LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT DAN PROMOSI KESEHATAN TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG RUMAH SAKIT

(Survey Pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung)

The influence of Hospital's Service Quality and Health Promotion on Patient Loyalty
(Survey on Outpatient at Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut in Bandung)

Disusun oleh:

Novi Pahmalia
21210107

Telah disetuji dan disahkan sebagai Tugas Skripsi
Bandung, 1 September 2014

Menyetujui:

Pembimbing

Linna Ismawati, S.E., M.Si
NIP. 4127.34.02.008

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini Yahya, S.E., Spec., Lic.
NIP. 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeny Dwisanty. S.E., M.Si.
NIP. 4127.34.02.006