KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang mana berkat rahmat dan hidayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dalam memenuhi syarat sidang sarjana pada program studi Manajemen, konsentrasi Rumah Sakit yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Rumah Sakit dan Promosi Kesehatan terhadap Loyalitas Pengunjung Rumah Sakit (Survey Pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung)".**

Penulis menyadari bahwasanya penelitian ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh pengetahuan dan pengalaman yang dimilikioleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Linna Ismawati, SE., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah membingbing dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan beasiswa unggulan dalam menempuh perkuliahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1) Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia,

2) Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E.,M.Si., selaku Penanggung Jawab Beasiswa Unggulan Universitas Komputer Indonesia dan Penguji I serta Dosen Wali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan beasiswa unggulan, sehingga penulis dapat menempuh masa perkuliahan hingga selesai.
3) Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini Yahya, S.E., Spec., Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4) Dr. Raeny Dwisanty. S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Penguji II, yang telah memberikan masukan dan sharing pengalaman dalam penulisan skripsi ini,
5) Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
6) Dra. Erna Misni Laelasari, selaku Kasubag TU Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut yang telah memberikan ijin pelaksanaan penelitian dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini,
7) drg. Hj. Rida Fathia Rusida, selaku kepala seksi keperawatan Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut yang telah memberikan bantuan dan masukan dalam penulisan skripsi ini,
8) Kedua orang tua, ayah dan ibu tercinta yang selalu memberikan doa restu dan perhatian tiada hentinya serta memberikan dukungan baik moral maupun materil.
9) Bibi tercinta, Sabitah Irwani yang selalu memberikan dukungan baik moral ataupun materil serta memberikan pengalaman-pengalaman dan diskuski

yang berharga dalam kehidupan, juga kepada Linda Imaniar yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam mengerjakan analisis data,

10) Adik-adikku Buldan dan Zahra serta keponakan-keponakan tercinta yang selalu memberi warna dan semangat,
11) Lukman Hakim, yang selalu memberikan bantuan, perhatian dan dukungan kepada penulis,
12) Teman-teman alumni PPI-76 dan 17 Garut, Lestyani Sunarto, Wiska Nur Anisa dan Andri Susanto yang selalu memberikan dukungan,
13) Teman-teman kostan 39B (Cindy, Uchi dan Ega) sebagai teman diskusi dalam pengerjaan skripsi ini,
14) Teman-teman seperjuanganku dan semua teman-teman MN-3 dan MN-5 angkatan 2010, terima kasih atas doa dan semangatnya semoga bantuan dan dukungannya mendapatkan balasan dari Allah SWT,
15) Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat diterima dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2014
Penulis

Novi Pahmalia
NIM: 21210107