DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ……. i

LEMBAR KEASLIAN ……... ii

MOTTO ……. iii

ABSTRAK ……. iv

ABSTRACT ……... v

KATA PENGANTAR ……..……. vi

DAFTAR ISI ……... ix

DAFTAR GAMBAR ……. xii

DAFTAR TABEL …….. xiii

DAFTAR LAMPIRAN ……...…. xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……. 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……... 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……. 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian……... 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 9
1.5.1 Lokasi Penelitian 9
1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia ……. 10
2.1.2 Kinerja Karyawan 15
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan …… 15
2.1.2.2 Faktor-faktor Kinerja …… 17
2.1.3 Kecerdasan Emosional 17
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional …… 17
2.1.3.2 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional …… 19
2.1.3.3Komponen –komponen Kecerdasan Emosional …… 20
2.1.4 Motivasi 22
2.1.4.1 Pengertian Motivasi ……... 22
2.1.4.2 Faktor-faktor Motivasi …….. 24
2.2 Kerangka Pemikiran
2.2.1 Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan ……..... 29
2.2.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan …..…. 32
2.2.3 Hubungan Kerdasan Emosional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ……. 32
2.3 Hipotesis …….. 35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian…….. 37
3.2 Metode Penelitian..... 38
3.2.1 Desain Penelitian……. 39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel ……..... 45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 49
3.2.3.1 Sumber Data…… 49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data…… 50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data…… 52
3.2.4.1 Uji Validitas……. 53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas……. 57
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis
3.2.5.1 Rancangan Analisis……. 61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis ……. 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan …….. 71
4.1.2 Struktur Organisasi …… 73

4.1.3 Job Description …….. 74
4.1.4 Aktivitas Perusahaan ……..……. 78
4.2 Karakteristik Responden 78
4.3 Analisis Deskriptif…….……...…….. 82
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Emosional …. 82
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi 92
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan ……. 102
4.4 Analisis Verifikatif…….…..... 114
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda …….. 114
4.4.2 Analisis Korelasi 116
4.4.2.1 Analisis Korelasi Parsial Antara Kerdasan Emosional (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 116
4.5 Penguji Hipotesis ……..... 122
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan 122
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji_t) ……... 123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…….. 127
5.2 Saran …… 129

DAFTAR PUSTAKA 130
LAMPIRAN – LAMPIRAN 131