PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT DAN PROMOSI KESEHATAN TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG RUMAH SAKIT
(Survey Pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung)

The influence of Hospital's Service Quality and Health Care Promotion on Patient Loyalty
(Survey on Outpatient at Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut in Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan pada Program Studi
Manajemen Beasiswa Unggulan Jenjang S-1
Fakultas Ekonomi

Oleh

Novi Pahmalia

21210107



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014