KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul :**“ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI”** *Survey* pada WP OP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedangyang sesuai dengan tujuan dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Kelulusan dalam menempuh Jenjang S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam menyusun skripsi ini penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat Dr. Ely Suhayati SE., M.Si., Ak.., CA, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi, akhirnya dengan doa, semangat ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Proposal ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr.Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, M.Si., Ak, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Arisastuti, SE., M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA, selaku dosen wali 4ak4
6. Dosen Pembimbing Dr. Ely Suhayati SE., M.Si., Ak.., CA, dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi.
7. Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman serta dukungan kepada peneliti selama menyelesaikan kuliah
8. Sekretariat Jurusan UNIKOM yang telah membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pak Dias Prayoga selaku *A*/R pada KPP Pratama Sumedang yang membantu penulis selama menyusun skripsi.
10. Staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang yang telah memberikan masukan, pengetahuan dan pengalaman kepada penulis
11. Kedua orang tua tercinta, do'a dan kasih sayangmu selalu menjadi kekuatan dan motivasi bagi peneliti dalam menyusun skripsi ini, semoga anakmu ini dapat menjadi kebanggaan keluarga.
12. Teman-teman AK 4, teriuma kasih atas bantuan dan dukungannya.

13. Seluruh pihak yang telah membantu membantu dalam penyususnan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga budi baik semua pihak yang telah diberikan kapada penulis mendapatkan imbalan yang setimpal dari Tuhan dan penulis berharap semoga Proposal ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, Mei 2014

Penulis

Novira Widianti

21110137