KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Segenap puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah, dan kemudahan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat senantiasa memperoleh semangat, kekuatan dan kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Di mana judul yang diambil yaitu: "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Material Wajib Pajak dan Implikasinya terhadap Realisasi Penerimaan Pajak pada KPP Pratama di Kanwil Jabar I**".

Penulis tidak memungkiri bahwa dalam proses penelitian serta penyusunan skripsi ini, penulis menemukan banyak kendala dan kesulitan, namun berkat bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak dalam segi spiritual, moral dan material, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini pula Penulis dengan segenap hati dan dengan segala hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, SE., M. Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Inta Budi Setya Nusa, SE., M. Ak, selaku dosen wali dari 4 Ak 5 yang telah memberikan banyak dukungan dan saran kepada penulis.
5. Dian Dwinita K. SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dari awal sampai akhir penelitian.
6. Sri Dewi Anggadini SE., M.Si dan Siti Kurnia Rahayu M.Ak., Ak, CA selaku dosen penguji.
7. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Pengelola Program Studi dan seluruh karyawan / karyawati Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. Segenap Pimpinan dan Staf Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I, yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
10. Bu Ema, Bu Endah, Pak Tangguh, Pak Sofyan, Pak Andriansyah, Bu Teni, Pak Ari, Pak Bambang, Pak Zulkarnaen, Pak Anton, Pak Sidiq, dan lain-lain yang belum penulis sebutkan satu-satu yaitu pihak pegawai KPP di Kanwil Jabar I yang telah membantu penulis dalam pemberian ijin dan pemberian data.
11. Ayah, ibu, adik dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materiil untuk penulis.

12. Om dan tante yang juga telah memberikan dukungan, motivasi dan doanya kepada penulis yang sudah seperti orang tua sendiri, terima kasih atas segalanya.
13. Untuk para teman saya di 4AK5 angkatan 2010 terima kasih atas semua bantuan, saran, nasihat dan dukungan kepada penulis baik secara moril dan material serta doanya dalam penulisan laporan kerja praktek ini.
14. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
15. Teman-teman program studi akuntansi terima kasih atas bantuannya.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan untuk menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas saran, doa, dan bantuannya.

Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya bagi semua pihak yang telah membantu dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berkali-kali lipat dari Allah SWT, Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik

demi kemajuan serta penambahan wawasan penulis di masa yang akan datang, serta untuk peningkatan mutu skripsi ini.

Akhir kata berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Bandung, Agustus 2014

Penulis

Indra Lukman Ghozali
21110206