melalui perangkat *mobile*.

2. Bagi Hotel Perdana Wisata Bandung

Dapat menjadi media promosi hotel sehingga dapat dikenal oleh masyarakat luas dan membantu pihak hotel dalam memberikan informasi tentang fasilitas-fasilitas yang ada di hotel.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan dari segi akademis dari penelitian yang dilakukan penulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Bagi pengembang

   Dengan adanya penelitian ini semoga dapat memberikan informasi yang jelas dan akurat tentang aplikasi pemesanan kamar dan untuk para pengembang selanjutnya supaya dapat membuat suatu aplikasi yang tidak hanya berbasis system operasi android saja tetapi dapat mengembangkanya di system operasi yang lainnya juga .

2. Bagi Universitas Komputer Indonesia

   Dengan penelitian ini supaya dapat menjadi salah satu bahan referensi untuk Kampus Universitas Komputer Indonesia dalam pengembangan reservasi hotel.

3. Bagi Penulis

   Dengan adanya penelitian ini penulis bisa menambah wawasan akan membuat suatu sistem aplikasi pelayanan pemesanan kamar berbasis android pada hotel Perdana Wisata Bandung. Tidak hanya itu saja tetapi penulis juga bisa menambah pengalaman akan membuat suatu aplikasi *mobile* yang dapat memberikan suatu informasi yang interkatif bagi para pengguna.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini dibangun batasan masalah dimana penulis akan menjelaskan secara detail tentang aplikasi pelayanan pemesanan kamar berbasis android pada hotel Perdana Wisata Bandung dengan membatasi cakupan masalahnya sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya menampilkan informasi tentang Hotel Perdana Wisata Bandung, informasi *roomrates,* informasi persyaratan, melakukan proses pendaftaran pemesanan kamar, cek transaksi dan pembayaran *smartphone.*
2. Tamu hotel dapat melakukan pemesanan kamar pada aplikasi ini, tetapi harus membuat dan mempunyai akun terlebih dahulu.
3. Pembayaran disini diasumsikan dengan melakukan transfer dan pelanggan melakukan konfirmasi cek transaksi setelah transfer. jika pelanggan tidak

melakukan pembayaran dalam waktu 1 x 24 jam maka pemesanan hotel di anggap batal.

4. Penentuan transfer berhasil, batal atau belum transfer dilakukan dan di cek oleh admin.
5. Aplikasi yang di bangun hanya dapat di jalankan pada *smartphone* yang mempunyai system operasi Android versi minimum 2.3 *Gingerbread.*
6. Aplikasi ini membutuhkan koneksi internet untuk melakukan proses pemesanan kamar hotel.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun waktu dan lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian dilaksanakan di Hotel Perdana Wisata Bandung yang beralamat di Jl.Jendral Sudirman No. 66 – 68 , Bandung 40181

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan sebagai berikut

Tabel 1.1 Rentang Waktu Penelitian

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																				
	a.Observasi																				
	b.wawancara																				
	c.Studi Pustaka																				
2	Mengembangkan Prototype																				
	a. Mempelajari data																				
	b. Merancang system																				
3	Menggunakan Prototype																				
	a. Mengevaluasi Protoype																				
	b. Analisa Evaluasi																				
	c. Pembuatan Aplikasi																				
	d. Pengujian aplikasi																				
4	Evaluasi Aplikasi																				
	a. Mengevaluasi Aplikasi																				
	b. Analisa aplikasi																				
	c. Perbaikan Aplikasi																				
5	Menggunakan prototipe untuk operasional																				
	Aplikasi siap digunakan																				

.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi kumpulan teori-teori yang relevan yang berhubungan dengan tema laporan skripsi dan jurnal atau hasil penelitian terdahulu..

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Membahas tentang objek penelitian yang akan di teliti dan metode-metode yang digunakan pada saat melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas hasil yang didapat pada tahap implementasi, dan juga berisi rincian pengujian sistem informasi pemesanan yang dibangun dengan metode *black box*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan system aplikasi yang dikembangkan dan saran-saran untuk pengembangan sistem aplikasi lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN