DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.4.3 Bagi Peneliti Lain 10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 13
2.1.1.1 Indikator Lingkungan Kerja 14
2.1.2 Pengertian Stres Kerja 20

2.1.2.1 Indikator Stres Kerja 21
2.1.3 Penngertian Kinerja Karyawan 23
2.1.3.1 Indikator Kinerja Karyawan 24
2.2 Kerangka Pemikiran..... 32
2.2.1 Keterkaitan antar Variabel Penelitian 36
2.2.1.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 36
2.2.1.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 37
2.2.1.3 Hubungan Lingkungan kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 37
2.3 Hipotesis..... 38
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian..... 41
3.2 Metodelogi Penelitan 41
3.2.1 Metode Penelitian..... 41
3.2.2 Desain Penelitian 42
3.2.3 Operasional Variabel 47
3.2.4 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 49
3.2.4.1 Sumber Data..... 49
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data..... 50
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 52
3.2.5.1 Uji Validitas..... 53
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 57
3.2.5.3 Uji MSI 58
3.2.5.4 Pembobohan Nilai Yang Diperoleh..... 60
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 61
3.2.6.1 Rancangan Analisis Deskriptif 61
3.2.6.2 Rancangan Analisis Verifikatif..... 62
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis 64
3.2.7 Penarikan Kesimpulan..... 68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit 69

4.1.1 Sejarah Rumah Sakit 69
4.1.1.1 Visi, Misi dan Nilai Rumah Sakit 70
4.1.1.2 Fungsi Rumah Sakit 71
4.1.2 Kedudukan Rumah Sakit 72
4.1.2.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit 72
4.1.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit 73
4.1.2.3 Tujuan dan Sasaran Rumah Sakit 74
4.1.2.4 Program Rumah Sakit 75
4.1.3 Gambaran Sarana dan Prasarana Rumah Sakit 76
4.2 Pembahasan Penelitian 78
4.2.1 Analisis Deskriptif 78
4.2.1.1 Karakteristik Responden 78
4.2.1.2Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 81
4.2.2 Analisis Verifikatif 110
4.2.2.1 Menghitung Koefisien Jalur 110
4.2.2.2 Uji Koefisien Korelasi Pearson 112
4.2.2.3 Analisis Determinasi 115
4.2.2.4 Pengujian Hipotesi 117
4.2.2.4.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 117
4.2.2.4.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) 119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 122
5.2 Saran 124
DAFTAR PUSTAKA