DAFTAR ISI

ABSTRAK …… i

***ABSTRACT* ……... ii**

KATA PENGANTAR …….. iii

DAFTAR ISI ……..... v

DAFTAR GAMBAR …… ix

DAFTAR TABEL ……...……. xii

DAFTAR SIMBOL …….. xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah 2

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……....…….….. 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 4

1.4.1. Kegunaan Akademis 4

1.4.2. Kegunaan Praktis 5

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Profil Perusahaan Tops Motor 10

2.2 Pengertian Aplikasi 10

2.3 Pengertian Penjualan 10

2.4 Pengertian Perbaikan 11

2.5 System Development Life Cycle (SDLC) 11

2.6 Entity Relationship Diagram (ERD) 11
2.7 Flowmap 12
2.8 Data Flow Diagram (DFD) 12
2.9 Hyper Text Markup Language (HTML) 13
2.10 Hypertext Prepocessor (PHP) 13
2.11 Cascading Style Sheets (CSS) 14
2.12 Microsoft Visio 15
2.13 XAMPP 15
2.14 Adobe Dreamweaver CS3 16
2.15 MySQL 16
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 18
3.1.1 Sejarah Singkat 18
3.1.2 Visi dan Misi Tops Motor Bandung 19
3.1.3 Struktur Organisasi 20
3.1.4 Tugas dan Fungsi Perusahaan Tops Motor 20
3.2 Metode Penelitian 21
3.2.1 Desain Penelitian 22
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 22
3.2.2.1 Sumber Data Primer 22
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 23
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 23
3.2.3.1 Meteode Pendekatan Sistem 24
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 24
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 26
3.2.4 Pengujian Software 31
3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 32
3.3.1 Analisa Dokumen 32
3.3.2 Analisa Prosedur yang Sedang Berjalan 33
3.3.2.1 Flow Map 35

3.3.2.2 Diagram Konteks 36
3.3.2.3 Data Flow Diagram 37
3.3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 38
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Perancangan Sistem 40
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 40
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 40
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 42
4.1.3.1. Flow Map 42
4.1.3.2. Diagram Konteks 44
4.1.3.3. *Data Flow Diagram* ……...… 45
4.1.3.4. Kamus Data …… 48
4.1.4. Perancangan Basis Data …….. 50
4.1.4.1 Normalisasi ……. 51
4.1.4.2 Entity Relationship Diagram ….…… 54
4.1.4.3 Relasi Tabel ……..…….. 54
4.1.4.4 Struktur File ……..... 55
4.1.4.5 Kodifikasi ……... 59
4.2 Perancangan Antar Muka ……. 60
4.2.1. Struktur Menu …… 61
4.2.2. Perancangan Input ……... 62
4.2.3. Perancangan Output …….. 68
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan ……... 73
4.4 Implementasi …… 74
4.4.1. Batasan Implementasi …… 74
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak ……... 74
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras …… 74
4.4.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) ……. 75
4.4.5. Implementasi Antar Muka ……... 80
4.4.6. Implementasi Instalasi Program …….. 83

4.4.7. Penggunaan Program ……... 85
4.5 Pengujian …….. 105
4.5.1. Rencana Pengujian ……. 106
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian …… 108
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian ……. 114
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan ……... 115
5.2 Saran ……. 116
DAFTAR PUSTAKA ……. 117
LAMPIRAN ……. 118