DAFTAR PUSTAKA

Albari. 2009. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 13 No. 1, 1–13

Boediono. 2007. Pelayanan Prima Perpajakan. Rineka Cipta, Jakarta

Chairuddin Syah Nasution. 2003. "Analisis Potensi Dan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Di Indonesia Periode 1990 – 2000". Kajian Ekonomi Dan Keuangan, Vol. 7, No. 2.

Chris Barker, Nancy Pistrang & Robert Elliot. 2002. Research Methods in. Clinical Psychology(2nd ed.), John Wiley & Sons, LTD Chichester. England

Dahliana Hasan. 2008. "Pelaksanaan Tax Compliance Dalam Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak di Kota Yogyakarta". Mimbar Hukum Vol 20 : 193410

John Hutagaol. 2007. Perpajakan : Isu isu Kontemporer. Yogyakarta: Graha Ilmu.

John Hutagaol, 2007. Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. Akuntabilitas Vol. 6: 186-193

Jonathan, Sarwono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Yogyakarta: Graha Ilmu

Lenna Ellitan dan Lina Anatan. 2009. Sistem Informasi Manajemen. Bandung: Alfabeta

Mardiasmo. 2011. Perpajakan Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Penerbit Andi

Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2010. Manejemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Rudi Suardi . 2003 . Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000: Penerapannya Untuk Mencapai TQM. akarta: PPM

Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu dan Sony Devano. 2006. Perpajakan Konsep, Teori dan Isu Bandung: Kencana

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Suryadi. 2006. "Model hubungan kausal Kesadaran,Pelayanan,Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan pajak :Suatu Survey di wilayah Jawa Timur". Jurnal Keuangan Publik Vol 4 :105-121

Timbul Hamonangan Simanjuntak dan Imam Mukhlis. 2012. Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi. Jakarta: Raih AsaSukses (Penebar Swadaya Grup)

Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Bekasi: Genesis

Widi Widodo. 2010. Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak. Bandung: Alfabeta.

Internet

Agus Hamdan dan Yoepidha L Soemantri. 2013. *Kepatuhan Penyampaian SPT PPh Orang Pribadi Garut 53 %*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://www.garutkab.go.id/pub/news/detail/8704-kepatuhan-penyampaian-spt-pph-orang-pribadi-garut-53/

Anwar Suprijadi. 2010. *Wajib Pajak Masih Kecewa Dengan Pelayanan Kantor Pajak*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://finance.detik.com/read/2010/10/05/141529/1456035/4/wajib-pajak-masih-kecewa-dengan-pelayanan-kantor-pajak?f9911023?topnews

Chandra Budi. 2013. *Tingkat Kepatujan Wajib Pajak Masih Rendah*. Diakses pada 2 April, 2014, dari World Wide Web: http://www.pikiran-rakyat.com/node/242947

Departemen Keuangan. 2014. *Realisasi Penerimaan Negara (Milyar Rupiah), 2007-2014*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?tabel=1&daftar=1&id_subyek=13

Endy Rakhmat Wibowo. 2012. *Mengejar Penunggak Pajak demi Target Penerimaan 2012*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://www.pajak.go.id/content/article/mengejar-penunggak-pajak-demi-target-penerimaan-2012

Fuad Rahmany. 2013. *Dirjen: 269 Kantor Pajak Tidak Layak Pakai*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://finance.detik.com/read/2013/09/10/183404/2354868/4/dirjen-269-kantor-pajak-tidak-layak-pakai

Hadi Purnomo. 2014. BPK: Penerimaan Pajak Tidak Capai Target dalam 4 Tahun Terakhir. Diakses pada 2 April, 2014 dari World Wide Web: http://www.voaindonesia.com/content/bpk-penerimaan-pajak-tidak-capai-target-dalam-4-tahun-terakhir/1683033.html

Kementerian Keuangan. 2014. *Penerimaan Pajak 2013 Kurang Rp 76,3 Triliun dari Target*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://bisnis.liputan6.com/read/793346/penerimaan-pajak-2013-kurang-rp-763-triliun-dari-target

Surya Manurung. 2013. *Kompleksitas Kepatuhan Pajak*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://www.pajak.go.id/content/article/kompleksitas-kepatuhan-pajak

Tony Prasetianton. 2013. *Tony Prasetiantono: Indonesia Harus Tingkatkan Tax Ratio*. Diakses pada 2 April, 2014 dari *World Wide Web*: http://www.pajak.go.id/content/tony-prasetiantono-indonesia-harus-tingkatkan-tax-ratio