## DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR KEASLIAN**

**KATA MUTIARA**

**ABSTRAK** ..... i

***ABSTRACT*** ..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... iv

**DAFTAR GAMBAR** ..... v

**DAFTAR TABEL** ..... vi

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 9

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**


2.1 Kajian Pustaka ..... 11

2.1.1 *Job Stressor* ..... 11

2.1.1.1 Pengertian *Job Stressor* ..... 12

2.1.1.2 Pengertian Konflik Kerja ..... 18

2.1.1.3 Kinerja Karyawan ..... 21

2.1.1.4 Penilaian Kinerja ..... 24

2.1.1.5 Hasil Penelitian Sebelumnya ..... 30

2.2 Kerangka pemikiran ..... 43

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian ..... 44

2.2.1.1 Keterkaitan antara *Job Stressor* dan Kinerja Karyawan ..... 44

2.2.1.2 Keterkaitan antara Konflik Kerja dan Kinerja Karyawan ..... 44

2.2.1.3 2.2.1.3 Keterkaitan Antara Job Stressor/Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... 46

2.3 Hipotesis ..... 49


**BAB III METODE PENELITIAN**


3.1 Objek Penelitian ..... 50

3.2 Metode Penelitian ..... 51
3.2.1 Desain Penelitian..... 52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel ..... 56
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 59
3.2.3.1 Sumber Data..... 59
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... 60
3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data..... 62
3.2.3.4 Uji Validitas ..... 64
3.2.3.5 Uji Realibilitas ..... 64
3.2.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 72
3.2.4.1 Rancangan Analisis..... 72
3.2.5 Pengujian Hipotesis ..... 79

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 83
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ..... 83
4.1.2 Struktur Organisasi ..... 85
4.1.3 Job Description..... 87
4.1.4 Aktifitas Perusahaan..... 90
4.2 Karakteristik Responden..... 90
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 91
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 92

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja ..... 93
4.3 Karakteristik Deskriptif ..... 94
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 94
4.3.1.1 Beban Kerja ..... 94
4.3.1.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Yang Memberatkan Karyawan ..... 95
4.3.1.2 Tekanan Atau Desakan Waktu ..... 97
4.3.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Tekanan atau Desakan Waktu..... 97
4.3.1.3 Konflik ..... 99
4.3.1.4 Keadaan Kerja Yang Tidak Sehat atau Kurang Nyaman ..... 101
4.3.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Keadaan Kerja Yang Tidak Sehat atau Kurang Nyaman ..... 102
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Konflik Kerja (X2**)** 104
4.3.2.1 Perbedaan Presepsi ..... 104
4.3.2.1.1 Tanggapan Responden Perbedaan Presepsi ..... 104
4.3.2.1.2 Saling Ketergantungan Dalam Mengerjakan Tugas..... 106

4.3.2.1.3 Tanggapan Responden Saling Ketergantungan Dalam Mengerjakan Tugas ..... 106

4.3.2.2 Komunikasi Yang Kurang Baik Antar Karyawan ..... 108

4.3.2.2.1 Tanggapan Responden Komunikasi yang Kurang Antar Rekan Kerja..... 109

4.3.2.3 Perbedaan Status Atau Jabatan..... 111

4.3.2.3.1 Tanggapan Responden Status atau Jabatan..... 111

4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) ..... 113

4.3.3.1 Kemampuan Kerja ..... 109

4.3.3.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan ..... 109

4.3.3.2 Disiplin Kerja ..... 116

4.3.3.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja ..... 116

4.3.3.3 Tingkat Kejujuran ..... 118

4.3.3.3.1 Tanggapan Responden Mengenai tingkat Kejujuran..... 119

4.3.3.4 Sikap..... 120

4.3.3.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sikap..... 121
4.3.3.5 Lingkungan Kerja..... 122
4.3.3.5.1 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja..... 124
4.3.3.6 Gaji..... 126
4.3.3.6.1 Tanggapan Responden Mengenai Gaji..... 126
4.3.4 Skor Penilaian Responden terhadap *Job Stressor* (X1) di Woojin Tech Co.,Ltd Busan South Korea ..... 128
4.3.5 Skor Penilaian Responden terhadap *Konflik Kerja* (X2) Woojin Tech Co.,Ltd Busan South Kore..... 130
4.3.6 Skor Penilaian Responden terhadap *Kinerja Karyawan (Y)* di Woojin Tech Co.,Ltd Busan South Korea..... 131
4.4 Analisis Verifikatif ..... 133
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda ..... 134
4.4.2 Analisis Korelasi..... 136
4.4.2.1 Analisis Korelasi Parsial Antara *Job Stressor* **($X_1$)** Terhadap Karyawan (Y)..... 138
4.4.2.2 Analisis Korelasi Parsial Antara *Konflik Kerja* ($X_2$) terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... 139

4.4.2.3 Hubungan Job Stressor ( X1) dan Konflik Kerja (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y) Secara Simultan…..……..... 139

4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi..... 140

4.5 Pengujian Hipotesis ..... 142

4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan..... 142

4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Parsial..... 144

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 148

5.2 Saran..... 150

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**