BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang di dapat dari pelaksanaan proses penelitian.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *maturity level* yang di dapat adalah level 3 yang artinya Ditetapkan dan sudah memahami akan adanya pengembangan layanan IT secara berkesinambungan, bagian divisi TI Sudah bertanggung jawab tehadap pengembangan, pengujian dan pelatihan Layanan berkelanjutan, Prosedur Pengembangan sudah di selaraskan dengan tujuan pengembangan layanan Kepegawaian. Peternakan Koperasi Bandung Selatan memberikan kemudahan dalam pengelolaan data kepegawaian untuk meningkatkan efesiensi kebutuhan Kepegawaian Peternakan Koperasi Bandung Selatan (KPBS) dan untuk meningkatkan tingkat kematangan proses DS-4 yang diharapkan agar dapat mencapai maturity tingkat 4 yang artinya Diatur, untuk proses pengembangan sistem sudah dikoordinasikan dengan divisi unit KPBS.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Posisi maturity level 3 (Ditetapkan) harus dapat ditingkatkan dengan cara lebih meningkatkan kualitas pelayanan Kepegawaian dari mulai pengembangan sistem yang harus dilakukan secara berkelanjutan, kemudian dari SDM yang dimana pengguna sistem harus lebih ditingkatkan dalam memberikan pelatihan secara rutin dan harus ditetapkan Standar Operasional Prosedur demi keamanan infrastruktur layanan kepegawaian sehingga pencapaian informasi yang efektifitas, efesiensi, dan tersedia dapat terealisasi secara berkesinambungan dan terintegrasi.
2. Rekomendasi perbaikan kinerja layanan kepegawaian diharapkan dapat diimplementasikan secara optimal langkah demi langkah guna mencapai target maturity level selantjutnya sehingga layanan kepegawaian semakin selaras dengan proses bisnis yang ada.
3. Rekomendasi pengukuran kinerja layan TI yang dibuat perlu dikembangkan lagi, tidak hanya lingkup layanan sistem informasi manajemen kepegawaian saja, namun mencakup lingkup seluruh IT dan bagian yang lain
4. KPBS sebaiknya mulai menggunakan standar kerangka kerja yang dijadikan sebagai acuan untuk melakukan audit kinerja layanan TI misalnya menggunakan standar kerangka kerja COBIT atau standar lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

Sanyoto Gondodiyonto, "Audit Sistem Informasi pendekatan CobIT", 2007.Jakarta : Penerbit Mitra Wacana Media

Gondodiyonto, "Kerangka Kerja COBIT", 2007.

Gordon B Davis, "Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*". Terjemahan*, 90th ed. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo, 1993.

Information Technology Governance Institute, *COBIT 4.1 : Framework, Control Objective, Management Guidelines, Maturity Models, IT Governance Institute*, Author, Ed. USA: Rolling Meadows, 2007.

IT Governance Institute., *"COBIT 4.1 Framework Control Objectives, Management Guidelines, Maturity Models"*, IT Governance Institute, 2010.

O'Brien James A., *Management Information System : Managing Information Technology in the Business Enterprise*, Sixth Edition ed., Mc Graw-Hill, Ed. New York, USA, 2004.

Sarno and Riyanarto, "*Strategi Sukses Bisnis dengan Teknologi Informasi Berbasis Balanced Scorecard dan COBIT"*. Surabaya: ITS Press, 2009.

Eko Muhammad Yanuar**. "***Pengukuran Kinerja Layanan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian untuk Perspektif End User Menggunakan COBIT 4.1.* Tesis, 2013

Endra Mawardi**. "***Perancangan tata kelola teknologi informasi menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1*". Skripsi, 2013