BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, pengembangan hipotesis atas dasar teori-teori yang berhubungan, serta hasil analisis yang telah dibahas sebagaimana telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi. Artinya semakin baik kualitas pelayanan pajak yang di berikan oleh aparat pajak mampu meningkatkan penerimaan pajak. Berdasarkan yang ditemukan oleh peneliti mengenai penerapan kualitas pelayanan pajak bahwa beberapa wajib pajak mengeluh akan tempat pelayanan di karenakan jauhnya lokasi dari tempat mereka sehingga menyebabkan wajib pajak merasa belum puas dan masih perlu ditingkatkan kualitas pelayanan pajak terhadap wajib pajak agar meningkatkan penerimaan pajak salah satunya pajak penghasilan orang pribadi.
2. Kepatuhan wajib pajak orang pribadi berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi. Berdasarkan fenomena yang terjadi adalah kurangnya ketidakpatuhan masyarakat terhadap pajak yang menyebabkan banyaknya potensi penerimaan yang tidak tergali tentunya

hal tersebut berpengaruh pada penerimaan pajaknya. Maka DJP perlu memberikan bimbingan dan konsultasi kepada setiap pembayar pajak, meningkatkan pelayanan, dan memberikan sanksi yang tegas kepada para penunggak dan penggelap pajak sehingga semakin baik kepatuhan wajib pajak maka penerimaan pajak juga akan meningkat.

5.2 Saran

5.2.1 Saran operasional

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini bisa membantu pihak yang terkait dalam mengevaluasi dan bisa menjadi bahan pertimbangan dalam memperbaiki kualitas pelayanan melalui pengaruh kualitas pelayanan pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi. Saran yang dapat penulis berikan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang adalah sebagai berikut :

1. KPP Pratama Sumedang hendaknya membenahi tempat pelayanan apabila tempat pelayanan pajak tersedia di lokasi terdekat dan memudahkan akses bagi wajib pajak sehingga wajib pajak tidak mengalami kesulitan dalam membayar kewajiban perpajakan.
2. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak perlu dilakukan penyuluhan atau himbauan kepada wajib pajak untuk menghitung, menyetor dan melaporkan kewajiban pajaknya, selain itu dilakukan pemeriksaan pajak, dimana tujuan dari pemeriksaan pajak adalah untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak. Sehingga dengan adanya pemeriksaan pajak diharapkan dapat meningkatkan

kepatuhan wajib pajak yang nantinya dapat meningkatkan penerimaan pajak salah satunya penerimaan pajak orang pribadi di KPP Pratama Sumedang.

5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu

Disarankan pada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang sama, dengan menambah indikator, metode yang sama tetapi unit analisis, populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya baik oleh peneliti maupun oleh peneliti-peneliti terdahulu.