BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tata kelola teknologi informasi merupakan suatu struktur dan proses yang saling berhubungan serta mengarahkan dan mengendalikan perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui nilai tambah dan penyeimbang antara risiko dan manfaat dari teknolgi informasi serta prosesnya. Tata kelola teknologi informasi menyediakan struktur yang menghubungkan proses teknologi (TI), sumber daya TI dan informasi bagi strategi dan tujuan perusahaan / instansi tidak terkecuali Koperasi.

Tata kelola TI menggabungkan cara terbaik dari perencanaan dan pengorganisasian TI, pembangunan dan pengimplementasian, dukungan dan pelayanan, serta memantau kinerja TI untuk memastikan informasi perusahaan / instansi dan teknologi informasi berhubungan dengan tujuan perusahaan / instansi. Seperti yang pada umumnya dipahami, peranan teknologi informasi diperlukan untuk mendapatkan informasi yang cepat dan akurat.

Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) merupakan sebuah koperasi besar yang beranggotakan para peternak sapi perah yang menjadi pemasok susu untuk perusahaan – perusahaan besar yang memproduksi berbagai olahan berbahan dasar susu. Untuk dapat mencapai tujuan bisnisnya, KPBS mempunyai organisasi – organisasi yang mendukung dalam setiap aktifitas proses bisnis yang berjalan, salah satu nya adalah bagian kepegawaian. Perananan kepegawaian didalam badan organisasi KPBS mempunyai perananan penting, yaitu menyusun laporan tentang

pegawai diantara nya laporan absensi pegawai, membuat laporan kinerja pegawai, laporan mutasi pegawai juga memelihara data pegawai serta mengontrol kedisiplinan pegawai.

Dalam menunjang kegiatan tersebut, kepegawaian sudah didukung oleh TI yang berupa suatu sistem informasi layanan kepegawaian, dimana untuk pengadaan TI ini dibuat oleh suatu divisi atau bagian tersendiri yaitu Divisi Teknologi dan Informasi, dengan dibangunnya layanan informasi tersebut bertujuan untuk menyediakan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Selama ini pihak manajemen belum pernah melakukan evaluasi pengukuran terhadap tata kelola TI layanan informasi kepegawaian sehingga manajemen tidak mengetahui tingkat kinerja layanan tersebut. Maka dengan adanya permasalahan tersebut, perlu dilakukan evaluasi pengukuran terhadap tata kelola TI layanan sistem informasi tersebut, agar dapat mengetahui rekomendasi perbaikan pada proses tersebut sehingga dapat meningkatkan proses kinerja dalam meberikan pelayanan.

Dalam melakukan evaluasi, diperlukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang valid dan *reliable*. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah COBIT 4.1 dengan domain *Delivery and Support* (DS). Standar COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detil mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses sistem informasi yang mendukung keselarasan strategi bisnis dan tujuan teknologi informasi. Serta penerapan domain *Delivery and Support*, karena domain ini fokus pada dukungan pelayanan.

Dari analisa dan pembahasan tersebut maka penulis membuat judul **“ Pengukuruan Tata Kelola IT Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Dengan Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Berdasarkan Perspektif Layanan Kepegawaian ”**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diambil suatu identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kinerja pelayanan informasi kepegawaian pada saat ini.
2. Rekomendasi apakah yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja layanan informasi kepegawaian dengan menggunakan domain *Delivery and Support* pada COBIT 4.1.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan evaluasi pengukuran layanan informasi kepegawaian.
2. Bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan terhadap kinerja layanan informasi kepegawaian yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam hal layanan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan dibagian latar belakang, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk "Pengukuran Tata Telola Teknologi Informasi Pada Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Dengan Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1 Berdasarkan Perspektif layanan Kepegawaian".

Dengan adanya pengkuran ini bermaksud untuk mengtahui kinerja layanan informasi kepegawaian.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kinerja layanan Informasi kepegawaian Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) pada saat ini bila ditinjau dari domain *Delivery and Support* pada COBIT 4.1.
2. untuk memberikan rekomendasi perbaikan terhadap kinerja layanan informasi kepegawaian yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam pelayanan bila ditinjau dari domain *Delivery and Support* pada COBIT 4.1.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian pasti mempunyai kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta orang lain yang termasuk sebagai peneliti lain. Maka dibawah ini penulis akan menguraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Koperasi

   Penelitian tentang Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Dengan Kerangka Kerja Cobit 4.1 berdasarkan Perspektif Layanan Kepegawaian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan koperasi secara efektif dan efisien.

2. Bagi Pegawai

   Penelitian tentang Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Dengan Kerangka Kerja Cobit 4.1 berdasarkan Perspektif Llayanan Kepegawaian ini diharapkan dapat menjadi referensi agar layanan informasi kepegawaian yang sudah berjalan diharapkan dapat menjadi semakin lebih baik.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Kegunaan Penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut:

a) Belajar untuk mengukur tata kelola IT layanan kepegawaian pad Koperasi Peternakan Bandung Selatan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1

b) Berguna dalam menambah ilmu pengetahuan yang baru yang didapat, baik dalam segi praktek maupun teori.

2. Bagi Peneliti lain

   Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan masukan atau bahan acuan untuk referensi bagi peneliti yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Guna mengoptimalkan kegiatan penulisan skripsi ini dapat di susun secara terperinci dan jelas, maka dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas penulis membahas permasalahan penelitian hanya pada :

1. Layanan Informasi Kepegawaian.
2. Menggunakan Domain DS (*Delivery and Support*).
3. Cobit yang digunakan Cobit versi 4.1.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS), yang berada di Jl. Raya Pangalengan No.340 – Kabupaten Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

	Waktu Kegiatan	**Tahun 2014-2015**															
		1				2				3				4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Materi																
2	Penelitian sebelumya (Wawancara dan Observasi)																
3	Menganalisi Proses Bisnis																
4	Penyelarasan bisnis goal dan IT goal																
5	Menetapkan Domain																
6	Pembuatan Kuesioner																
7	Menentukan Maturity Level																
8	Pembuatan Rekomendasi																
9	Kesimpulan dan Saran																